

XIII Congreso Internacional de Teoría de la Educación

XIII International Congress on Theory of Education

Emotional Competences: a differentiating element in Employability

Competencias Emocionales: elemento diferenciador en la Empleabilidad

Ignacio Murillo^{a*}

^a *Facultad Educación, , Universidad Complutense Madrid, 28040, Madrid, España*

Abstract

This paper studies the following terms: Employability, Intelligence, Emotion, Competence, Emotional Intelligence and Emotional Competences. We analyse each concept demonstrating the relationship between it and Organization and Employability, and how this influences the other concepts studied. In addition, we argue that these concepts highlight the importance of Emotional Competence for the individual in employability and options for mobility in the Labour Market. Finally, we highlight the importance of the possibility of measuring the level of Emotional Competence of each individual in relation to the desired professional profile, and the possibility of preparing some different training courses to adapt the individual to that profile.

© 2014 The Authors. Published by Elsevier Ltd. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license

(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

Peer-review under responsibility of the Organizing Committee of CITE2014.

Keywords: employability; intelligence; emotion; competence; emotional intelligence; emotional competences

* Autor para correspondencia.

Correo Electrónico: imurillobarrero@gmail.com

Resumen

En este trabajo se hace un recorrido conceptual a través de los siguientes términos: Empleabilidad, Inteligencia, Emoción, Competencia, Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales. Se analiza cada uno de los conceptos de forma individual, resaltando la relación de cada uno de ellos con la Organización y la Empleabilidad y cómo influyen de manera directa con el resto de términos estudiados. Así mismo, se hace una interrelación de los mismos, de forma que el entramado que conforman resalta la importancia de las Competencias Emocionales que tiene un individuo para su Empleabilidad y para las opciones que tiene de moverse por el Mercado Laboral. Por último, se resalta la importancia de disponer de una serie de mecanismos o herramientas que nos permitan medir el nivel de Competencia Emocional que tiene un individuo en relación con el perfil profesional deseado, así como desarrollar diferentes acciones formativas para una adecuación óptima de la persona al dicho perfil.

© 2014 The Authors. Published by Elsevier Ltd. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license

(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

Peer-review under responsibility of the Organizing Committee of CITE2014.

Palabras clave: empleabilidad; inteligencia; emoción; competencia; inteligencia emocional; competencias emocionales

1. Introducción

Era el domingo de la final de fútbol americano, el día sacrosanto en que la mayoría de los norteamericanos están pegados a la televisión viendo el partido más importante de la temporada. La salida del vuelo de Nueva York a Detroit sufrió un retraso de dos horas, y la tensión entre los pasajeros –casi todos hombres de negocios- era palpable. Cuando finalmente llegaron a Detroit, un misterioso fallo técnico de la rampa de desembarque provocó que el avión se detuviese a unos treinta metros de la puerta. Desesperados porque llegaban tarde, los pasajeros se pusieron de pie de inmediato.

Una de las azafatas se dirigió al intercomunicador. ¿Cómo podía arreglárselas para conseguir que todo el pasaje respetase las normas federales que requerían que todos ellos permaneciesen sentados hasta que el avión acabase de llegar a la puerta de embarque?

Lo que hizo no fue anunciar con voz serena: “Las normas federales establecen que permanezcan sentados hasta que lleguemos a la puerta”.

En lugar de eso, utilizó una voz cantarina, como si estuviese advirtiendo a una adorable niñita que hubiera hecho una travesura: “¡Están de pieeee!”.

Todo el mundo soltó una carcajada y volvió a sentarse hasta que el avión llegó a la puerta de desembarque. Y dadas las circunstancias, los pasajeros salieron del avión de un sorprendente buen humor (Goleman, 2005:47).

Casos como el expuesto suceden a diario y de forma constante en el ámbito laboral. Y es que, para lograr su propósito, “la auxiliar de vuelo supo tocar exactamente el registro emocional adecuado” (Goleman, 2005:48). En esta línea, Goleman, en su análisis de las causas del éxito de los trabajadores, destaca tres elementos que influyen en el éxito profesional del individuo: habilidades técnicas, aptitudes puramente intelectivas y aptitudes en el campo de la Inteligencia Emocional (IE) (Goleman, 2005).

En diversas investigaciones que realizó este autor, demostró que las habilidades de índole emocional predominan dos veces más que las habilidades técnicas y las aptitudes puramente intelectivas de forma conjunta (Goleman, 2007).

Por otro lado, la situación laboral actual obliga tanto a los trabajadores activos como a aquellos que lo desean estar a tener no sólo una alta cualificación profesional, sino también a contar con la capacidad de adaptación a un entorno cambiante (Hernández-Fernaud, Ramos-Sapena, Negrín, Ruiz-de la Rosa y Hernández, 2011).

Por ello, según Silla, De Cuyper, García, Peiró y De Witte (2009), el creciente número de trabajadores preocupados por su futuro laboral ha provocado que los investigadores aúnen esfuerzos en el estudio de la empleabilidad. Ésta, ha sido y es ampliamente utilizada para describir y establecer objetivos en las estrategias económicas promovidas por importantes instituciones y políticas de mercado laboral a nivel nacional e internacional (MCQuaid y Lindsay, 2005). Así mismo, es un concepto que ha evolucionado desde sus inicios (Hernández-Fernaud

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/1113841>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/1113841>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)