



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

# Revista de Calidad Asistencial

[www.elsevier.es/calasis](http://www.elsevier.es/calasis)



## ORIGINAL

### Estudio Delphi para identificar las competencias en gestión del directivo de enfermería



M.R. Yañez<sup>a,b,\*</sup>, J.A. Avila<sup>c</sup>, M.I. Bermudez<sup>d,e</sup>, I. De Miguel<sup>f</sup>, V. Bellver<sup>g</sup>,  
M. Guilabert<sup>h</sup> y J.J. Mira<sup>h,i</sup>

<sup>a</sup> Atención Primaria, Departamento Salud de Elda, Elda, Alicante, España

<sup>b</sup> Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) en la Comunidad Valenciana, Valencia, España

<sup>c</sup> Atención Primaria, Departamento de Salud Elche - Hospital General de Elche, Elche, Alicante, España

<sup>d</sup> Hospital San Vicente, Sant Vicente del Raspeig, Alicante, España

<sup>e</sup> Departamento Análisis Económico Asociado, Universidad de Alicante, Alicante, España

<sup>f</sup> Escuela de Enfermería La Fe, Valencia, España

<sup>g</sup> Universidad de Valencia, Valencia, España

<sup>h</sup> Universidad Miguel Hernández, Elche, Alicante, España

<sup>i</sup> Atención Primaria, Departamento de Salud Alicante-Sant Joan, Sant Joan d'Alacant, Alicante, España

Recibido el 28 de abril de 2015; aceptado el 11 de agosto de 2015

Disponible en Internet el 16 de noviembre de 2015

#### PALABRAS CLAVE

Gestión de enfermería;  
Competencias profesionales;  
Directivo enfermero;  
Hospital;  
Atención primaria;  
Estudios cualitativos;  
Estudio Delphi

#### Resumen

**Objetivo:** Determinar y actualizar por consenso el mapa de competencias que el directivo de enfermería debiera poseer para desempeñar su rol de dirección.

**Método:** Estudio observacional, descriptivo, transversal, basado en la técnica Delphi en 2 olas. Para determinar los contenidos del cuestionario 0 se realizaron 2 grupos nominales con 15 enfermeros cada uno. En el estudio Delphi se invitó a participar al conjunto de enfermeros colegiados de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia. El resultado del estudio Delphi se sometió a análisis factorial para agrupar el conjunto de las competencias y, posteriormente, compararlas con la oferta de posgrado de las universidades y escuelas universitarias en el curso 2014-2015.

**Resultados:** En los grupos nominales se identificaron 45 competencias que se incluyeron en el cuestionario 0. En la primera ola del estudio Delphi respondieron 705 participantes, y en la segunda, 394 (tasa de respuesta del 56%). Las competencias priorizadas dieron lugar a 10 factores de primer orden: gestión de personas, gestión de conflictos, aprendizaje autónomo, bioética, equilibrio emocional, compromiso, autodisciplina, mejora continua, razonamiento crítico e innovación. Cuatro de las agrupaciones de competencias identificadas (competencias de equilibrio emocional, compromiso, autodisciplina y audacia) no se incluían habitualmente entre las competencias que se esperaba se adquirieran al realizar los posgrados ofertados.

\* Autora para correspondencia.

Correo electrónico: [mremeym@hotmail.com](mailto:mremeym@hotmail.com) (M.R. Yañez).

**KEYWORDS**

Nursing care management;  
Professional skill;  
Nurse administrators;  
Hospital;  
Primary care;  
Qualitative research;  
Delphi Studies

*Conclusiones:* El directivo debe poseer competencias del ámbito relacional y aquellas que reflejan un comportamiento ético. Debe reorientarse la oferta formativa de los posgrados.  
© 2015 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

**Delphi study to identify the management skills of nursing executives****Abstract**

*Objective:* To determine and update the skills map for the position of Nurse Administrator in hospitals and Primary Care.

*Method:* An observational, descriptive, cross-sectional study based on a Delphi technique was conducted in hospital and Primary Care settings. Two nominal groups with 15 nurses each were used to define the contents of the questionnaire 0 in the Delphi technique. All nurses registered in the professional associations of Alicante, Castellón and Valencia were invited to participate. The results of the Delphi study was submitted to factor analysis to identify the set of skills and, subsequently, compare them with the offer of post-graduate course in colleges and universities during the 2014-15 academic year.

*Results:* Forty-five competences were extracted during the Nominal groups. In total, 705 nurses replied to the first wave in the Delphi Technique, and 394 in the second (response rate of 56%). Factorial analysis grouped the skills chosen into 10 factors: managing people, conflict management, independent learning, ethics, emotional balance, commitment, self-discipline, continuous improvement, critical-thinking, and innovation. Four skills groups identified in this study (emotional balancing, commitment, self-discipline and courage) were not usually included in the post-graduate courses

*Conclusions:* The nurse administrator skills should be related to relational and ethical behaviour. The training offer of the post-graduate courses must be reoriented.

© 2015 SECA. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

**Introducción**

Las competencias del enfermero directivo hacen referencia a las capacidades para integrar y aplicar conocimientos, habilidades y actitudes profesionales necesarias para resolver las situaciones que se plantean en la práctica asistencial<sup>1</sup>.

Lo que los gestores hacen, y lo que dejan de hacer, tiene un impacto directo en los niveles de calidad de la prestación sanitaria<sup>2,3</sup>. En el ámbito sanitario se viene detectando desde hace tiempo una divergencia de puntos de vista entre clínicos y gestores<sup>4,6</sup>, lo que debe tenerse en cuenta a la hora de definir las competencias que debieran poseer los directivos<sup>7</sup>. En el caso de los profesionales de enfermería que ejercen un perfil directivo se ha descrito desde el inicio de la década del 2000 el conjunto de competencias que debieran poseer en sucesivos estudios<sup>8-15</sup>. En España, la Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias (art. 4.6) exige a los profesionales sanitarios que, a lo largo de su vida profesional, realicen una formación continuada y acrediten regularmente su competencia profesional. Por su parte, la Sociedad de Enfermería Madrileña de Atención Primaria<sup>16</sup>, la Cátedra de Gestión, Dirección y Administración Sanitaria de la Universidad Autónoma de Barcelona<sup>17,18</sup> y el estudio PROSPERO<sup>19</sup> han elaborado su propio mapa de competencias directivas. El enfoque de estos estudios se ha centrado en la elaboración de un catálogo comprensivo de competencias.

Este estudio tiene como objetivo determinar y actualizar por consenso entre los enfermeros el mapa de competencias que el directivo de enfermería debiera poseer para desempeñar su rol de dirección en hospitales y atención primaria.

**Método**

Estudio observacional, descriptivo, transversal, basado en la técnica Delphi<sup>20</sup> (fig. 1). Se definió competencia como la capacidad de una persona para lograr un elevado nivel de desempeño en un trabajo y organización determinados. Desde esta perspectiva las competencias incluyen conocimientos («saber»), destrezas («saber hacer»), actitudes («saber estar»), motivación («querer hacer») y aptitudes («poder hacer») estables en el tiempo y que se relacionan con el logro de un alto nivel de rendimiento en la responsabilidad profesional del directivo.

Para aplicar la técnica Delphi se condujeron, en abril de 2014, 2 grupos nominales en Alicante y Valencia con una participación de 15 enfermeros cada uno. Los participantes contaban con perfiles profesionales que abarcaban atención primaria y hospitales y con al menos 15 años de experiencia en el puesto de trabajo (la media de ejercicio profesional fue de 26 años). Respondieron a 3 preguntas abiertas para explorar las competencias del directivo enfermero, elaboradas por consenso del equipo investigador compuesto por 4 profesionales con experiencia en gestión de enfermería,

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1090885>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1090885>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)