



Revista Latinoamericana de Psicología

www.elsevier.es/rlp



REVISIÓN SISTEMÁTICA

Prevalencia bayesiana y niveles de burnout en enfermería de urgencias. Una revisión sistemática



Luis Albendín^a, José Luis Gómez^b, Guillermo A. Cañadas-de la Fuente^b,
Gustavo R. Cañadas^b, Concepción San Luis^c y Raimundo Aguayo^{b,*}

^a Unidad de Gestión Clínica, Cuidados Críticos y Urgencias Interniveles, Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba, Servicio Andaluz de Salud, Córdoba, España

^b Universidad de Granada, Granada, España

^c Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España

Recibido el 5 de febrero de 2015; aceptado el 3 de mayo de 2015

Disponible en Internet el 21 de noviembre de 2015

PALABRAS CLAVE

Burnout;
Emergencias;
Revisión sistemática;
Enfermería
de urgencias

Resumen Este trabajo tiene como objetivos conocer los niveles de *burnout*, estimar la prevalencia del trastorno así como analizar las relaciones entre algunos factores de riesgo y el síndrome en profesionales de enfermería que trabajan en servicios de urgencias. Se ha realizado una revisión sistemática de estudios primarios cuantitativos que midiesen el síndrome de *burnout* en enfermeros del servicio de urgencias. La búsqueda se realizó en octubre de 2014 en las siguientes bases: CINAHL, CUIDEN, IBECS, LILACS, Pubmed, Proquest, Psycinfo, Scielo, Scopus y la Biblioteca Cochrane. Siguiendo los criterios de inclusión y exclusión se obtuvo una muestra final de 27 estudios. Se han encontrado mayoritariamente niveles medios y altos en la dimensión cansancio emocional. En la dimensión despersonalización los valores han sido principalmente de nivel intermedio aunque también se han encontrado estudios que informan de niveles altos. En la dimensión realización personal no existe consenso en la literatura revisada sobre un nivel más prevalente. Variables como el género, el turno de trabajo y la carga horaria, entre otras, son factores de riesgo de *burnout*. Los trabajos revisados informan de niveles intermedios y altos en todas las dimensiones del *burnout* y concluyen que la prevalencia de *burnout* en enfermeros de servicios de urgencias es alta. Algunos factores de riesgo sociodemográficos, como edad y sexo, otros laborales como antigüedad en la profesión y servicio, y alguno psicológico, como ansiedad, juegan un papel importante por su relación con el *burnout*. © 2015 Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: raguayo@ugr.es (R. Aguayo).

KEYWORDS

Burnout;
Emergencias;
Systematic review;
Emergency nursing

Bayesian prevalence and burnout levels in emergency nurses. A systematic review

Abstract This research sought to explore the level of burnout, to estimate its prevalence, and to analyze the relationships among some risk factors and the syndrome in nurses working at emergency departments. A systematic review of primary quantitative studies that measure the burnout syndrome in emergency department nurses has been performed. The search was done in October 2014 in these databases: CINAHL, CUIDEN, IBECS, LILACS, Pubmed, Proquest, Psycinfo, Scielo, Scopus and Cochrane Library. A sample of 27 studies was obtained following the inclusion and exclusion criteria. Medium and high levels of emotional exhaustion dimension were mostly found. Depersonalization dimension values were mainly middle level, but also some studies found reported high levels. As for the personal accomplishment dimension, there was no consensus as to the most prevalent level in the literature reviewed. Variables such as gender, work shift and workload among others, can play a role as risk factors. The studies reviewed report medium and high level of each burnout dimension, and conclude that the prevalence of burnout in emergency nurses is high. Some sociodemographic risk factors such as age and sex, other occupational risk factors such as seniority in the profession and service, and some psychological risk factors such as anxiety, play an important role in the relationship with burnout.

© 2015 Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Published by Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Los profesionales sanitarios afrontan a diario situaciones complejas derivadas de la relación y atención a los procesos de salud-enfermedad, tanto con los pacientes como con sus familiares. Las situaciones derivadas del contexto laboral, hacen que tanto estos como otros profesionales estén sometidos de forma reiterada a estresores, cuya cronicidad en el tiempo conlleva la aparición del síndrome de *burnout*. Según Maslach y Jackson (1981), el *burnout* es un trastorno psicológico que se caracteriza por la presencia de cansancio emocional (CE), despersonalización (D) y baja realización personal (RP).

El padecimiento de *burnout* implica el deterioro de la salud física y mental, así como la aparición de consecuencias negativas en las esferas laboral y personal (Epp, 2012). Entre las profesiones susceptibles de padecer el síndrome de *burnout* se han identificado algunas como los cuerpos y fuerzas de seguridad, docentes o profesionales sanitarios (De la Fuente et al., 2013; Schaufeli, Leiter & Maslach, 2009). La enfermería es, en el ámbito sanitario, una de las profesiones más afectadas por el *burnout* (Cañadas-de la Fuente et al., 2014).

Las consecuencias del síndrome afectan la salud física y psicológica del profesional de enfermería, así como la calidad de los cuidados prestados y sus resultados en la salud de los pacientes; los niveles de insatisfacción que se generan pueden desembocar en absentismo y bajas laborales, por lo que también afecta a las instituciones donde desarrollan su labor (Gasparino, 2014; Hooper, Craig, Janvrin, Wetsel & Reimels, 2010).

En el caso de la enfermería de los servicios de urgencias y emergencias (SUE) existe una exposición diaria a situaciones potencialmente generadoras de estrés. Estos servicios, a pesar de tener unos protocolos de actuación basados en las guías de práctica clínica y profesionales preparados para las eventualidades propias del servicio, tienen una afluencia de pacientes de diversa índole en situaciones críticas que

requieren estar alerta y actuar tanto a nivel intra- como extrahospitalario (Domínguez-Gómez & Rutledge, 2009). También se trata de uno de los servicios donde se producen más agresiones a los profesionales, lo que obviamente es un factor predisponente en el padecimiento del síndrome (Edward, Ousey, Warelow & Lui, 2014).

Las peculiaridades de los SUE hacen que sea importante conocer el nivel de *burnout* de los enfermeros, en relación con otras categorías profesionales en este marco laboral, ya que permitiría saber el grado en que se ven afectados por el síndrome. Por otra parte, resulta de interés toda la información disponible sobre los factores de riesgo que favorecen el desarrollo del *burnout*, lo que facilitaría la implantación de programas preventivos del trastorno que ayudarían a minorar sus consecuencias negativas para los profesionales, para las organizaciones en las que trabajan y para los pacientes que atienden en su quehacer diario.

Adriaenssens, De Gucht y Maes (2015) presentan una revisión sistemática para explorar la prevalencia del *burnout* y algunos determinantes del síndrome; se basa en trabajos publicados entre 1989 y 2014, en inglés, en los que el *burnout* se mide con varias herramientas y en una población de enfermeros de emergencias.

Nuestro interés y, por tanto, el motivo de este trabajo de revisión, es diferente al de estos autores. Las diferencias más importantes son las siguientes: (a) no se ha incluido ninguna restricción temporal en la búsqueda; (b) la población de interés fue enfermeros que trabajan en servicios de urgencias, lo que excluye cualquier otro servicio o actividad que no sea la de urgencias (paramédicos, conductores de ambulancia, enfermeros de cuidados críticos, etc.); (c) solo hemos considerado investigaciones cuya herramienta de medida del *burnout* fuera el *Maslach Burnout Inventory* (MBI), debido a que es el instrumento más utilizado para la evaluación del síndrome; y (d) la búsqueda incluye investigaciones en inglés, español y portugués.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/895232>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/895232>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)