



Available online at www.sciencedirect.com

ScienceDirect

journal homepage: <http://www.elsevier.com/locate/zefq>



SCHWERPUNKT

You can't improve what you don't measure: Safety climate measures available in the German-speaking countries to support safety culture development in healthcare



*Man kann nur das verbessern, was man auch misst: Verfügbare
Messinstrumente zum Sicherheitsklima in deutschsprachigen
Ländern zur Förderung der Sicherheitskultur im
Gesundheitswesen*

Tanja Manser*, Mareen Brösterhaus, Antje Hammer

University Hospital Bonn, Institute for Patient Safety, Bonn, Germany

Submitted/eingegangen 1 June 2016; revised/überarbeitet 4 July 2016; accepted/akzeptiert 5 July 2016

KEYWORDS

Measurement;
instrument;
patient safety;
psychometric
evaluation;
safety climate;
safety culture

Summary

Background and aims: Safety climate measurement is a key input into safety culture development. The aim of this review is to provide an overview of the safety climate measures that have been evaluated for their psychometric properties in a German-speaking country and to make recommendations on how to use them in quality and patient safety improvement.

Methods: A systematic search strategy was implemented to obtain relevant articles. PubMed and Web of Science databases were searched, and 128 abstracts were identified. After application of limits, 33 full texts were retrieved for subsequent evaluation. Studies were included on the basis of predetermined inclusion criteria and independent assessment by two reviewers. Publications were reviewed concerning healthcare setting, target group, safety culture dimensions covered and results of their psychometric evaluation.

Results: This review identified 11 instruments for safety climate assessment in different healthcare settings (i. e. hospitals, nursing homes, primary care, dental care and community pharmacy) for which acceptable to good internal consistency was reported. We observed

* Corresponding author: Tanja Manser, University Hospital Bonn, Institute for Patient Safety, Stiftsplatz 12, 53111 Bonn, Germany.
E-Mail: tanja.manser@ukb.uni-bonn.de (T. Manser).

SCHLÜSSELWÖRTER

Messinstrumente;
Instrument;
Patientensicherheit;
Psychometrische
Evaluation;
Sicherheitsklima;
Sicherheitskultur

wide variability concerning the number of dimensions (1 to 14; in some cases including outcome dimensions) and items (9 to 128) that the instruments were comprised of. Nevertheless, consistency with regard to the thematic areas covered was rather high.

Discussion and conclusion: While there is clear evidence that we can assess safety climate in healthcare, the application of safety climate measures by quality and patient safety practitioners has so far been rather limited. This review bridges this gap between research and improvement practice by highlighting the central role of safety climate assessment in a mixed methods approach to inform safety culture development.

Zusammenfassung

Hintergrund & Ziele: Die Messung des Sicherheitsklimas ist ein Schlüsselfaktor für die Entwicklung einer Sicherheitskultur in ambulanten und stationären Einrichtungen der Gesundheitsversorgung. Ziel dieser systematischen Übersichtsarbeit ist es, einen Überblick über diejenigen Messinstrumente zum Sicherheitsklima zu geben, welche bezüglich ihrer psychometrischen Eigenschaften in deutschsprachigen Ländern evaluiert wurden. Zusätzlich sollen Empfehlungen hinsichtlich der Nutzung dieser Instrumente zur Verbesserung von Qualität und Patientensicherheit gegeben werden.

Methode: Mittels einer systematischen Literaturrecherche wurde in den Datenbanken PubMed und Web of Science nach relevanten Artikeln gesucht. Insgesamt konnten 128 Abstracts identifiziert werden. Durch die Anwendung von Ausschlusskriterien konnten insgesamt 33 Volltexte für die weitere Evaluation ausgewählt werden. Die Studien wurden auf Grundlage der Einschlusskriterien von zwei Personen unabhängig bewertet. Weiterhin wurden die Publikationen nach dem Versorgungssektor, der Zielgruppe, den Dimensionen der Sicherheitskultur und den Ergebnissen der psychometrischen Evaluation beurteilt.

Ergebnisse: Insgesamt wurden 11 Messinstrumente zum Sicherheitsklima in verschiedenen Gesundheitsbereichen (z.B. Krankenhäuser, Pflegeheime, Primärversorgung, zahnärztliche Versorgung und Apotheken) identifiziert, die alle akzeptable bis gute interne Konsistenz aufweisen. Bezüglich der Anzahl der Dimensionen (1 bis 14, teilweise inklusive Outcome-Dimensionen) und Items (9 bis 128) der Messinstrumente wurde eine große Variabilität festgestellt. Dennoch ist eine relativ hohe Konsistenz in Bezug auf die thematischen Bereiche der Dimensionen ersichtlich.

Diskussion & Schlussfolgerung: Trotz eindeutiger Belege dafür, dass Sicherheitsklima im Gesundheitswesen gemessen werden kann, war deren Anwendung durch Praktiker im Bereich Qualität und Patientensicherheit bislang äußerst begrenzt.

Dieser Beitrag leistet einen Beitrag zur Schließung dieser Lücke zwischen Forschung und Praxis, indem er die zentrale Rolle der Messung von Sicherheitsklima mittels eines Mixed-Methods-Ansatzes betont, um darauf basierend eine Entwicklung der Sicherheitskultur anzustoßen.

Introduction

Safety culture can be defined as the aspect of organisational culture that refers to how safety is viewed and treated in an organisation [1,2]. Throughout high-risk industries safety culture has been recognized as an essential foundation for any safety program to take its maximum effect. A culture that prioritises safety, facilitates safety-oriented management decisions and worker behaviour, supports learning from error and increases organisation's capability to effectively respond to known and emerging risks.

In recent decades the call for a culture change in healthcare has become louder for mainly two reasons. First, the success of patient safety improvement efforts has frequently been challenged or compromised by the prevailing safety culture; especially with regard to sustainability

[3,4]. Second, more evidence on the relationships between safety culture and patient outcomes has become available [5–8].

Safety climate measurement, as a quantitative form of assessment capturing “a ‘snapshot’, or manifestation of culture” [9,10], can be a key input into safety culture development. Safety climate is viewed a leading indicator that provides information about potential risks and can be acted upon before an adverse event – whereas lagging indicators such as statistics of patient harm are only available after such an event has occurred [11].

Internationally, a range of safety climate measures for various healthcare settings has been developed [12,13] and is increasingly being used to understand healthcare organisations' strengths and weaknesses, and to decide on where to target interventions and to support sustainable change. In the German-speaking countries, the uptake of safety

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1093878>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1093878>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)