

# Year two of the Claraboya research project: changing faculty attitudes regarding academic library resources for improving academic performance in selected subjects and student satisfaction

Luis González Bravo, Pamela Menay Lagos, Gonzalo Puentes Soto, Javier Vera Junemann, Leoncio Esmar Gutiérrez, José Venegas Lillo, Marcela Moroni López,\* Kiyoshi Fukushi Mandiola,\*\* Erwin Vega Venegas,\*\*\* Maruzella Valdivia Peralta\*\*\*\*

*Article received on:*  
June 12, 2014.

*Accepted on:*  
May 9, 2015.

## ABSTRACT

The present research reports the results of the Claraboya project, focused on improving two variables: 1) student's satisfaction with resources available in the campus library through the implementation of attitudinal changes in their teachers regarding reading assignments, and 2) students' academic performance in the participant courses. Methods: Using a pre-experimental design, degrees of satisfaction a sample of 373 students for seven accessibility indicators were compared to those found in two random samples of participating students on the Service-Quality Survey from

\* Universidad San Sebastián (USS), Chile. luis.gonzalezb@uss.cl; pamela.menay@uss.cl; gonzalo.puentes@uss.cl; javier.vera@uss.cl; leoncio.esmar@uss.cl; jose.venegas@uss.cl; marcela.moroni@uss.cl

\*\* Universidad Gabriela Mistral Academic Vice-Chancellor, Santiago, Chile. kiyoshi.fukushi@ugm.cl

\*\*\* Universidad San Sebastián (USS), Chile. erwin.vega@uss.cl

\*\*\*\* University of Concepción, Chile. mavaldivia@udec.cl

2013. Findings: For six of the seven variables analyzed, averages obtained for the students in the Claraboya Project Research Survey (CPRS) are higher than those reported in the in 2013 Sample 1 and 2013 Sample 2. Additionally, there is a statistically significant greater level of satisfaction in six and five variables against scores reported in the random samples. To check the second hypothesis, courses taught by the same teacher in 2012 and 2013 (Claraboya) were selected and their averages compared. Insofar as only four of the twenty-one showed statistically significant differences, this hypothesis was rejected. Finally, the scope and limitations of this study are discussed.

**Keywords:** Library Resources; Students Satisfaction; Subject Performance

## RESUMEN

### **Segundo año del proyecto de investigación Claraboya: el cambio de actitud del profesorado con respecto a los recursos bibliotecarios encaminado a mejorar el rendimiento académico en materias selectas y niveles de satisfacción entre los alumnos**

*Luis González-Bravo, Pamela Menay-Lagos, Gonzalo Puentes-Soto, Javier Vera-Junemann, Leoncio Esmar-Gutiérrez, José Venegas-Lillo, Marcela Moroni-López, Kiyoshi Fukushi-Mandiola, Erwin Vega-Venegas and Maruzzella Valdivia-Peralta*

La presente investigación informa los resultados del proyecto Claraboya, el cual estuvo centrado en mejorar dos variables: 1) satisfacción del estudiante con los recursos disponibles en la biblioteca del campus, a través de la implementación de cambios actitudinales en los académicos acerca de las sugerencias de texto, y 2) el rendimiento académico de los estudiantes de los cursos participantes. Mediante un diseño preexperimental, se compararon los grados de satisfacción en siete indicadores entre una muestra por accesibilidad de 373 alumnos y dos muestras aleatorias de estudiantes participantes en la encuesta de calidad de servicio 2013. Los promedios obtenidos por los alumnos en la Encuesta de Investigación Proyecto Claraboya (CPRS) son superiores a los promedios 2013 para las muestras 1 y 2 en seis de las siete variables analizadas. Además,

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1098702>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1098702>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)