



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



ORIGINAL

Evaluación de la calidad de las páginas webs de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía

M.J. de la Torre Barbero^{a,*}, M.J. Estepa Luna^a, M. López-Pardo Martínez^a,
M. León Márquez^b, F. Sánchez Laguna^c y S. Toledano Redondo^d

^a Departamento Enfermería, Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba, España

^b Servicio de Sistemas de Información, Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba, España

^c Departamento de Medicina, Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba, España

^d Biblioteca, Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba, España

Recibido el 11 de julio de 2013; aceptado el 21 de noviembre de 2013

PALABRAS CLAVE

Internet;
Páginas webs
de hospital;
Calidad;
Web 2.0

Resumen

Objetivos: Evaluar la calidad, la accesibilidad y la presencia de herramientas 2.0 de las páginas webs de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Métodos: Estudio observacional descriptivo durante el periodo 2010-2012. Las variables analizadas fueron: calidad, accesibilidad y presencia de herramientas 2.0. La calidad se evaluó mediante el cuestionario de Bermúdez-Tamayo, la accesibilidad con la herramienta Test de Accesibilidad Web y las herramientas 2.0 por observación directa.

Resultados: Disponían de página web en 2010, 31 de los 45 hospitales (68,9%), incrementándose hasta 34 (75,5%) en 2012.

La puntuación media + desviación estándar (DE) del cuestionario de calidad Bermúdez Tamayo fue de 11,1 + 3,8 puntos en 2010 y de 12,3 + 3,9 puntos en el año 2012, observándose una diferencia entre las medias de 0,25 (IC del 95%, 0,00 a 0,50) estadísticamente significativa ($p = 0,007$).

En la evaluación de la accesibilidad, solo 7 páginas webs ($n = 31$) en 2010 y 10 ($n = 34$) en 2012 cumplían criterios legales de accesibilidad.

El uso de herramientas 2.0 se incrementó a lo largo del estudio. En 2010 disponían de este tipo de herramientas el 19,4% ($n = 6$) de las páginas webs de los hospitales y en 2012 el 58,8% ($n = 20$).

Conclusiones: La calidad evaluada con el cuestionario Bermúdez-Tamayo, en general, fue buena. Sin embargo, se observó un incumplimiento de la legislación en materia de accesibilidad, que debe ser revisada y adaptada a la normativa legal vigente. Se constató la incipiente utilización de los recursos web 2.0 como estrategias de educación y comunicación en materia de salud.

© 2013 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: torrebarbero@gmail.com (M.J. de la Torre Barbero).

KEYWORDS

Internet;
Hospital websites;
Quality;
Web 2.0

Evaluation of the Andalusia Public Health System hospital websites in the period 2010-2012

Abstract

Objectives: Evaluate the quality, accessibility and presence of Web 2.0 tools in the Andalusia Public Health System hospitals websites

Methods: Observational, descriptive study carried out between 2010 and 2012. The variables analyzed were: quality, accessibility and innovation. The quality was evaluated using a Bermudez-Tamayo questionnaire. Accessibility was measured using the Web Accessibility Test (TAW) tool. Web 2.0 tools were identified by direct observation.

Results: A total of 31 of the 45 hospitals (68.9%) had a website in the year 2010, increasing to 34 (75.5%) in 2012.

The average score + standard deviation (SD) of the Bermudez-Tamayo quality questionnaire was 11.1 + 3.8 points in 2010, and 12.3 + 3.9 points in 2012, observing a statistically significant difference of 0.25 being observed between the means ($P=.007$), 95% CI; 0.00 to 0.50)

In the accessibility evaluation only 7 websites ($n=31$) in 2010, and 10 ($n=34$) in 2012, fulfilled the legal criteria for accessibility.

The use of Web 2.0 tools has increased throughout the study. In 2010, 19.4% ($n=6$) of the hospital websites had this type of tool, in comparison to 58.8% ($n=20$) in 2012.

Conclusions: In general, the quality of the websites studied is good. However, current legislation regarding accessibility is not fulfilled and must be revised and adapted to the current legal rules. There is an incipient use of Web 2.0 resources as education and communication strategies with regard to health.

© 2013 SECA. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

Internet es actualmente parte integrante del sistema de difusión de la información en el ámbito sanitario, desempeñando un papel importante en la educación, la prevención y la promoción de la salud¹. Este hecho ha convertido a este medio en un instrumento fundamental de la transmisión del conocimiento en salud. El sector sanitario no ha sido ajeno a esta realidad y está incorporando Internet y las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a la asistencia y prestación de servicios².

La web ha cambiado el paradigma de la comunicación científica, pero la información contenida en este medio no es del todo fiable y son difíciles de distinguir los recursos de calidad. Por ello, la información disponible en Internet requiere, al igual que los medios escritos, una evaluación de los contenidos para poder filtrar la información útil de la que no lo es.

El interés por la calidad de la información contenida en Internet comenzó en la década de los noventa y, desde entonces, son muchas las propuestas presentadas a nivel internacional para valorar la calidad de la información de las webs sanitarias³⁻⁶. En nuestro país, existen iniciativas que proponen diversas herramientas para este fin, como la Web Médica Acreditada⁷, la Agencia Andaluza de Calidad Sanitaria⁸ o el cuestionario de Bermúdez Tamayo⁹. Este último permite valorar la calidad de las páginas webs sanitarias en el ámbito iberoamericano y está basado en las recomendaciones de los principales códigos éticos y las normativas española y europea.

La evolución que se está produciendo en la web va dirigida en estos momentos a un cambio de referencia: de centrarse en la tecnología a centrarse en el usuario. La

experiencia de los usuarios es cada vez más valorada y para que esta sea satisfactoria hay que tener en cuenta la accesibilidad como un aspecto clave de los diseños y desarrollos webs. La accesibilidad es la posibilidad de que un sitio o servicio web pueda ser visitado y utilizado de forma satisfactoria por el mayor número posible de personas, independientemente de las limitaciones personales o de su entorno. También comprende un diseño que permita percibir, entender, navegar e interactuar con la web a todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades¹⁰. Para garantizar este derecho, las legislaciones española y europea contemplan la necesidad de asegurar el acceso y participación de las personas con discapacidad en la sociedad de la información¹¹. Sin embargo, las carencias y los problemas de accesibilidad a los medios de información y sus contenidos hacen que un número considerable de personas mayores o con discapacidad se encuentre, hoy día, en riesgo de «infoexclusión».

La salud es, junto con la educación, una de las áreas más influidas por los cambios ocasionados por Internet y las TIC^{12,13}. Las nuevas tecnologías, las redes sociales y la revolución de la Web 2.0 están transformando e innovando el modelo sanitario, centrándolo más en el ciudadano. La Salud 2.0 se concibe como una forma integral de asistencia sanitaria, en la que los profesionales sanitarios, los gestores y los ciudadanos participan de forma activa empleando las redes sociales y otras herramientas 2.0 para mejorar la calidad de vida de las comunidades¹⁴.

La presencia de los centros hospitalarios en Internet es ya una realidad y un importante punto de contacto con los principales usuarios de estos servicios hospitalarios: los ciudadanos. Cada vez son más las personas que buscan información sobre salud en Internet, donde se pueden encontrar páginas webs de apariencia creíble pero que no ofrecen

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1091170>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1091170>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)