



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



ORIGINAL

Profesionalismo: valores y competencias en formación sanitaria especializada

N. Giménez^{a,b,c,d,*}, J. Alcaraz^e, M. Gavagnach^{a,f}, R. Kazan^f,
A. Arévalo^f y M. Rodríguez-Carballeira^{a,g}

^a Comité de Docencia, Hospital Universitari Mútua Terrassa, Universitat de Barcelona, Barcelona, España

^b Comité de Ética Asistencial, Hospital Universitari Mútua Terrassa, Universitat de Barcelona, Barcelona, España

^c Unidad de Investigación, Fundación para la Investigación Mútua Terrassa, Universitat de Barcelona, Barcelona, España

^d Laboratorio de Toxicología, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España

^e BCN Science, Barcelona, España

^f CAP Vall d'Oreix, Mútua Terrassa, Barcelona, España

^g Servicio de Medicina Interna, Hospital Universitari Mútua Terrassa, Fundación para la Investigación Mútua Terrassa, Universitat de Barcelona, Barcelona, España

Recibido el 2 de septiembre de 2016; aceptado el 4 de noviembre de 2016

PALABRAS CLAVE

Profesionales sanitarios;
Formación sanitaria especializada;
Liderazgo;
Comité de docencia o docencia;
Percepciones;
Encuesta de opinión

Resumen

Objetivo: Conocer la percepción de los profesionales sanitarios implicados en la docencia de la formación sanitaria especializada (tutores, residentes y colaboradores docentes) sobre los principales valores y competencias que desarrollan habitualmente en su trabajo.

Métodos: Se diseñó un cuestionario para ser autocumplimentado, con 4 secciones y 51 variables (escala 1-10). Se distribuyó entre los profesionales de un hospital universitario y 9 centros de salud.

Resultados: Respondieron 287 profesionales. Participación: 97% de los tutores (n=59), 38% de los residentes (n=61) y 56% de otros profesionales sanitarios (97 con faceta docente y 70 sin ella). El coeficiente alfa de Cronbach fue de 0,945. Los 3 valores mejor puntuados fueron la responsabilidad por cumplir con el propio trabajo (8,7 puntos), la integridad ética (8,6 puntos) y el respeto hacia el equipo de profesionales con el que trabajan (8,3 puntos). Las 3 competencias mejor puntuadas fueron la comunicación con pacientes y familiares (8,16 puntos), el liderazgo para motivarse a uno mismo (7,9 puntos) y el trabajo en equipo (7,8 puntos). Los valores recibieron, de media, 0,7 puntos más que las competencias (IC 95%: 0,5-0,9). No se observaron diferencias entre tutores y residentes, aunque sí entre médicos y enfermeras, y entre hombres y mujeres.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: nuria.gimenez@uab.cat (N. Giménez).

Conclusiones: La percepción sobre los valores y las competencias es compartida por tutores, residentes y colaboradores docentes. Sobre esta percepción influyó la categoría profesional y el sexo, pero no la edad ni trabajar en el hospital o en atención primaria.

© 2016 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Health care professionals;
Specialist medical training;
Leadership;
Teaching committee;
Perceptions;
Opinion survey

Professionalism: Values and competences in specialized medical training

Abstract

Objective: To determine the perception of healthcare professionals (tutors, residents and teaching collaborators) involved in specialist medical training on the core values and skills to develop their tasks.

Methods: A tailor-made questionnaire aimed at healthcare professionals in 9 health care centres and a referral hospital. Questionnaire: 4 sections and 51 variables (scale 1-10).

Results: A total of 287 professionals participated, which included 97% tutors (n = 59), 38% residents (n = 61), and 56% others (97 teaching collaborators and 70 not associated with teaching). The alfa Cronbach coefficient was 0.945. Best rated values were work compliance (8.7 points), ethics in professional practice (8.6 points), and respect for their team (8.3 points). The best rated competence was communication with patients and families (8.1 points), followed by self-motivating leadership (7.9 points), and the practical application of medical and healthcare theoretical knowledge (7.8 points). The values received, on average, 0.7 points above competences (95% CI: 0.5-0.9). There were no differences between tutors and residents, although differences were found between doctors and nurses, and between males and females.

Conclusion: Most of the professionals (tutors, residents, and teaching collaborators) share the same perception of the values and competencies that influence their professional development. This perception was influenced by the professional category and gender, but not age or working in a hospital or primary health care.

© 2016 SECA. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

La formación sanitaria especializada (FSE) es fundamental para garantizar la calidad futura del sistema sanitario. La excelencia profesional conlleva la competencia científico-técnica, es decir, formar expertos que conocen y aplican las mejores evidencias científicas disponibles. Y ello, sin olvidar que el profesionalismo incluye, además del conocimiento médico y las habilidades, el compromiso con una serie de valores compartidos, la autonomía para establecer y hacer respetar dichos valores y la responsabilidad de defenderlos^{1,2}. La bioética constituye una guía para los profesionales, que puede ayudarles a reflexionar sobre el uso que hacen de su libertad y, también, a descubrir los propios valores y el propio camino hacia el desarrollo personal y profesional. Para ello, puede ser útil conocer los principios que guían a otros profesionales³ o los declarados en los códigos éticos institucionales^{4,5}. Idealmente, los profesionales sanitarios están comprometidos con la profesión, los compañeros y la sociedad. Sin embargo, en la realidad el camino no es necesariamente fácil⁶ y, aún así, está lleno de retos y oportunidades^{7,8}. En el contexto actual, de crisis económica y limitación de recursos⁹, también se percibe una crisis moral, de valores y de liderazgo, que se manifiesta en la desmoralización y el desánimo que se extienden entre los profesionales sanitarios¹⁰. En este momento se precisan liderazgos que aporten acciones, además de filosofía y

teorías que ilusionen, para afrontar eficazmente los problemas reales existentes¹¹⁻¹³.

El presente estudio ha sido impulsado desde el Comité de Docencia del Hospital Universitario Mútua Terrassa para potenciar la reflexión sobre los factores que influyen sobre el desarrollo profesional. Los valores y las competencias de los profesionales determinan sus comportamientos y acciones, por ello, es preferible tomar conciencia sobre ellos y poder explicitarlos. El objetivo fue conocer la percepción de los profesionales implicados en la docencia, en 2015, sobre los valores y competencias que desarrollaban en su trabajo y su satisfacción con su desarrollo personal y profesional, así como analizar las diferencias según grupos profesionales.

Material y métodos

El Comité de Docencia organiza y supervisa la FSE dentro del grupo Mútua Terrassa, que incluye un hospital universitario de tercer nivel, 9 centros de atención primaria y 20 centros sociosanitarios. En 2015 se estaban formando 164 residentes en 27 especialidades: 145 médicos internos residentes, 2 farmacéuticos, 7 psicólogos y 10 enfermeras de 3 especialidades (matronas, salud mental y medicina de familia).

En abril de 2013 y 2014 se impartieron en Mútua Terrassa 2 ediciones de un «Programa de Desarrollo del Liderazgo»

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5123174>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5123174>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)