

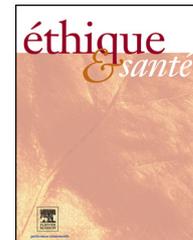


Disponible en ligne sur

**ScienceDirect**  
[www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

Elsevier Masson France

**EM|consulte**  
[www.em-consulte.com](http://www.em-consulte.com)



DOSSIER THÉMATIQUE : DONNER DU SENS

# Qu'est-ce qu'un sens clinique sensible ? Dimension haptique du soin



Reflection on sensitive and clinical. Haptic dimension of care

## A. Pourrez

*Sciences de l'information et de la communication, CIMEOS université de Bourgogne, 21000 Dijon, France*

Disponible sur Internet le 4 février 2014

### MOTS CLÉS

Toucher ;  
Complexité de la relation ;  
Sensibilité ;  
Posture éthique ;  
Sensible

**Résumé** La sensibilité hospitalière proscriit d'une certaine manière le sensible. La professionnalité requise des soignants appelle une image de dextérité et de maîtrise, reconnaissable sur un visage que l'on veut infaillible et impassible. En ce sens, on se demandera dans quelle mesure la clinique peut avoir une valeur sensible ? Faut-il en effet rejeter ou accepter d'être traversé par des sensations ou des émotions ? Quel apport du sensible face à la technicité et la précision de l'imagerie médicale ? La dimension haptique du soin envisage la réciprocité du toucher et prend en compte les déterminants tacites de la relation : ce qui entoure, où et comment s'inscrit le regard clinique. Au travers de cette perspective sera interrogée l'illusion d'insensibilité. Dépasser et anticiper le dégoût impliquent une certaine posture professionnelle, pas de ne pas être touché. Il s'agit ici de se laisser toucher pour être au plus près de la vérité du patient, dans une finalité professionnelle et non personnelle. Toucher se présente comme une valeur nécessaire au soignant, garante d'une humanité revendiquée, comme l'illustre par exemple le perpétuel débat sur le port des gants durant la toilette, qui entretient entre autre le clivage technique/relationnel. L'asymétrie du toucher s'inscrit dans une évolution de l'identité professionnelle. Peut-être faut-il voir en cette composante sensible un mécanisme de contrôle assurant la dextérité et la justesse du soin, tout comme les technologies prévoient des vérifications préventives. Le sensible est ce mouvement intérieur qui veille à ce que le quotidien ne sombre pas dans la banalité.

© 2013 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Adresse e-mail : [aureliepourrez@gmail.com](mailto:aureliepourrez@gmail.com)

**KEYWORDS**

Touch;  
Complex  
relationship;  
Sensitivity;  
Ethical posture;  
Sensitive

**Summary** Hospital sensitivity outlawed in some sensitive way. Professionalism required of caregivers called an image of dexterity and control, a recognizable face you want infallible and impassive. In this sense, one wonders how the clinic can have a significant value? Is it indeed reject or accept being crossed by feelings or emotions? What contribution responsive face technical and accuracy of medical imaging? The haptic dimension of care considering reciprocity of touch and takes into account the implied determinants of relationship: that surrounds, where and how fits the clinical gaze. Through this perspective, the illusion will be questioned insensitivity. Anticipate and exceed disgust involve some professional posture, not be touched. This is to be touched to be closer to the truth of the patient, in a professional and non-personal purpose. Touch is as a value necessary to care, guarantee of humanity claimed, as illustrated by the images broadcast an open and caring hand without gloves. The debate on the wearing of gloves during the toilet, which services including relational technical cleavage/raises the question of touch/contact gloves invalidate. On the other hand, the asymmetry of touch/be touched is part of a development of professional identity. Perhaps we should see this as a significant component control mechanism ensuring dexterity and accuracy of care, as well as technologies provide preventive checks. The sensitive is this inner movement which ensures that the newspaper did not fall into banality.

© 2013 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

## Introduction

Par-delà la professionnalité qu'esquisse le geste d'un soin ou le sens clinique, peut-on parler du sensible de celui dont est convoquée la sollicitude? La plasticité du concept de soin aborde cette notion du sensible, autant recherchée pour s'assurer de l'humanité des rapports que la morbidité d'une maladie imposent, que délictueux et invouable quand le masque du soignant est porté. Indicible comme signe possible de faillibilité, le sensible s'oppose, dans la culture hospitalière, à la professionnalité et à l'aptitude experte. Il faut être empathique, attentif, disponible, posté à une juste distance, respectueux, mais surtout, maîtriser ses affects. Faute de paraître tel un soldat qui dépose son armure, de risquer de se voir possiblement destituer, dans le regard de ses pairs, d'une capacité à endurer, le sensible se dissimule commodément sous le masque façonné face au patient et ne quitte pratiquement plus le soignant. Se jouent donc d'abord une incompatibilité entre le sensible éprouvé et la sensibilité institutionnelle.

Pourtant la relation se passe dans cet espace commun qui se construit entre ceux que l'on touche et ce qui touche. En acceptant d'être touché, en tolérant une dimension haptique du soin, la relation n'est plus simplement ce focus sur ce qui émane d'une rencontre, mais une perception de son environnement; une perception, non plus seulement de l'autre, mais aussi de soi, ici et maintenant. Le but de ce propos est donc de soumettre la valeur du sensible comme valeur possible de la clinique.

Pour introduire cette dimension, quelques mots sur le contexte où s'élabore l'analyse de ce que l'on observe. Avant tout, le caractère institutionnel du soin, devenu un travail sur autrui dans un monde sécularisé [1], s'inscrit dans une sphère économique et politique qui apporte réponses et contraintes au geste soignant. Le soin n'émane donc pas d'un mouvement d'attention naturel, mais respecte un cadre professionnel, qui n'est autre que le cadre où se jouent toutes les interactions définissant l'ambiance du soin. Mots, gestes et mouvements portent indéniablement l'empreinte de toutes ces composantes. Au détriment

certain d'une efficience actes de soins réalisés/nombre de soignants, ces derniers ne peuvent se résoudre à devenir automate. Cette facette *institutionnelle* de l'identité professionnelle sera tout de même nécessaire pour porter les affects, pour façonner un masque. Se mêle à ce contexte institutionnel, un contexte intellectuel. On le limite ici juste à une prise de recul essentielle par rapport à une imprégnation conceptuelle qui suggère parfois une adhésion dogmatique et inhibe une approche réflexive et dynamique du concept. Par exemple, le mot vulnérable, sésame contemporain qui, après avoir été énoncé avec justesse, impose, par son ample diffusion, une sollicitude quasi morale envers les personnes âgées, les sans-abris, les jeunes, tous ceux qui souffrent. Sans rien discuter du respect suscité par ces situations, n'y a-t-il pas là une tendance à uniformiser un regard là où la singularité devrait l'emporter. Aussi est-ce au travers de ce contexte intellectuel qu'il va falloir se défaire de tout ce que porte d'évidences le mot toucher.

Cette brève implantation du décor contextuel, qui n'est autre que la sensibilité dans laquelle se joue le soin, permet d'introduire les deux dimensions convoquées dans l'approche clinique: une dimension haptique et une dimension sensible, que l'on ne peut penser comme clairement distinctes.

## Dimension haptique du soin

### Définition

Accepter une dimension haptique<sup>1</sup> du soin revient à apprivoiser l'incertitude que la connaissance de l'autre révèle et à admettre que la vérité que l'on croit frôler n'est au mieux qu'un dévoilement. La clinique se situe dans

<sup>1</sup> Haptique: du grec haptain, toucher; employé ici dans un sens esthétique et existentiel, se réfère à l'étymologie du mot haptomai. Science du toucher et perception du corps dans l'environnement.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1072274>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1072274>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)