

Pharmacie hospitalière

Consultation de pharmacie et niveau de connaissance des patients hospitalisés traités par des médicaments anti-vitamine K

H. Labrosse, N. Vantard, K. Garcia, G. Leboucher, B. Charpiat

Résumé. Le rapport de l'Afssaps, paru en 2001, estimait à 17 000 le nombre d'hospitalisations par an en France pour accidents hémorragiques sous anti-vitamine K (AVK) oraux. C'est la raison pour laquelle, nous avons mis en place une consultation de pharmacie pour les patients hospitalisés et traités ainsi. L'objectif de cet article est de décrire ce programme d'éducation thérapeutique et de présenter le niveau de connaissance des patients sur leur traitement AVK. Parmi les 68 patients préalablement traités avant leur hospitalisation, 87 % connaissent le nom de l'AVK, 86 % le rôle de ce traitement, 80 % le moment de prise, 57 % le comportement à adopter en cas d'oubli de prise, 34 % les signes de surdosage, 48 % les signes et risques associés à une mauvaise adhérence au traitement, 94 % l'intérêt d'un suivi biologique et 68 % les principales associations médicamenteuses à éviter. Parmi les 118 patients dont le traitement a été mis en route au cours de leur hospitalisation, les niveaux de connaissance pour chacun des items sont respectivement : 41 %, 61 %, 38 %, 37 %, 19 %, 23 %, 34 % et 24 % au moment de la consultation. Les patients nouvellement traités acquièrent des connaissances au contact des soignants. Les items les moins bien connus sont les symptômes et les risques liés à un sur dosage et à un sous dosage. Ces connaissances sont donc fragmentaires et ne permettent pas de garantir la sécurité des patients. Cela justifie donc de proposer de façon systématique aux patients hospitalisés ce type de consultation.

Mots-clés : Consultation de pharmacie, Éducation des patients, Anticoagulants oraux.

Summary. The report published by the French Agency for the Medical Safety of Health Products in 2001 estimated the number of hospital admissions in France for hemorrhagic accidents caused by oral anticoagulants (OA) to be 17,000. For this reason, we have set up pharmaceutical counselling for hospitalized patients treated with OA. The object of this article is to describe this therapeutic education program and to present the level of knowledge that patients have of their OA treatment. Among 68 patients treated prior to their admission, 87% knew the name of the OA, 86% the role of this treatment, 80% the dosing schedule, 57% what to do if a dose had been forgotten, 34% the signs of overdose, 48% the signs of and risks associated with not following the treatment schedule, 94% the advantage of biological follow-up and 68% the principal combinations of drugs that should be avoided. Among 118 patients whose treatment was begun during hospitalization, the level of knowledge for each item were respectively: 41%, 61%, 38%, 37%, 19%, 23%, 34% and 24% at the time of counselling. Newly treated patients acquired their knowledge from contact with nurses. The least known items were the symptoms and risks associated with overdosing or underdosing. This knowledge is therefore fragmentary and does not guarantee the patients' safety, which justifies the proposition of this type of counselling to such hospitalized patients.

Key-words: Pharmaceutical counselling, Patient education, Oral anticoagulant therapy.

Pharmaceutical counselling and evaluation of the knowledge of hospitalized patients treated with anti-vitamin K drugs. H. Labrosse, N. Vantard, K. Garcia, G. Leboucher, B. Charpiat. *Ann Pharm Fr 2006, 64: 344-349.*

Service Pharmaceutique, Hôpital de la Croix Rousse, 103, grande rue de la Croix Rousse, F 69317 Lyon Cedex 04.

Correspondance : B. Charpiat, à l'adresse ci-dessus.

E-mail : bruno.charpiat@chu-lyon.fr

Introduction

Environ 1 % de la population française est traitée par anti-vitamines K (AVK). En 2001, un rapport de l'Afssaps [1] estimait à 17 000 le nombre d'hospitalisations par an pour accidents hémorragiques sous AVK. Suite à la publication de ce rapport, l'Afssaps a mis en place un plan d'action visant à améliorer la prescription des AVK et à prévenir la survenue de leurs effets secondaires. Ce projet fait appel au concept d'éducation thérapeutique [2]. Celui-ci été défini en 1998 par un groupe d'experts de l'OMS [3] comme « un processus continu qui fait partie intégrante des soins médicaux, qui comprend la sensibilisation, l'information, l'apprentissage, le support psychosocial tous liés à la maladie et au traitement. » Cette décision a été confortée par la circulaire DHOS/DGS n° 2002/215 [4] relative à l'éducation thérapeutique dans les établissements de santé qui rappelle que le développement de l'éducation thérapeutique constitue « une priorité de santé publique ». Compte tenu de ces informations, nous avons décidé de mettre en place un programme d'éducation thérapeutique des patients sous AVK. Dans le cadre du développement de ce programme, nous avons étudié le niveau de connaissance qu'ont ces patients de leur traitement anticoagulant.

Matériel et méthode

L'hôpital de la Croix-Rousse est un établissement de 700 lits, universitaire et multidisciplinaire. Les pharmaciens y ont développé des activités de pharmacie clinique dans quatre services. L'éducation thérapeutique destinée aux patients sous AVK a été mise en place dans les services d'hépatogastroentérologie, de pneumologie, de chirurgie et de réanimation de l'hôpital, en décembre 2001 sous la forme d'une « consultation de pharmacie ». Les premiers entretiens ont été menés par un pharmacien, ayant déjà engagé d'autres programmes d'éducation thérapeutique [5, 6], assisté ou non d'un étudiant en 5^e année de pharmacie (AHU). Par la suite d'autres étudiants et des internes ont été formés. Les entretiens ont alors été conduits le

plus souvent par un binôme composé d'un étudiant de cinquième année et d'un pharmacien ou d'un interne et d'un pharmacien. La réalisation des consultations de pharmacie par un étudiant et par un interne était conditionnée à une validation préalable effectuée par un praticien, selon un modèle similaire décrit pour d'autres consultations [7]. Un support écrit permet de guider le déroulement de l'entretien et de recueillir les réponses aux questions qui sont posées au patient ainsi que leur commentaire. Ce support a été rédigé en s'inspirant des conclusions du rapport de l'Afssaps [1]. Les questions posées au patient reprennent les points les moins bien connus par les patients selon les conclusions de ce rapport. Ces questions sont à réponse ouverte. Elles visent à déterminer le niveau de connaissance de chaque personne. Les questions sont les suivantes : Quel est le nom de votre médicament anticoagulant ? Depuis quand prenez-vous ce médicament ? Connaissez-vous le moment de prise ? Quel est le rôle de ce médicament ? Que feriez-vous en cas d'un oubli de prise ? À votre avis que peut-il se passer en cas de surdosage ? Comment cela se manifeste-t-il ? Et en cas de sous dosage ? Que savez-vous du suivi biologique de ce traitement ? Savez-vous quels sont les aliments dont vous ne devez pas abuser ? Quels médicaments prenez-vous en cas de maux de tête, de dos, de douleurs articulaires ? Quels médicaments ne faut-il pas associer à votre médicament anticoagulant ? Nous interrogeons alors les patients sur le contenu de leur pharmacie familiale. De ce fait nous sensibilisons les patients aux risques de l'automédication et à la nécessité de prévenir tout personnel médical de la prise d'un anticoagulant. À la fin de chaque entretien, le carnet d'information et de suivi d'un traitement par les AVK [8] est remis au patient. Nous le parcourons en attirant son attention sur les points les plus importants du traitement et nous invitons le patient à le lire et à le faire lire à son entourage. Ce point est particulièrement important, en particulier pour les personnes présentant des difficultés de lecture, de compréhension ou de maîtrise de la langue française et pour les sujets âgés. En mars 2003, a été mise en place une réévaluation des patients : ceux-ci sont interrogés à nouveau, chaque fois que possible, avant leur

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2478475>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2478475>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)