



Disponible en ligne sur  
 ScienceDirect  
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France  
  
www.em-consulte.com



## ARTICLE ORIGINAL

# Automatisation de la dispensation nominative au sein d'une pharmacie à usage intérieur. Expérience du centre hospitalier Le Vinatier

Experience with an automated dispensing system in department of pharmacy

H. Labrosse\*, F. Duchamp, N. Vantard, A.L. Darlay,  
A. Kohler, P. Sebert, R. Mégard

*Service de pharmacie, centre hospitalier spécialisé Le Vinatier, 69500 Bron, France*

Reçu le 17 juin 2009 ; accepté le 6 janvier 2010

Disponible sur Internet le 1 février 2010

### MOTS CLÉS

Automate de dispensation ;  
Dispensation nominative ;  
Médicament ;  
Pharmacie

### KEYWORDS

Automated drug dispensing system;

**Résumé** La dispensation nominative des médicaments en milieu hospitalier contribue à la réduction des événements iatrogènes médicamenteux. L'automatisation est un apport pour l'étape de dispensation nominative. En 2005, un automate de dispensation a été mis en place à la pharmacie à usage intérieur du centre hospitalier Le Vinatier. L'objectif de cet article est de présenter l'expérience acquise lors de la mise en place de l'automate et de présenter la sécurisation du circuit du médicament. L'implantation d'un nouvel outil au sein de la pharmacie à usage intérieur s'est accompagnée de nombreuses étapes : déploiement de l'informatisation de la prescription à l'ensemble des unités de soins, formations des professionnels médicaux à la prescription informatisée et des professionnels paramédicaux à la validation de l'administration, formation des équipes pharmaceutiques à l'utilisation de l'automate de dispensation et mise en assurance qualité du processus de dispensation.

© 2010 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

**Summary** Nominative drug dispensation significantly reduces the incidence of medication errors. Computerized automated unit dose drug distribution system could be a safest hospital drug distribution system and allows an improvement of drug distribution in clinical ward. In 2005, at the Vinatier Hospital, an automated ward dispensing device was acquired. This report

\* Auteur correspondant. Réseau régional de cancérologie Rhône-Alpes, Bioparc/Adénine, 60, avenue Rockefeller, 69373 Lyon cedex 08, France.

Adresse e-mail : [helene.labrosse@rrc-ra.fr](mailto:helene.labrosse@rrc-ra.fr) (H. Labrosse).

Unit dose drug  
distribution;  
Drug;  
Pharmacy

describes the implementation of this system and the experience of the pharmacy department. The implementation of an automated unit dose system includes expanding computerized order entry system, physicians' training and nurses to use the software, pharmaceutical staff's training to use the new dispensing system and setting under quality assurance the dispensation process. © 2010 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

La circulaire n° 666 du 30 janvier 1986 [1], relative à la mise en application des pratiques de bonne dispensation des médicaments en milieu hospitalier, préconise la dispensation sur prescription médicale écrite du médicament sous forme unitaire et individuelle. L'arrêté du 31 mars 1999 [2] encourage le renforcement de la sécurité sanitaire des établissements de santé, en particulier en matière d'iatrogénie médicamenteuse. Le décret n° 2005-1023 du 24 août 2005 [3] définit les axes de sécurisation du circuit du médicament via l'informatisation, le développement de la prescription et de la dispensation nominative et le développement d'un système d'assurance qualité.

Le circuit du médicament est complexe car les acteurs sont impliqués à divers niveaux du circuit. L'organisation rigoureuse de ce circuit ainsi que sa sécurisation sont indispensables pour limiter l'iatrogénie médicamenteuse. L'étude nationale sur les événements indésirables graves liés aux soins (ENEIS) [4], parue en 2005, montre qu'il survient entre 120 000 et 190 000 événements indésirables graves évitables chaque année chez les patients hospitalisés. Les effets indésirables liés aux soins ayant motivé une hospitalisation occasionnent 3 à 5 % de l'ensemble des séjours hospitaliers. Pas moins de 73 (soit 38,7 %) événements indésirables graves sur les 195 rapportés et ayant nécessité une hospitalisation sont liés aux médicaments. Ces événements liés à la thérapeutique étaient causés soit par les effets indésirables intrinsèques des médicaments, soit par des erreurs, ou parfois les deux. Les types d'erreurs recensées sont les erreurs de suivi thérapeutique, les erreurs de prescription, les omissions d'administration ou la mauvaise observance.

Chaque étape de prescription, validation pharmaceutique, délivrance des médicaments, livraison, administration, gestion des médicaments non utilisés, des médicaments périmés et des retraits de lot est un pivot de la sécurisation et de la lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse [5,6]. La dispensation des médicaments, c'est-à-dire la délivrance associée à l'analyse pharmaceutique de la prescription, fait partie des missions d'une pharmacie à usage intérieur (PUI) [7]. Diverses organisations peuvent être mises en place pour effectuer une dispensation, l'automatisation est un des choix possibles. Les principales expériences d'automatisation proviennent des États-Unis, où, en 2008, 83 % des établissements étaient automatisés pour l'étape de délivrance [8].

L'objectif de cet article est de décrire l'expérience de mise en place d'un système automatisé de délivrance centralisée avec un automate de conditionnement de forme orale sèche et de présenter la stratégie de sécurisation du circuit du médicament au centre hospitalier Le Vinatier.

## Matériel et méthodes

### Profil de l'hôpital

L'établissement est un hôpital psychiatrique d'une capacité de 850 lits. Outre les unités de psychiatrie (urgences, soins intensifs de psychiatrie, hospitalisation), le centre hospitalier comporte un service de médecine interne de 25 lits et un service de soins de suite et de réadaptation de 25 lits, 17 hôpitaux de jour et 80 structures externes (centres médicosychologiques [CMP], centre d'accueil thérapeutique à temps partiel [CATTP] et centre de jours).

### Historique de la dispensation nominative au centre hospitalier Le Vinatier

La dispensation nominative est mise en œuvre au centre hospitalier Le Vinatier depuis 1987, tout d'abord grâce au système prescription dispensation gestion assistées par ordinateur (PDGAO). Ce système ne pouvant dépasser l'an 2000, l'implantation du couplage entre le logiciel informatique Génois® (Syndicat interhospitalier de Bretagne) d'aide aux actes de prescription, dispensation et administration et des stockeurs rotatifs automatisés de la société Kardex® a permis de développer la prescription informatisée et la dispensation nominative journalière dans 14 unités de soins (315 lits).

### Démarche d'acquisition d'un automate

Avant de choisir et de mettre en place un automate de dispensation nominative, un certain nombre d'éléments sont à analyser : l'organisation géographique de l'établissement, l'analyse des consommations médicamenteuses et la projection économique de l'investissement. En 2001, afin de prendre en charge la totalité des unités de soins de l'hôpital en dispensation nominative centralisée par la PUI, le choix devait être fait entre : acquérir des stockeurs rotatifs supplémentaires ou acquérir un automate de dispensation. Dans le premier cas, il fallait alors recruter deux préparateurs supplémentaires. Suite à la projection économique, le choix s'est porté vers l'automate qui permettait de maintenir un effectif constant à la pharmacie. Deux types d'automates étaient alors disponibles sur le marché : les automates polyvalents permettant la délivrance des médicaments quelles que soient leurs formes galéniques et les automates de dispensation de formes orales sèches.

La répartition des formes médicamenteuses au sein de notre établissement a révélé que les formes orales sèches constituaient 81 % des formes médicamenteuses dispensées. Ainsi, un système de délivrance de formes orales

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2478119>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2478119>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)