



ORIGINAL

Satisfacción y utilidad percibidas por pacientes y familiares acerca de la información sobre prevención de suicidio



Y. Triñanes^{a,*}, C. Senra-Rivera^b, G. Seoane-Pesqueira^c, A. González-García^d,
M. Álvarez-Ariza^e, E. de-Las-Heras-Liñero^e y G. Atienza^a

^a *Axencia de Avaliación de Tecnoloxías Sanitarias de Galicia, Consellería de Sanidade, Santiago de Compostela, España*

^b *Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Universidad de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, España*

^c *Departamento de Psicología Social, Básica y Metodología, Universidad de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, España*

^d *Programa de Intervención Intensiva en conducta suicida, Complejo Hospitalario de Ourense, Ourense, España*

^e *Servicio de Psiquiatría, Complejo Hospitalario Universitario de Vigo, Vigo, España*

Recibido el 16 de mayo de 2013; aceptado el 18 de septiembre de 2013

Disponible en Internet el 8 de noviembre de 2013

PALABRAS CLAVE

Suicidio;
Información para
pacientes;
Satisfacción;
Guías de práctica
clínica;
Evaluación de
tecnologías sanitarias

Resumen

Objetivo: Evaluar la satisfacción de personas con conducta suicida y de sus familiares con la información incluida en la «Guía de práctica clínica de prevención y tratamiento de la conducta suicida».

Método: Los participantes fueron reclutados a través de un programa de prevención de suicidio (Programa de intervención intensiva en conducta suicida [PII]) y de una Asociación (Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con enfermedad mental de Galicia [FEAFES]). Se diseñó un cuestionario *ad hoc* para conocer el grado de satisfacción y utilidad percibidas con la información incluida en la guía.

Resultados: La muestra estuvo formada por 57 pacientes con ideación o conducta suicidas y 52 familiares. Los pacientes puntuaron significativamente más bajo que los familiares en las 2 dimensiones: formato y utilidad; sin embargo, no se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos en el nivel de satisfacción general. Las variables sociodemográficas no influyeron en los resultados. Tampoco se encontraron diferencias entre pacientes con y sin antecedentes de conducta suicida.

Conclusiones: En general, tanto pacientes como familiares mostraron un alto nivel de satisfacción con el documento. Los participantes destacaron la atención primaria como el ámbito más adecuado para la difusión de este tipo de información. Suministrar información de estas características a pacientes con ideación y/o conducta suicida podría actuar como herramienta preventivo-educativa.

© 2013 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: avalia-t3@sergas.es (Y. Triñanes).

KEYWORDS

Suicide;
Patient education
handout;
Satisfaction;
Clinical practice
guidelines;
Health technology
assessment

Perceived satisfaction and usefulness of suicide prevention information for patients and relatives**Abstract**

Objective: To assess the satisfaction of persons with suicidal behaviour and their relatives using patient information material included in the Clinical Practice Guidelines on Prevention and Treatment of Suicidal Behaviour.

Method: The sample was made up of 57 patients with suicidal ideation or behaviour, and 52 relatives. The participants were recruited through a suicide prevention programme (*Programa de intervención intensiva en conducta suicida* [PII] - Suicidal Behaviour Intensive Intervention Programme) and a family association (*Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con enfermedad mental de Galicia* [FEAFES] - Galician Federation of Associations of Relatives and Persons with mental diseases). An ad-hoc questionnaire was designed to ascertain the degree of perceived satisfaction and usefulness of using the information included in the guidelines.

Results: The descriptive data of the sample is presented, along with an exploratory factorial analysis of the questionnaire that yielded two dimensions, i.e., format and usefulness. Patients scored significantly lower than the relatives in two dimensions; nevertheless, no significant differences were found between the two groups in the level of general satisfaction. The socio-demographic variables did not influence the results. Similarly, no differences were observed between patients with and without history of suicidal behaviour. Participants stressed that Primary Care was the setting best suited for dissemination of this type of information.

Conclusions: In general, both patients and relatives displayed a high level of satisfaction with the patient information material assessed. Furnishing information of this type to patients with suicidal ideation and/or behaviour could act as a preventive-educational tool.

© 2013 SECA. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

El suicidio representa un grave problema de salud pública, como atestigua el millón de muertes por año en todo el mundo¹. En el ámbito europeo las cifras anuales de fallecimientos por suicidio ascienden a más de 58.000² y en cuanto a los intentos de suicidio, aunque existen problemas en la estimación de las cifras reales, se ha calculado que son 10 veces más frecuentes que los suicidios consumados³. La magnitud de esta grave problemática ha llevado a que la prevención de la conducta suicida se convirtiese en una línea prioritaria de actuación en las políticas sanitarias, tanto nacional⁴⁻⁶ como internacionalmente^{7,8}. A partir de esta directriz deberían ponerse en marcha las actuaciones de prevención que han demostrado ser efectivas⁸⁻¹⁰. Entre estas intervenciones destacan las preventivo-educativas, para las que es imprescindible la elaboración de información pertinente sobre el suicidio, tanto para población general como para grupos de riesgo (en especial para pacientes con historia previa de intento de suicidio, ideación suicida, depresión, entre otros)^{8,11}. Así, la reciente guía de práctica clínica (GPC) realizada por el *National Institute for Clinical Excellence* (NICE), incluye entre sus recomendaciones el ofrecer información verbal y escrita sobre los aspectos más importantes de la conducta suicida¹². De la misma manera, diferentes estudios de investigación cualitativa han puesto de manifiesto que tanto los pacientes como los cuidadores destacan la información sobre conducta suicida como un aspecto crucial en la mejora de los servicios prestados¹³⁻¹⁵.

La elaboración de información de calidad para pacientes y familiares es un elemento crucial en las GPC, puesto que permite promover el autocuidado, favorecer la toma

de decisiones informadas y mejorar la efectividad de la atención prestada^{16,17}. En el caso concreto de la conducta suicida los documentos de información para pacientes y familiares podrían utilizarse para la prevención del suicidio en diferentes áreas: sensibilizar a la población y reducir el estigma, favorecer el contacto con el sistema sanitario y mejorar la comunicación entre profesionales y pacientes^{8,11,13}.

En los últimos años ha cobrado relevancia la introducción de la perspectiva de los pacientes en las GPC¹⁸ y ha crecido el interés por la evaluación de la atención sanitaria desde su propio punto de vista¹⁹. En esta línea, la satisfacción y la percepción de los pacientes son variables importantes que se han relacionado con los resultados en salud y con un aumento en la cooperación con los profesionales y en la participación activa en los cuidados¹⁹. A este respecto existe evidencia de que cuando los pacientes participan de forma activa en la elaboración de los materiales de información muestran mayor satisfacción y la perciben como más relevante y comprensible²⁰. Además, la combinación de información oral y escrita aumenta de forma significativa los niveles de satisfacción y el conocimiento en relación con el tema de interés²¹.

La Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Galicia (avalía-t) ha elaborado recientemente una GPC de prevención y tratamiento de la conducta suicida⁶ con la participación de un amplio grupo de profesionales sanitarios. En dicha GPC se incluye información específica para pacientes y familiares. En su elaboración se siguieron las recomendaciones para la adaptación de informes de tecnologías sanitarias a los ciudadanos¹⁶ y se incluyó la perspectiva de los pacientes mediante la realización de un grupo de discusión.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1091024>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1091024>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)