

Ergonomía, kinesiología y salud laboral

Gilles Barette, O. Decourcelle, P. Triadou

En los últimos años, la masokinesiterapia ha experimentado una expansión del ámbito de su competencia, en la que ha participado la ergonomía. Tras redefinir las distintas formas de actividad del campo ergonómico y las cualidades necesarias para llegar a ello, se describirán los medios de los que dispone el profesional durante su intervención en la práctica real. A partir de las enseñanzas recibidas en los institutos de formación en masokinesiterapia, se describirá la evaluación de los conocimientos que deben adquirirse para completar esta formación inicial. La ergonomía es una disciplina en la que confluyen varias técnicas y conocimientos diversos. Aunque es posible proporcionar los medios al masajista-kinesiterapeuta para estudiar las actividades de consultor en ergonomía, el limitarse a unos conocimientos demasiado biomecánicos o demasiado fisiológicos conlleva el riesgo de privarle de una parte significativa de referencias útiles para la comprensión. No obstante, la evolución de las enfermedades profesionales, y en especial la futura explosión de los trastornos musculoesqueléticos, permite plantear una intervención cada vez más frecuente de esta disciplina en el mundo de la empresa. También se describe la entrada en este ámbito empresarial. Este contexto suele ser desconocido para el profesional sanitario. Por tanto, parece útil proporcionar y precisar las claves que permiten desentrañar el modo de funcionamiento del mundo industrial y de servicios en el que se mueve a diario el ergónomo. El concepto del lugar que ocupa la ergonomía en el ámbito hospitalario también se trata en este artículo. Las reformas y modificaciones provocadas por la evolución de la asistencia sanitaria hacen que el ergónomo vea cómo se amplía el campo de aplicación de sus técnicas profesionales. El masajista-kinesiterapeuta, que es un profesional sanitario por definición, se convierte, gracias a su papel complementario del ergónomo, en un elemento activo en el mundo de la calidad.

© 2007 Elsevier Masson SAS. Todos los derechos reservados.

Palabras Clave: Ergonomía; Calidad; Salud; Prevención; Cargas externas; Cargas internas; Trabajo; Posturas; Carga mental

Plan

■ Introducción	1
■ Definición de la ergonomía y formación de los ergónomos	2
Definiciones	2
Formación	2
■ Kinesiología y ergonomía	3
Vocabulario de la ergonomía	3
Formación en ergonomía en un instituto de formación de masokinesiterapia	5
Realización de un estudio ergonómico	6
■ Lugar que ocupa la ergonomía en la evolución de la salud laboral: entorno y auditoría ergonómica	9
Antecedentes	9
Ergonomía de corrección	9
Ergonomía de diseño	9
Perspectiva a la vista de estos datos	10

■ Referencias: ergonomía de la calidad de los servicios asistenciales o enfoque del personal asistencial como actores significativos en el sistema sanitario	10
Ergonomía de la calidad asistencial	10
Modelización de la calidad industrial	11
Dominio de la calidad	11
Normalización de los intercambios	11
Calidad en el ámbito sanitario	12
Hospital modelo y ergonomía	14
■ Conclusión	14

■ Introducción

La intervención de los masajistas-kinesiterapeutas se solicita ante los pacientes que deban reanudar su actividad profesional en un breve plazo de tiempo. Es necesario que conozcan las distintas modalidades de la

actividad del operario y, sobre todo, las dificultades que se encuentran durante el ejercicio profesional. Su formación inicial le proporciona un cierto número de conocimientos sobre la ergonomía. Estos conceptos básicos deben permitirle analizar y corregir, si es preciso, el puesto de trabajo del operario. No obstante, esta formación se debe completar con conocimientos generales que le permitan llegar a conocer el mundo laboral y los distintos actores de la empresa. Estos últimos, pragmáticos, deben estar convencidos de la utilidad de la acción ergonómica.

Este tipo de proceso exige una formación sólida, tanto en el aspecto económico como en el de las organizaciones profesionales. Durante sus intervenciones, el ergónomo se enfrenta a las diferentes instancias representativas de la empresa (comité de higiene y de seguridad de las condiciones laborales, comité de empresa, etc.). También está en comunicación con el médico de trabajo, que suele ser un colega privilegiado. Por tanto, el ergónomo es uno de los actores del mundo laboral. En los próximos años, las intervenciones en la empresa deberán seguir una curva ascendente. El mundo laboral se encuentra enfrentado con una enfermedad o una suma de enfermedades emergentes que son los trastornos musculoesqueléticos (TME). Los trabajos del profesor Roquelaure [1] demuestran que el 13% de los empleados presenta al menos un TME del miembro superior. Las enfermedades más frecuentes son el síndrome del túnel carpiano y la epicondilitis lateral. Estos TME aumentan con la edad. Uno de cada cuatro trabajadores presentará un TME con predominio en el manguito de los rotadores, y los dos problemas antes citados seguirán estando presentes. Estas afecciones son bien conocidas por el masajista-kinesiterapeuta, aunque en el contexto de la enfermedad y de la rehabilitación, pero no en el del trabajo. Ahora bien, la ergonomía se ubica en el campo laboral del ser humano.

■ Definición de la ergonomía y formación de los ergónomos

Definiciones

Las definiciones referentes a la ergonomía son numerosas y no se trata de revisarlas todas. Se han seleccionado las más útiles para el lector.

Spérandio [2] definió en 1988 la ergonomía como la adaptación del trabajo a las diferentes características del ser humano, es decir, el acondicionamiento concreto: de las herramientas, de los puestos de trabajo y de los sistemas ser humano-máquina, del entorno y de la organización del trabajo, así como de todos los intermediarios técnicos usados.

Falzon [3, 4], retomando el término de ciencia del trabajo, presenta la ergonomía como una disciplina orientada hacia el sistema que se aplica en la actualidad en todos los aspectos de la vida humana. Introdujo el concepto de «ergónomo profesional», que se sitúa en la confluencia de los conocimientos físicos, cognitivos, sociales, organizativos y ambientales. La lista no es ni mucho menos exhaustiva [5]. No obstante, a través de su última obra y retomando las definiciones de la International Ergonomic Association, presidida por él, asignó tres grandes campos de intervención de la ergonomía, que son:

- la ergonomía física, que se centra en las características humanas, en los aspectos anatómicos, antropométricos, fisiológicos y biomecánicos en sus relaciones con la actividad física; los temas relacionados comprenden las posturas de trabajo, la manipulación de objetos, los movimientos repetitivos, los TME, el puesto de trabajo, la seguridad y la salud (International Ergonomic Association, 2000);

- la ergonomía cognitiva, que se ocupa de los procesos mentales como la percepción, la memoria, el razonamiento y las respuestas motrices, en cuanto a sus efectos sobre las interacciones entre las personas y los demás elementos de un sistema; los temas relacionados incluyen la carga mental, la toma de decisiones, el rendimiento experto, la interacción ser humano-máquina, la fiabilidad humana, el estrés profesional y la formación en su relación con la concepción persona-sistema (International Ergonomic Association, 2000);
- la ergonomía organizativa, que se interesa por la optimización de los sistemas sociotécnicos, lo que incluye su estructura organizativa, política y los procesos; los temas asociados son la comunicación, la gestión de los recursos colectivos, el diseño de las tareas y de los horarios de trabajo, el trabajo en equipo, la concepción participativa, la ergonomía comunitaria, la cooperación, las nuevas formas de trabajo, la cultura organizativa, las organizaciones virtuales, el teletrabajo y la gestión para la calidad (International Ergonomic Association, 2000).

Como complemento, Garnier [6] ha esbozado el perfil de un ergónomo que trabaje en el mundo actual. Dicho profesional debe ser capaz:

- de efectuar unos estudios exhaustivos de biomecánica, explicitando y justificando de forma simple y clara cada parámetro y/o factor evaluado para poder elaborar unas recomendaciones fiables y eficaces, así como para efectuar el análisis de los ambientes;
- de argumentar y, por tanto, de poseer conocimientos sólidos en fisiología laboral y en neurofisiología laboral (audición, visión), así como en ergonomía y psicología cognitivas.

Los conocimientos en sociología parecen indispensables (sin que por ello se limite la ergonomía a la sociología de las organizaciones) al igual que el conocimiento y el dominio del derecho laboral (legislación y reglamentación).

Debe contar con un conocimiento teórico y práctico de las ciencias de la educación aplicadas a la formación de los adultos.

Debe comprender el funcionamiento de un sistema técnico, elaborar un cuaderno de las cargas, con unas recomendaciones fiables, y dialogar con los proveedores consultados de forma eficaz y pertinente.

Por último, debe poder adquirir experiencia, practicar la diplomacia, saber permanecer como una tercera parte imparcial, capaz de prevenir los conflictos susceptibles de aparecer durante una intervención, saber adaptarse, cuestionarse a sí mismo y tener capacidades directivas.

También requiere un espíritu de síntesis, que se exprese tanto en el aspecto escrito como en el plano de un lenguaje sencillo y accesible para todos.

Formación

A la luz de estas definiciones y de las cualidades necesarias para su actividad, la práctica del ergónomo se encuentra situada en la confluencia de unos conocimientos variados y diversos. Por tanto, la persona que desee ejercer la profesión de ergónomo debe prever unos estudios relativamente prolongados (nivel de máster), que le permitan abarcar el conjunto de los conocimientos descritos (cf supra). Los diversos escalones que permiten llegar a esta formación son de tipo universitario o del ámbito de la enseñanza para adultos, dentro de los centros docentes específicos. El masajista-kinesiterapeuta que desee realizar estos estudios puede seguir esta vía de formación, a partir de los conocimientos básicos adquiridos en su curso en un instituto de formación de masokinesiterapia (IFMK). Existen varios centros docentes equiparables para el curso de ergonomía. De este modo, se pueden cursar diplomaturas universitarias, que se organizan en el ámbito de ciertas

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2617177>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2617177>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)