



SUMA DE NEGOCIOS

www.elsevier.es/sumanegocios



Artículo de reflexión

Elementos para la integración de sistemas de gestión y su importancia en la cadena productiva del transporte de carga terrestre en Colombia[☆]

José Stalin Rojas Amaya*

Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:

Recibido el 15 de octubre de 2014

Aceptado el 15 de noviembre de 2014

Palabras clave:

Integración de sistemas de gestión

Sistemas de gestión BASC

BASC (Business Alliance for Secure Commerce)

Sistemas de Gestión ISO

Empresas de transporte de carga por carretera

Keywords:

Integration of management systems

BASC management systems

BASC (Business Alliance for Secure Commerce)

ISO Management Systems

Road freight companies

R E S U M E N

La integración de sistemas de gestión BASC e ISO permite fortalecer la gestión de la cadena de suministro en las empresas de transporte terrestre; sin embargo, se han presentado entregas a destiempo y pérdida de mercancías. Esta situación genera la pregunta de si estas no conformidades son producto de la integración de sistema de gestión u obedecen a otras causas. El artículo explora la literatura sobre integración de sistemas de gestión y propone elementos desde el campo de la gestión para controlar estas no conformidades.

© 2014, Konrad Lorenz University Foundation. Published by Elsevier España, S.L.U. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons CC BY-NC ND Licence (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

Elements of management integration systems and their importance in the road freight production chain in Colombia

A B S T R A C T

The integration of BASC management systems and ISO and BASC is able to strengthen the management of the supply chain in road freight companies, however there have been delayed deliveries and loss of goods. This situation raises the question of whether these problems are the result of the integration of management system or due to other causes. The article explores the literature on integration of management systems and proposes elements from the field of management to control these problems.

© 2014, Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: jsrojasa@unal.edu.co (J.S. Rojas Amaya).

[☆]Este artículo es producto de la tesis de grado de la Maestría en Administración de la Universidad Nacional de Colombia "Relación entre los sistemas de gestión BASC e ISO con la pérdida de mercancías y entregas a destiempo en empresas de transporte de carga terrestre en Colombia", dirigida por el Prof. Carlos Rodríguez.

En 2008 el Gobierno Nacional formuló la Política Nacional de Logística a través del documento 3547 del Consejo de Política Económica y Social (COMPES), el cual planteó lineamientos para apoyar la competitividad y la productividad del país mejorando la infraestructura, la institucionalidad y los trámites de importación y exportación. Identificar las causas de pérdidas de mercancías asociadas a la integración de los sistemas de gestión aportará al fortalecimiento de las cadenas de abastecimiento de las empresas y repercutirá en su competitividad. El sector transporte y de logística tiene un papel importante en la economía nacional. El transporte de las mercancías destinadas a la exportación o la importación, así como la reservada para el consumo interno, mueve grandes volúmenes y representó en la última década un valor promedio del 5% del producto interno bruto del país, a pesar del declive en 2009 (DNP, 2012).

El propósito del sector de transporte es entregar las mercancías en su lugar de destino de forma oportuna y conservando la integridad de la carga. Para ello, varias de ellas han implementado el sistema de gestión BASC (*Business Alliance for Secure Commerce*, por sus siglas en inglés) y al mismo tiempo el sistema de gestión de calidad (ISO9001) y el sistema de gestión de seguridad en la cadena de suministro (ISO28000). Las empresas relacionadas con la certificación BASC e ISO 9000 y 28000 están conectadas con la cadena logística internacional desde el origen hasta el destino, es decir, pueden implementar los sistemas de gestión BASC e ISO las organizaciones que generan la carga, las empresas que reciben las mercancías o las organizaciones públicas y privadas que faciliten el transporte, como zonas francas, agentes marítimos, operadores portuarios, agentes de carga, agentes aduaneros, aeropuertos, aerolíneas, terminales marítimos, operadores logísticos, empresas de vigilancia y transportadores.

A pesar de ello, se han detectado robos y fallas en su cadena logística. Las causas de estos eventos pueden ir desde piratería terrestre a robo simple. La pregunta que surge es si los robos o fallas que han tenido las empresas están relacionados con la integración de los sistemas de gestión, están concentrados en alguno de ellos u obedecen a otras causas ajenas a los sistemas de gestión y su integración. ¿Esto es reflejo de una debilidad en la integración de sus sistemas de gestión? ¿Qué papel tiene la integración de sistemas de gestión en estas disconformidades?

Seguridad y sistemas de gestión

A partir de los atentados del 11 de septiembre de 2011, los organismos internacionales que regulan el comercio han fortalecido los conceptos de *security* y *safety* en la logística y la cadena de abastecimiento de las empresas. La preocupación de las empresas no solamente se centraba en que las mercancías llegaran sin daño en su empaque (*safety*), sino también su objetivo central era que no le introdujeran sustancias alucinógenas y la prevención de actos terroristas (*security*). Las empresas se unieron a esta iniciativa formalizando sistemas de gestión centrados en la seguridad y el aseguramiento de las actividades logísticas y en la cadena

de abastecimiento de las empresas, principalmente implementando los sistemas de gestión BASC (*Business Alliance for Secure Commerce* o Alianza Empresarial para un Comercio Seguro), ISO9001 e ISO 28000.

El sistema de gestión BASC está regido por la *World BASC Organization* (WBO), la cual establece los principios, requisitos y procedimientos en torno a la seguridad de la cadena de abastecimiento de las empresas, es decir, busca preservar la integridad (*safety*) de las mercancías, disminuir la probabilidad de pérdidas (*security*) y disminuir el riesgo de interrupción de la cadena de suministro debido a un ataque terrorista (The National Board of Trade is a governmental agency, 2008). El sistema de gestión BASC adopta los requisitos mínimos de la aduana de Estados Unidos y el marco normativo de la Organización Mundial de Aduanas (OMA).

Por su parte, los sistemas de gestión ISO (9000 y 28000) buscan fortalecer los procesos estratégicos y misionales para garantizar la satisfacción del receptor de la carga en términos de cantidad, calidad, tiempo y costos, es decir, garantizar que la carga llegue completa en el tiempo planeado, sin afectar a sus propiedades o las características de calidad y sin que los costos de transporte se alteren.

La pérdida de mercancías y las entregas a destiempo significan una disconformidad con los requisitos exigidos por los clientes en los sistemas de gestión BASC, de calidad e ISO28000.

A pesar de ello, Colombia sigue reportando indicadores preocupantes de pérdida de mercancías y entregas a destiempo, como lo registran el Banco Mundial y el Observatorio de piratería de la DIJIN respectivamente.

La pérdida de mercancías es la sustracción o retiro no autorizado de productos en custodia dentro de la cadena de abastecimiento. El Observatorio del delito de la DIJIN refleja que en Colombia existe el fenómeno, aunque su tendencia estaba en declive en el periodo 2003-2013 (figura 1).

Por su parte, las entregas a destiempo también se registran como una disconformidad para los sistemas de gestión BASC e ISO. Para el año 2012, Colombia obtuvo una calificación de 3.45 sobre 5 en las entregas a tiempo, colocándose en un puesto medio entre los 155 países estudiados. El Banco Mundial explica que los retrasos pueden estar asociados a cinco causas: el obligatorio almacenamiento o transbordo, la inspección previa a la expedición, el trasbordo marítimo, las actividades delictivas (como la carga robada) y la solicitud de pagos informales.

Varias de las empresas de transporte de carga terrestre tienen simultáneamente sistemas de gestión ISO y BASC, y coinciden en sus requisitos ante el cliente de entregar a tiempo y con la cantidad exacta las mercancías. Una entrega fuera del tiempo pactado y sin las cantidades plasmadas en un contrato constituyen una disconformidad. Con esta premisa, aparece la pregunta: ¿las pérdidas de mercancía y la entrega a destiempo son consecuencia de la debilidad en la implementación de los sistemas de gestión o responde a otros fenómenos ajenos a los sistemas de gestión?

El marco de referencia para responder a la pregunta planteada está delimitado por los aportes teóricos sobre la integración de sistemas de gestión en la cadena de abastecimiento.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1025309>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1025309>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)