



# Revista de Calidad Asistencial

[www.elsevier.es/calasis](http://www.elsevier.es/calasis)



## ORIGINAL

### Conjunto de indicadores de calidad y seguridad para hospitales de la Agencia Valenciana de Salud

C.M. Nebot-Marzal<sup>a,\*</sup>, J.J. Mira-Solves<sup>b,c</sup>, M. Guilabert-Mora<sup>b</sup>, V. Pérez-Jover<sup>b</sup>,  
D. Pablo-Comeche<sup>a</sup>, T. Quirós-Morató<sup>d</sup> y D. Cuesta Peredo<sup>d</sup>

<sup>a</sup> Servicio de Evaluación y Calidad Asistencial, Dirección General de Ordenación, Evaluación, Investigación, Calidad y Atención al Paciente, Conselleria de Sanitat, Valencia, España

<sup>b</sup> Departamento de Salud d'Alacant-Sant Joan d'Alacant, Alicante, Agencia Valenciana de Salud, Conselleria de Sanitat, España

<sup>c</sup> Departamento de Psicología de la Salud, Universidad Miguel Hernández, Elche, España

<sup>d</sup> Departamento de Salud de La Ribera, Alzira, Agencia Valenciana de Salud, Conselleria de Sanidad, España

Recibido el 28 de enero de 2013; aceptado el 8 de agosto de 2013

Disponible en Internet el 16 de octubre de 2013

#### PALABRAS CLAVE

Investigación cualitativa;  
Seguridad del paciente;  
Indicadores de calidad;  
Gestión de la información sanitaria

#### Resumen

**Objetivos:** Elaborar un conjunto de indicadores de calidad y seguridad en el contexto de los hospitales de la Agencia Valenciana de Salud.

**Material y métodos:** Se utilizó la técnica Metaplan® para identificar propuestas sobre sostenibilidad y enfermería. Se empleó el catálogo de la Sociedad Española de Calidad Asistencial como punto de partida para los indicadores clínicos. Utilizando la Técnica Delphi 207 profesionales fueron invitados a participar en el proceso para identificar los indicadores más fiables y factibles. Finalmente, la propuesta resultante fue validada por los directivos de 12 hospitales, teniendo en cuenta la variabilidad, objetividad, factibilidad, fiabilidad y sensibilidad de los indicadores.

**Resultados:** La tasa de participación osciló entre el 66,67 y 80,71%. De los 159 indicadores de la propuesta inicial se priorizaron y seleccionaron 68 (21 económicos o de gestión, 22 de cuidados de enfermería y 25 clínicos). De ellos 3 eran comunes a las 3 categorías y 2 no cumplían los criterios específicos de la fase de validación, por lo que el conjunto final consta de 63 indicadores.

**Conclusiones:** Se ha elaborado un conjunto de indicadores de calidad y seguridad. El sistema de información actual permite su monitorización.

© 2013 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [nebot\\_cri@gva.es](mailto:nebot_cri@gva.es) (C.M. Nebot-Marzal).

**KEYWORDS**

Qualitative research;  
Patient safety;  
Quality indicators;  
Health information  
management

## A set of quality and safety indicators for hospitals of the «Agencia Valenciana de Salud»

**Abstract**

*Objectives:* To prepare a set of quality and safety indicators for Hospitals of the «Agencia Valenciana de Salud».

*Material and methods:* The qualitative technique Metaplan® was applied in order to gather proposals on sustainability and nursing. The catalogue of the «Spanish Society of Quality in Healthcare» was adopted as a starting point for clinical indicators. Using the Delphi technique, 207 professionals were invited to participate in the selecting the most reliable and feasible indicators. Lastly, the resulting proposal was validated with the managers of 12 hospitals, taking into account the variability, objectivity, feasibility, reliability and sensitivity, of the indicators. *Results:* Participation rates varied between 66.67% and 80.71%. Of the 159 initial indicators, 68 were prioritized and selected (21 economic or management indicators, 22 nursing indicators, and 25 clinical or hospital indicators). Three of them were common to all three categories and two did not match the specified criteria during the validation phase, thus obtaining a final catalogue of 63 indicators.

*Conclusions:* A set of quality and safety indicators for Hospitals was prepared. They are currently being monitored using the hospital information systems.

© 2013 SECA. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

**Introducción**

El empleo de indicadores para medir, comparar y mejorar la atención sanitaria está ampliamente extendido<sup>1-5</sup>. En nuestro país el documento «Indicadores de Calidad para Hospitales del Sistema Nacional de Salud»<sup>6</sup> y el manual «Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del Sistema Nacional de Salud. Proyecto Séneca»<sup>7</sup>, contienen un conjunto de indicadores de calidad y seguridad a disposición de los hospitales españoles que permite la comparación entre ellos.

Los servicios de salud autonómicos, como es el caso de la Agencia Valenciana de Salud (AVS), deben garantizar que los pacientes reciban una asistencia sanitaria con unos estándares de calidad adecuados y similares en todo su ámbito territorial, prestando sus servicios de forma eficiente y dando respuesta a las necesidades y expectativas de sus ciudadanos.

La AVS está estructurada a nivel periférico en departamentos de salud<sup>8</sup> distintos en cuanto a recursos, población y modo de financiación, por lo que asegurar en todos los departamentos la efectividad, seguridad y eficiencia en la gestión de los recursos y la sostenibilidad económica del sistema es una cuestión estratégica<sup>9</sup>.

El objetivo de este estudio fue definir una batería de indicadores hospitalarios de calidad, seguridad y sostenibilidad combinando aspectos económicos o de gestión, específicos de la atención enfermera y propiamente clínicos.

**Material y métodos**

Estudio basado en técnicas cualitativas de consenso<sup>10</sup> con participación de expertos y con una fase final de validación del catálogo de indicadores. El estudio se realizó entre los meses de enero y mayo de 2012, tras una revisión bibliográfica previa.

Tras la revisión de la literatura primero, mediante Metaplan®, se identificaron posibles criterios de calidad, seguridad y sostenibilidad. Posteriormente, mediante Delphi, se priorizaron aquellos indicadores sobre los que existió un mayor nivel de consenso acerca de su fiabilidad y factibilidad (posibilidad y facilidad de su estimación). Por último, se valoró en la práctica su fiabilidad y factibilidad en el contexto de los sistemas de información de los hospitales. En la [figura 1](#) aparece el plan de trabajo seguido.

Para elaborar un primer conjunto de indicadores de sostenibilidad y de enfermería (cuestionario 0 de la metodología Delphi) se aplicó la técnica Metaplan® por personal entrenado en investigación cualitativa con 2 grupos con 12 expertos cada uno, conformados por directivos, responsables de sostenibilidad, expertos en calidad y seguridad en un caso; y directivos de enfermería y expertos en calidad y seguridad en el otro. A los participantes se les remitió previamente el catálogo para hospitales del Sistema Nacional de Salud<sup>6</sup>, el documento del proyecto Séneca<sup>7</sup> y el borrador de los acuerdos de gestión establecidos por la Agencia Valenciana de Salud para el año 2012. En el caso de los indicadores clínicos no se realizó esta fase previa y se adoptó la propuesta de «Indicadores de calidad para hospitales del Sistema Nacional de Salud», elaborado por la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)<sup>6</sup>.

Para aplicar la técnica Delphi se constituyeron 3 grupos de trabajo (sumando un total de 207 participantes), uno para cada grupo de indicadores, incluyendo a directivos de hospitales (de atención a pacientes crónicos, de larga estancia y de hospitales comarcales y universitarios), responsables de calidad y seguridad, responsables de unidades clínicas y expertos en calidad miembros de la Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial (SOVCA). Los miembros de los grupos de trabajo procedían de hospitales de distinto nivel de complejidad, tenían una experiencia mínima de 2 años en el mismo puesto de trabajo o similar (directivos)

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1091023>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1091023>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)