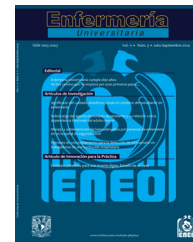




Enfermería

Universitaria

www.elsevier.es/reu



ARTÍCULO DE REVISIÓN

Acoso laboral entre personal de enfermería



M.M. Molero Jurado, M.C. Pérez-Fuentes* y J.J. Gázquez Linares

Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación, Enfermería y Fisioterapia, Universidad de Almería, Almería, España

Recibido el 13 de agosto de 2015; aceptado el 21 de enero de 2016
Disponible en Internet el 4 de abril de 2016

PALABRAS CLAVE

Enfermería;
Acoso psicológico;
Mobbing;
Violencia laboral;
Revisión sistemática;
Literatura de revisión
como asunto;
España

Resumen

Objetivo: Analizar los trabajos, sobre el acoso entre profesionales de enfermería: prevalencia, factores de riesgo y consecuencias.

Método: Revisión sistemática de las publicaciones científicas sobre el acoso entre el personal de enfermería, en la última década. Se consultaron diferentes bases de datos nacionales (Dialnet, ISOC Ciencias Sociales y Humanidades, IME Biomedicina) e internacionales (CINHAL, Medline, PsycINFO, PubMed Central), así como directorios de revistas con acceso abierto (DOAJ). En todos los casos, se limitó la búsqueda al intervalo 2005-2014. Los criterios establecidos fueron: 1) estudios que analicen el acoso laboral entre el personal de enfermería; 2) cualquier diseño metodológico; 3) que aporten datos empíricos sobre el estado de la cuestión; 4) con acceso al texto completo; y 5) escritos en inglés, español o portugués. De un total de 96 publicaciones, fueron seleccionadas 18.

Resultados: Los resultados muestran una prevalencia de acoso, entre el personal de enfermería, en torno al 17-20%. Se identifican factores de riesgo como: edad inferior a 30 años, corta trayectoria profesional, y trabajar en determinadas unidades o turnos. Las consecuencias para la víctima fueron: problemas psicológicos, bajo rendimiento y deterioro de relaciones sociales.

Conclusiones: Destacar la escasa producción científica sobre el tema y la necesidad de desarrollar instrumentos, que permitan una evaluación ajustada de las conductas de intimidación y acoso, entre profesionales de la enfermería.

Derechos Reservados © 2016 Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0

KEYWORDS

Nursing;
Psychological
harassment;

Mobbing among nursing staff

Abstract

Objective: To analyze studies on mobbing among nursing professionals, risk factors, and consequences.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: mpf421@ual.es (M.C. Pérez-Fuentes).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Mobbing;
Workplace violence;
Systematic review;
Review literature as a
topic;
Spain

Method: This is a systematic review of scientific works on mobbing among nursing staff published during the last decade (2005-2014). National (Dialnet, ISOC Ciencias Sociales y Humanidades, IME Biomedicina) and international (CINHAL, Medline, PsycINFO, PubMed Central) databases, as well as directories of open access journals were consulted. Established criteria were: 1) studies analyzing mobbing among nursing staff; 2) any methodological design; 3) offering empirical data on the topic; 4) access to the full text; 5) written in English, Spanish, or Portuguese. From a total of 96 studies identified, 18 were finally selected.

Results: The findings show a prevalence of mobbing among nursing staff of around 17-20%. Risk factors such as age younger than 30 years old, brief professional trajectory, and being working in specific units or shifts were identified. Among the consequences, psychological problems, low productivity, and social relations deteriorations were identified.

Conclusions: It is important to highlight the scanty scientific production on the topic, and also the necessity to develop instruments which allow an adequate assessment of harassment conducts among nursing professionals.

All Rights Reserved © 2016 Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. This is an open access item distributed under the Creative Commons CC License BY-NC-ND 4.0

PALAVRAS-CHAVE

Enfermagem;
Assédio psicológico;
Mobbing;
Violência no trabalho;
Revisão sistemática;
Literatura de revisão
como assunto;
Espanha

Assédio laboral entre trabalhadores de enfermagem

Resumo

Objetivo: Analisar os trabalhos sobre o assédio entre profissionais de enfermagem: prevalência, fatores de risco e consequências.

Método: Revisão sistemática das publicações científicas sobre o assédio entre os trabalhadores de enfermagem na última década. Consultaram-se diferentes bases de dados nacionais (Dialnet ISOC Ciencias Sociales y Humanidades, IME Biomedicina) e internacionais (CINHAL, Medline, PsycINFO, PubMed Central), assim como diretórios de revistas com livre acesso (DOAJ). Em todos os casos, limitou-se à busca do intervalo de 2005-2014. Os critérios estabelecidos foram: 1) estudos que analisem o assédio laboral entre os trabalhadores de enfermagem, 2) qualquer desenho metodológico, 3) que aportem dados empíricos sobre o estado da questão, 4) com acesso ao texto completo, e, 5) escritos em inglês, espanhol e português. De um total de 96 publicações, foram escolhidas 18.

Resultados: Os resultados mostram uma prevalência de assédio, entre os trabalhadores de enfermagem, em volta a 17-20%. Identificam-se fatores de risco como: idade inferior a 30 anos, curta trajetória profissional, e trabalhar em determinadas unidades ou turnos. As consequências para a vítima foram: problemas psicológicos, baixo rendimento e deterioro de relações sociais.

Conclusões: Destacar a escassa produção científica de enfermagem sobre o tema, e a necessidade de desenvolver instrumentos, que permitam uma avaliação ajustada das condutas de intimidação e assédio, entre profissionais da enfermagem.

Direitos Reservados © 2016 Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Este é um artigo de acesso aberto distribuído sob a licença de Creative Commons CC License BY-NC-ND 4.0

Introducción

El *mobbing* consiste en un repertorio de conductas violentas que una persona o grupo ejercen contra otra, en el lugar de trabajo^{1,2}. Este tipo de conductas, tradicionalmente, hacen referencia al abuso psicológico, a la intimidación, al trauma, etc.; en la actualidad, se utilizan distintas expresiones para referirse al mismo concepto, tales como: *workplace bullying*³, conflicto en el lugar de trabajo⁴, o violencia en el lugar de trabajo⁵. Al respecto, existe desacuerdo entre los autores que apoyan el uso intercambiable de los diferentes términos⁶, y aquellos que defienden la necesidad de examinar las diferencias entre conceptos relacionados, pero no intercambiables⁷.

En Psicología del Trabajo, durante los últimos 15 años, los conceptos que hacen referencia al acoso o la intimidación en el entorno organizacional, han sido objeto de interés. No obstante, los resultados de la investigación sobre este tema muestran variaciones notables, en cuanto a la prevalencia del fenómeno. Estas diferencias pueden ser debidas, principalmente, a la utilización de diferentes categorías y modos de operacionalizar el concepto⁸. En esta línea, hay autores que proponen que el uso de diferentes métodos puede afectar a los datos de prevalencia del fenómeno analizado. Es decir, los resultados en diferentes estudios sobre acoso laboral varían los datos sobre prevalencia, si no se tiene en cuenta lo que los autores denominan «variables moderadoras». Una de estas variables es la aportación o no

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2679405>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2679405>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)