



Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte
www.em-consulte.com



Communication brève

Mise en place de réunions de comités de retour d'expérience entre les centres de radiothérapie du Nord Pas-de-Calais par le réseau régional Onco Hauts-de-France



Implementation of experience feedback committees meetings between the radiotherapy centres of Northern France by the regional oncology network

C. Viot^{a,*}, S. Crombet^{b,c,d,e}, M. Tokarski^{b,c,d}^a Réseau régional de cancérologie Onco Hauts-de-France, 1A, rue Jean-Walter, 59000 Lille, France^b Pôle d'imagerie et de cancérologie, clinique du Pont-Saint-Vaast, 2, rue du Pont-Saint-Vaast, 59500 Douai, France^c Centre Léonard-de-Vinci, route de Cambrai, 59187 Dechy, France^d GCS centre de cancérologie de l'Artois, 99, route de la Bassée, 62300 Lens, France^e Centre de radiothérapie et d'oncologie Galilée, 69, rue de la Louvière, 59045 Lille cedex, France

I N F O A R T I C L E

Mots clés :

Radiothérapie
Crex
Gestion des risques
Évènement indésirable

Keywords:

Radiotherapy
Experience feedback committee
Risk management
Adverse events

R É S U M É

Le réseau régional de cancérologie Onco Hauts-de-France pilote, en partenariat avec l'association Club des radiothérapeutes oncologues du Nord (Cronor), le projet régional d'harmonisation des pratiques en radiothérapie. En 2016, un groupe de travail « Qualité en radiothérapie » a été mis en place afin de proposer aux centres de radiothérapie de participer à des comités de retour d'expérience régionaux. Ces réunions de comités de retour d'expérience permettent l'analyse et la gestion d'événements indésirables selon une thématique prédéfinie, en vue de formaliser des recommandations de bonnes pratiques sous la forme de fiches régionales. Cet article détaille la méthodologie et la mise en œuvre des comités de retour d'expérience régionaux ainsi que les apports et les freins mis en évidence tout au long du projet.

© 2018 Société française de radiothérapie oncologique (SFRO). Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

A B S T R A C T

Onco, the Regional oncology network of Northern France, in partnership with Cronor, is piloting a project to harmonize radiotherapy practice. In 2016, a working party "Quality in Radiotherapy" was set up to encourage all centres in the network to participate in regional experience feedback committees. These committee meetings allow for analysis and handling of adverse events in radiotherapy within predefined areas of expertise. The purpose is to formalize and issue recommendations based on good practice by the use of regional bulletins. This article details how such experiential feedback committees are implemented, what they can contribute and the barriers to such work at each stage of the project.

© 2018 Société française de radiothérapie oncologique (SFRO). Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

1. Introduction

La mise en place de comités de retour d'expérience dans les centres de radiothérapie fait partie intégrante des exigences de

l'Autorité de sûreté nucléaire (ASN), dans un objectif d'amélioration constante des performances tant en termes de sécurité, de gestion des risques que de qualité des soins et des prestations [1,2,3].

C'est dans ce cadre que les oncologues radiothérapeutes du Nord et du Pas-de-Calais participant aux projets menés par le réseau régional de cancérologie ont souhaité mettre en place un groupe de travail régional « Qualité en radiothérapie ». Celui-ci permet aux centres de radiothérapie de confronter leurs circuits de prise en

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : chloe.viot@onco-hdf.fr (C. Viot).

charge et les outils déployés en interne afin d'harmoniser les pratiques professionnelles et de limiter les événements indésirables touchant les patients.

L'organisation des comités de retour d'expérience régionaux a été initiée par le groupe en 2016 en collaboration avec l'association club des radiothérapeutes oncologues du Nord (Cronor) et les centres de radiothérapie du Nord et du Pas-de-Calais.

2. Objectifs

Le déploiement de comités de retour d'expérience à l'échelle régionale s'inscrit dans la continuité des démarches de gestion des risques développées en interne par les centres de radiothérapie. La mise en place de comités de retour d'expérience régionaux en radiothérapie a pour objectifs :

- d'améliorer le circuit de prise en charge des patients en diminuant les risques d'événements indésirables en radiothérapie et en identifiant des leviers et pistes d'actions basés sur les analyses internes ;
- de favoriser le partage d'expérience entre les centres participants ;
- d'élaborer des outils régionaux en mutualisant les outils existants dans les centres de radiothérapie ;
- de répondre aux demandes des autorités compétentes (ASN, agences régionales de santé [ARS], Haute Autorité de santé [HAS]) ;
- d'étendre la dynamique de retour d'expérience au niveau régional.

3. Méthodologie

3.1. Validation de la méthodologie

Dans un premier temps, le comité de pilotage de radiothérapie du réseau régional de cancérologie Onco Hauts-de-France a validé :

- le projet et la méthodologie de déploiement des comités de retour d'expérience régionaux sur le Nord et le Pas-de-Calais ;
- l'identification d'un référent médical et d'un chef de projet ;
- la constitution du groupe de travail ;
- la fréquence des réunions de comité de retour d'expérience : deux fois par an.

Un référent médical oncologue radiothérapeute a été nommé pour la coordination du groupe « Qualité en radiothérapie » et un chef de projet intégré à l'équipe du réseau régional de cancérologie est en charge de la gestion du projet et de l'ingénierie logistique.

Le groupe de travail « Qualité en radiothérapie » est initialement constitué des référents qualité des centres de radiothérapie. Lors des réunions de comité de retour d'expérience, ceux-ci sollicitent les professionnels de terrain de leur établissement en fonction de la thématique abordée (oncologues radiothérapeutes, médecins médicaux, dosimétristes, manipulateurs de radiothérapie, secrétaires, etc.).

3.2. Déploiement des comités de retour d'expérience régionaux

Une enquête portant sur la fréquence et les catégories d'événements indésirables les plus déclarées dans le Nord et le Pas-de-Calais a été construite par le groupe de travail puis proposée aux centres de radiothérapie via l'outil sphinx.

Cette enquête a permis d'apprécier, sur un semestre, les similitudes et différences concernant les événements indésirables :

- dix centres sur 11 ont répondu à l'enquête ;
- un total de 669 événements a été déclaré ;
- une moyenne de 67 événements a été déclarée par centre [extrêmes :18–134] ;
- les événements les plus déclarés étaient liés à : la préparation du traitement, aux équipements, au positionnement du patient, au dossier patient, à l'aspect humain/organisationnel, etc.

Les catégories d'événements indésirables les plus déclarées sont illustrées dans la Fig. 1. Le choix des thématiques abordées lors des réunions de comités de retour d'expérience régionaux est effectué en fonction des résultats de l'enquête (fréquence/pertinence).

3.3. Déroulement type d'une réunion de comité de retour d'expérience régional

Lors des réunions de comité de retour d'expérience régional, la thématique abordée est communiquée en amont de la réunion, afin que chaque centre de radiothérapie puisse :

- rechercher dans ses événements indésirables, ceux qui sont en lien avec la thématique définie ;

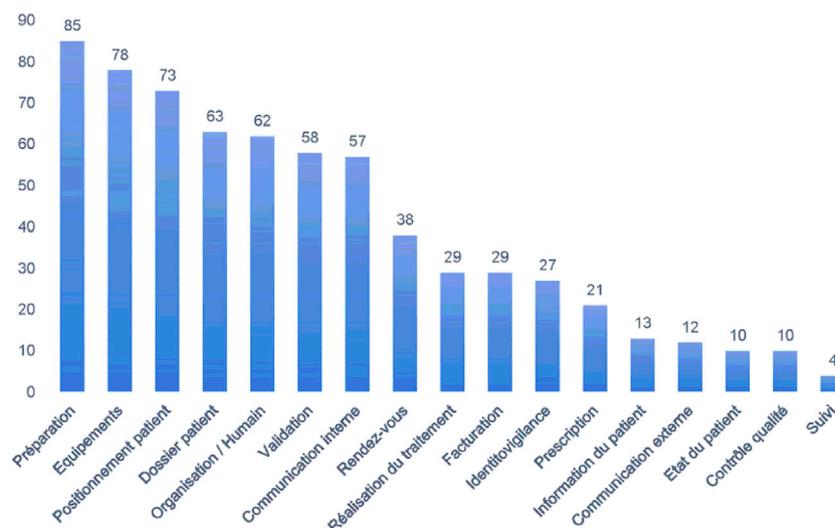


Fig. 1. Fréquence et catégories d'événements indésirables les plus déclarées en radiothérapie dans le Nord et le Pas-de-Calais.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/10157525>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/10157525>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)