



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



ARTÍCULO ESPECIAL

Valoración de la satisfacción materna con la analgesia epidural para el control del dolor del trabajo de parto[☆]

V. Marenco-Arellano^{a,*}, L. Ferreira^a, E. Ramalle-Gómara^b, A. Crespo^a,
A. Rupérez^a y E. Fraile^a

^a Departamento de Anestesiología y Reanimación, Hospital San Pedro, Logroño, La Rioja, España

^b Servicio de Epidemiología y Prevención Sanitaria, Gobierno de La Rioja, Logroño, La Rioja, España

Recibido el 21 de febrero de 2016; aceptado el 10 de mayo de 2016

PALABRAS CLAVE

Dolor;
Analgesia epidural;
Satisfacción materna

Resumen

Objetivos: Conocer el grado de satisfacción y las características sociodemográficas de las pacientes a las que se les realiza la técnica epidural para el trabajo de parto.

Material y métodos: Encuesta SERVQHOS administrada con muestreo consecutivo a 140 pacientes que habían recibido técnica anestésica epidural para el control del dolor de parto desde enero hasta junio de 2014 en el Hospital San Pedro.

Resultados: Recogidas 140 encuestas. La satisfacción media global (SERVQHOS): 4,4 con desviación estándar (DE): $\pm 0,9$ con mejor resultado en preguntas subjetivas (4,3; DE: 0,8) que objetivas (4; DE: 0,9). El 84,3% se mostraron satisfechas con la analgesia epidural y 100% volverían a solicitarla.

No hemos encontrados diferencias significativas en relación con la satisfacción con la epidural ni con la percepción del dolor con variables sociodemográficas (edad, nacionalidad, situación laboral, nivel de estudios o estado civil).

El 85% (119) eran mujeres españolas y el 14,3%(20) pertenecían a otras nacionalidades. Una paciente no respondió. Respecto al estado civil: 79,3% (111) estaban casadas, 16,4% (23) eran solteras, 1,4% (2) eran viudas o separadas y no contestaron el 2,9% (4). La edad media fue 33,3 (DE: 4.4).

Antes de administrar la analgesia epidural, el 93,2% de las españolas definieron el dolor del parto como grave frente al 95% de las mujeres extranjeras pero sin encontrarse diferencias estadísticamente significativas ($p=0,279$).

Conclusiones: La proporción de pacientes satisfechas con la técnica fue muy elevada, siendo los aspectos subjetivos los mejor valorados (trato y confianza en profesionales).

© 2016 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

[☆] «Fue aprobado por el Comité de ética en investigación clínica del Hospital San Pedro de La Rioja (CEICLAR)».

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: vulises@riojasalud.es (V. Marenco-Arellano).

KEYWORDS

Pain;
Epidural analgesia;
Maternal satisfaction

Assessment of maternal satisfaction with epidural analgesia for pain control during labour

Abstract

Background: To determine the level of satisfaction and the sociodemographic characteristics of patients who receive epidural analgesia during labour.

Material and Methods: A SERVQHOS questionnaire administered, with consecutive sampling, to 140 patients who had received an epidural anaesthetic for pain control during labour between January and June 2014, at the Hospital San Pedro.

Results: A total of 140 questionnaires were completed. The mean overall satisfaction (SERVQHOS scale) was 4.4 with standard deviation (SD): ± 0.9 , with the best results being obtained in the subjective items: (4.3; SD 0.81) compared to the objective items (4; SD: 0.9). The large majority (84.3%) showed satisfaction with the epidural anaesthetic, and 100% would ask for it again.

No significant differences were found in epidural satisfaction or pain perception related to socioeconomic variables (age, nationality, employment conditions, education level or marital status).

As regards nationality, 119 (85%) were Spanish, and 14.3% (20) of other nationalities, with 1 patient not answering the nationality question. As regards marital status, 79.3% (111) were married, 1.4% (2), single, and 2.9% (4) were widows or separated, and 2.9% (4) did not answer. The mean age was 33.3 years (SD: 4.4).

Prior to the administration of the epidural anaesthetic 93.2% of the Spanish citizens group described the pain as severe compared to 95% of the other nationalities group, but this difference had no statistical significance ($p=.279$).

Conclusion: The level of satisfaction reported by the patients with this technique was high, with subjective items (good manners and trust) being appreciated more.

© 2016 SECA. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

Durante 2013 nacieron en España 425.390 niños, un 6,4% menos que en el año anterior. Los mayores descensos se dieron en el Principado de Asturias (-12,5%), Comunidad Foral de Navarra (-9,9%) y La Rioja (-8,9%). El descenso de los nacimientos tuvo su origen en una menor fecundidad (el indicador coyuntural de fecundidad o «número de hijos por mujer» disminuyó desde 1,3 en 2012 a 1,2 en 2013), pero también en la progresiva reducción del número de mujeres en edad fértil¹.

El dolor del parto está afectado por factores psicológicos, obstétricos y sociales². El abordaje del dolor debe realizarse de forma multimodal. La evaluación y registro de la intensidad del dolor es un indicador de calidad asistencial y se debería cuantificar de forma rutinaria en el medio hospitalario³. El paciente evalúa la calidad del servicio sanitario no solo valorando el resultado final sino también en función de su percepción del servicio recibido. Así la satisfacción del paciente es un indicador de resultado de la atención médica recibida⁴. La analgesia en el trabajo de parto es un proceso tan importante y vital que, tal y como indican otros estudios⁵, debe ser evaluado continuamente para ofrecer la mejor asistencia sanitaria a las pacientes obstétricas.

El objetivo de este estudio fue conocer el grado de satisfacción percibido por las pacientes obstétricas a las que se les realizó la técnica epidural, analizando las áreas en

las que las pacientes estuvieron más satisfechas así como en aquellas en las que no lo estuvieron (insatisfacción), ya que estas últimas son las que nos brindan oportunidades de mejora.

Material y métodos

Estudio descriptivo en el Hospital San Pedro de la Rioja realizado mediante una encuesta desde enero hasta junio de 2014, que permitió definir las características sociodemográficas de nuestra población obstétrica y la satisfacción global de estas pacientes.

Instrumento de medida

La encuesta de satisfacción se elaboró teniendo como modelo la encuesta de calidad de la asistencia sanitaria SERVQHOS⁶, que es una adaptación del SERVQUAL⁷, consultando con servicio de calidad asistencial del hospital San Pedro. Las preguntas de la escala se agrupan en dos categorías: calidad objetiva (tiempo de espera, información dada, tecnología) y calidad subjetiva (amabilidad del personal, interés por solucionar problemas, confianza y seguridad, interés del personal por cumplir lo que se promete, la capacitación del anestesista, la comprensión de las necesidades y el trato personalizado). La paciente puntuaba cada una de estas preguntas en una escala de Likert que va

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5123204>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5123204>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)