



ELSEVIER

Reçu le :
31 mai 2017
Accepté le :
3 août 2017

Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Le bien-être subjectif au travail et sa relation avec le soutien social perçue

Subjective well-being at work and its relationship with perceived social support

N. Mellor^a, F. Dufoix^a, L. Saunder^a, E. Albert^a, J. Collange^{b,*}

^a *Uside, 22, rue Marignan, 75008 Paris, France*

^b *Laboratoire adaptations travail-individu, université Paris Descartes, Sorbonne-Paris Cité, 71, avenue Edouard-Vaillant, 92114 Boulogne-Billancourt cedex, France*

Summary

Purpose of the study. The determinants of occupational health, and the role of social support have been examined in numerous studies. However, previous research has mainly focused on negative dimensions instead of positive dimensions such as well-being. Hence, the present research aims to examine the factors reinforcing subjective well-being and particularly the mediating role of perceived social support.

Method. A total of 2553 employees from 7 French companies completed a questionnaire on their satisfaction with the work environment, perceived social support at work, perceived stress, and subjective well-being at work. They were also given the opportunity to report the experience of negative and/or positive situations at work.

Results. Confirming our hypotheses, results indicate that respondents reporting positive situations at work show an enhanced subjective well-being compared to those who did not report any positive situations ($t(1050) = -13.23, P < 0.001$). Conversely, respondents reporting stressful situations show a lower level of well-being than those who did not report any ($t(1443) = 7.41, P < 0.001$). Moreover, the influence of the satisfaction with the work environment on subjective well-being intervenes through an enhanced social support, demonstrating its mediator role. Lastly, the subjective well-being measure, developed specifically for this study, shows satisfactory psychometric properties (e.g. internal consistency, $\alpha = 0.88$).

Conclusion. Experiencing positive situations at work is associated with enhanced subjective well-being, through social resources, particularly social support. The results are discussed in the light

Résumé

Objectif de l'étude. Les déterminants de la santé des salariés et le rôle du soutien social ont donné lieu à de nombreuses études. Néanmoins, les travaux se sont principalement focalisés sur les aspects négatifs au détriment des aspects positifs, tels que le bien-être. Aussi, l'objectif de la présente étude est d'examiner les facteurs renforçant le bien-être subjectif au travail et notamment le rôle médiateur du soutien social perçue.

Méthode. Un total de 2553 salariés de 7 entreprises françaises ont complété une mesure de satisfaction à l'égard de l'environnement de travail, de soutien social perçue, de stress perçue et de bien-être subjectif au travail. Ils avaient aussi l'opportunité de reporter un vécu de situations stressantes et/ou positives au travail.

Résultats. Confirmant nos hypothèses, les résultats montrent que les répondants reportant des situations positives au travail présentent un bien-être subjectif plus élevé que ceux n'en reportant pas ($t(1050) = -13,23, p < 0,001$). À l'inverse les répondants reportant des situations stressantes ($t(1443) = 7,41, p < 0,001$) présentent un niveau de bien-être plus faible que ceux n'en reportant pas. De plus, l'influence de la satisfaction envers l'environnement de travail sur le bien-être subjectif intervient par le biais d'un soutien social renforcé, démontrant le rôle médiateur de ce dernier. Enfin, la mesure de bien-être subjectif au travail, que nous avons développée spécifiquement pour cette étude, présente des qualités psychométriques satisfaisantes (par e.g., consistance interne [$\alpha = 0,88$]).

Conclusion. Le vécu de situations positives est associé à un meilleur bien-être subjectif, et ce au travers des ressources sociales, notamment de soutien social. Ces résultats sont discutés au regard

* Auteur correspondant.

e-mail : julie.collange@parisdescartes.fr (J. Collange).

of the different health promotion strategies that could be used to develop employees' subjective well-being.

© 2017 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Keywords: Occupational health, Perception, Social support, Personal satisfaction, Psychometrics

La santé désigne un « état complet de bien-être physique, mental et social, ne consistant pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité » (Organisation mondiale de la santé, 1948). En conséquence, en matière de santé au travail, l'objectif de toute intervention ne devrait pas se limiter à faire diminuer le stress et ses causes, mais devrait également permettre le déploiement de facteurs favorables à la santé et au bien-être. Les récentes recherches en psychologie ont cherché à identifier les éléments sources, c'est-à-dire les déterminants du bien-être des individus afin de développer le fonctionnement optimal de ces derniers [1]. Forte de son ancrage dans la littérature en psychologie, la présente recherche a pour objectif d'investiguer l'impact de la présence de conditions de travail positives sur le bien-être subjectif des salariés d'une part et le rôle du soutien social. Plus précisément, nous souhaitons mettre en évidence que la perception de conditions de travail positives renforce le soutien au sein des équipes, lequel en retour, a un effet bénéfique sur le bien-être des salariés. Afin d'examiner cet objectif, nous avons dans un premier temps construit une courte mesure de bien-être subjectif adapté au travail (BEST). Puis, nous avons examiné les déterminants du bien-être et le rôle médiateur, explicatif du soutien social c'est-à-dire que l'influence positive qu'à l'environnement de travail sur le bien-être des salariés intervient au travers d'un soutien social renforcé. Après avoir défini le bien-être subjectif, nous aborderons les déterminants et les processus, notamment le soutien social perçu, pouvant expliquer le lien entre l'environnement et le bien-être subjectif.

Le bien-être subjectif au travail : définition

Lorsque les individus ont la sensation, la perception que globalement, tout va bien dans leur vie, ils font l'expérience d'un état de bien-être [2,3]. La littérature sur le bien-être suggère deux grandes conceptualisations de celui-ci : le bien-être hédonique [4] et le bien-être eudémonique [5]. Le bien-être subjectif se situe dans l'approche hédonique. Cette dernière considère le bien-être comme un état positif résultant de la poursuite de sensations plaisantes et de l'évitement de la souffrance [6]. Le bien-être n'est donc pas simplement conçu comme l'absence ou la réduction de stress ou d'affects négatifs [5,7]. Plus spécifiquement, le bien-être subjectif décrit

des différentes stratégies de promotion de la santé permettant de développer le bien-être subjectif des salariés.

© 2017 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Mots clés : Santé au travail, Perception, Soutien social, Satisfaction individuelle, Psychométrie

un état reflétant l'expérience globale de vie et l'évaluation qu'un individu fait de sa propre vie [8]. Il est dit subjectif car il résulte de l'évaluation de la perception d'un individu de sa situation et non pas d'une évaluation « objective » des conditions de vie des individus [9]. Il inclut deux grandes composantes : une composante affective et une composante cognitive [10]. La première désigne la prédominance des affects positifs par rapport aux affects négatifs [11,12]. La composante cognitive renvoie à une évaluation subjective, positive de sa propre vie et est désignée par le terme « satisfaction » [13]. Ainsi, le bien-être subjectif au travail renvoie, d'une part, à la satisfaction au travail (c'est-à-dire, jugements ou attitudes positives que l'individu porte sur son travail, [14]), et, d'autre part, aux affects positifs ressentis dans le contexte professionnel [15]. Si des outils, psychométriquement valides en français, permettent de mesurer le bien-être eudémonique [16–18], peu comprennent les deux dimensions du bien-être subjectif. Ainsi, dans la présente recherche, nous chercherons à valider une courte mesure de bien-être subjectif adapté au travail.

Dans le cadre professionnel, le bien-être et sa promotion contribuent à la santé des individus et des organisations. En effet, la satisfaction au travail est positivement associée à la santé des salariés [19]. Le bien-être des salariés engendre également des conséquences positives pour les organisations. En effet, ses deux composantes — satisfaction et affectifs positifs — sont toutes deux prédictives des comportements de citoyenneté organisationnelle et participatifs (c'est-à-dire, comportements contribuant indirectement à la performance individuelle et collective, permettant le bon fonctionnement de l'organisation [20–22]). De plus, le bien-être des salariés est associé positivement à leur performance [23,24] et au fait qu'ils soient évalués favorablement par leur manager [25]. Ainsi, le bien-être subjectif contribue aussi bien à la santé des individus que des organisations.

Influences de l'environnement de travail sur le bien-être et soutien social comme processus médiateur

Afin de développer et promouvoir le bien-être chez les salariés, il est nécessaire d'en connaître les déterminants, ainsi que les processus par lesquels l'environnement de travail

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8589734>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8589734>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)