



Ergonomía y kinesiterapia

G. Barette, S. Crouzet-Vincent, F. Gatto, F. Roche, X. Dufour

Muchos masajistas-kinesiterapeutas están interesados en las consecuencias de la actividad sobre la salud del operario. La formación en ergonomía ofrece una posibilidad de mejorar este enfoque. La ergonomía se encuentra en una intersección de técnicas y de conocimientos variados. Aunque es concebible proporcionar al masajista-kinesiterapeuta los medios para asumir las actividades de consultor en ergonomía, restringirle a unos conocimientos demasiado biomecanicistas o demasiado fisiológicos conlleva un riesgo de privarle de una parte importante de referencias útiles. Después de redefinir las distintas formas de actividad del ámbito ergonómico y las cualidades necesarias para asumirlas, se describirán los medios de los que dispone el profesional durante su intervención sobre el terreno. Se expondrá el concepto de análisis de actividad. En este texto, se presenta un enfoque más relacionado con las ciencias de la educación. El operario ya no es simplemente un agente que recibe una formación, sino que se convierte en autor de su propia formación. Éste es un enfoque nuevo, prolongación de este concepto de experto y de gestos expertos que se definirán previamente. Este enfoque coincide con el del kinesiterapeuta que debe lograr que su paciente se trate a sí mismo y es parecido a la educación terapéutica. Se puede evocar el concepto de educación terapéutica por el trabajo, donde, sin caer en el hebertismo, los conceptos aprendidos en el lugar de actividad profesional se prolongan en el ámbito de vida tanto personal como social. También se abordarán las escuelas de la espalda, tanto aquéllas aplicadas por los profesionales sanitarios como las aplicadas por la empresa en busca de un seguimiento de sus operarios lesionados. Tanto la ergonomía como la kinesiterapia están en constante evolución. El kinesiterapeuta con inquietudes debe seguir encontrando su lugar, pues su acción se prolonga en el seguimiento del paciente-operario.

© 2014 Elsevier Masson SAS. Todos los derechos reservados.

Palabras clave: Análisis de actividad; Análisis angular; Análisis vectorial; Ciencias de la educación; Modelos de salud; Escuelas de la espalda; Decreto de competencia; Ergonomía; Empresa; Operario; TME; Estrés

Plan

<ul style="list-style-type: none"> ■ Introducción 2 ■ Definición 2 <ul style="list-style-type: none"> Papel de la ergonomía en el mundo de la kinesiterapia 2 Estudios de ergonomía 2 Enfoques de la ergonomía 2 ■ Análisis ergonómico o análisis de la actividad 3 <ul style="list-style-type: none"> Definición 3 Finalidad teórica o práctica del análisis del trabajo 3 Aplicación 3 Evolución del modelo ergonómico 5 Ergonomía de corrección 5 Ergonomía de diseño 6 ■ Ergonomía y trastornos musculoesqueléticos 7 <ul style="list-style-type: none"> Definición 7 Enfoque sistemático de los trastornos musculoesqueléticos 7 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prevención y formación 8 <ul style="list-style-type: none"> Modelos de salud, relación entre el ergónomo y el kinesiterapeuta. Ejemplo del caso francés 8 Salud en el trabajo y modelos de salud (o conceptos) 8 Dos modelos opuestos de la salud 9 ■ Escuelas de la espalda y kinesiterapia 11 <ul style="list-style-type: none"> Actualización sobre las escuelas de la espalda 11 Actividad de estas escuelas 11 Inclusión de las sesiones de educación en la prevención en materia de salud 12 Aplicación 12 Escuela de la espalda en el ejercicio privado 12 Otras escuelas de la espalda 12 Escuelas de la espalda en la empresa 13 ■ Conclusión 13 <ul style="list-style-type: none"> Papel del kinesiterapeuta en el tratamiento de los trastornos musculoesqueléticos en la consulta o en el hospital 13 Papel del kinesiterapeuta en el seno de la empresa 13
--	--

■ Introducción

La ergonomía está situada en la intersección de las ciencias médicas (médicos y paramédicos), técnicas (ingeniero, arquitecto), psicológicas, sociológicas y organizativas. Es una disciplina cuya finalidad es normalizar el trabajo con el fin de reducir el riesgo para la salud del operario [1].

Los ergónomos que actúan sobre el terreno deben analizar, proponer acciones correctivas e incluso preventivas, así como formar a los operarios sobre los conocimientos de los expertos y de la empresa. Las ciencias de la educación tienen un interés fundamental para permitir la optimización de la actividad o actividades de los ergónomos y de los trabajadores a la hora de reducir el riesgo de resistencia al cambio que suele encontrarse en las prácticas sobre el terreno. La evolución del concepto y del modelo de salud se aplica tanto en el ámbito del tratamiento como de la prevención. Al convertir al operario en un actor de su propia salud y no en un agente pasivo, la aplicación de un programa de formación específica para y por los operarios parece ser una respuesta a la aplicación de un plan de acción contra los trastornos musculoesqueléticos (TME) que conllevan un riesgo de afectar al futuro de las empresas, en la misma medida que sucedió con el asbesto.

■ Definición [2-6]



Papel de la ergonomía en el mundo de la kinesiología

Desde el punto de vista etimológico, la palabra ergonomía está formada por dos términos griegos: *ergon*, que significa trabajo, y *nomos*, que significa ley. La legislación laboral tiene como finalidad normalizar el trabajo a partir del «estudio científico de la relación entre el ser humano y sus medios, métodos y entornos». Según la International Ergonomics Association (IEA), la ergonomía (o factores humanos) es la disciplina científica cuya finalidad es la comprensión fundamental de las interacciones entre los seres humanos y los otros componentes de un sistema, así como la profesión que aplica principios teóricos, datos y métodos con vistas a optimizar el bienestar de las personas y el rendimiento global de los sistemas. Los profesionales de la ergonomía (ergónomos) contribuyen a la planificación, la concepción y la evaluación de las tareas, empleos, productos, organizaciones, entornos y sistemas con vistas a hacer que sean compatibles con las necesidades, capacidades y límites de las personas. La ergonomía es una disciplina sistémica, que se aplica en la actualidad a todos los aspectos de la actividad humana. Los ergónomos deben contar con una comprensión amplia de toda la disciplina, teniendo en cuenta los factores físicos, cognitivos, sociales, organizativos y ambientales (Fig. 1). Los ergónomos suelen trabajar en sectores económicos especiales y en ámbitos de aplicación que no son mutuamente excluyentes y están en constante evolución. Continuamente aparecen nuevos ámbitos y otros antiguos desarrollan nuevas perspectivas. En el seno de la disciplina, los ámbitos de especialización constituyen competencias más elaboradas en cuanto a los atributos humanos específicos o a las características de la interacción humana según Pierre Falzon (catedrático del Conservatoire National des Arts et Métiers [CNAM]). Se distingue una ergonomía física, cognitiva y organizativa. Esta división nos parece artificial, porque un operario utiliza mediante su razonamiento un conjunto de gestos adaptados a su organización y a su entorno de ejercicio. El papel del ergónomo consiste en identificar los distintos patrones puestos en práctica por el operario para responder a las exigencias de su actividad. Identifica los gestos expertos, así como las estrategias de Economía postural.

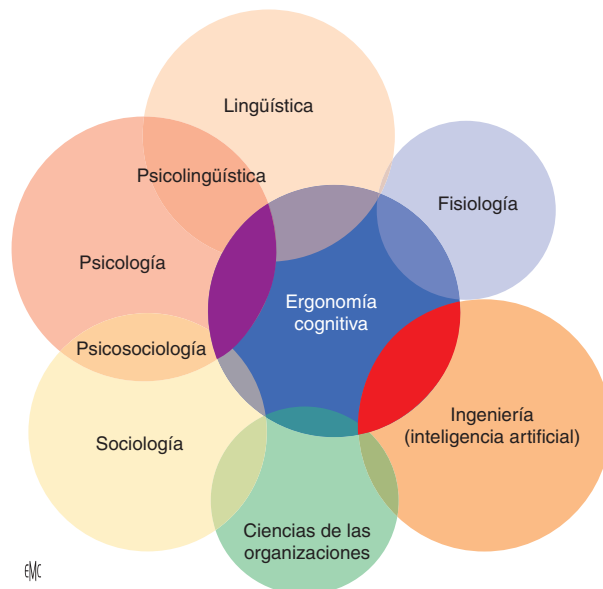


Figura 1. Situación de la ergonomía en el centro de distintas disciplinas y ciencias.

Esta experiencia es la más difícil de transmitir, debido al laconismo de los expertos, quienes saben hacer pero no siempre saben explicar cómo y por qué hacen. Es probable que esta sea una de las razones por las que el análisis de la actividad es una tarea difícil: algunos autores creen que es imposible, porque chocan con este laconismo de los expertos [7].

Estudios de ergonomía

En Francia, por ejemplo formación en ergonomía suele llevarse a cabo tras una licenciatura en psicología o un máster en la misma disciplina. Está abierta a otras profesiones del ámbito sanitario, de la ingeniería o de la arquitectura. Desde hace tiempo, el CNAM permite a los kinesiterapeutas acceder a un máster que les permite continuar un curso de tercer ciclo. En su decreto de competencia, los kinesiterapeutas pueden ofrecer consejos sobre ergonomía e intervenir en las empresas que lo deseen. Por desgracia, la representación del masajista-kinesiterapeuta en el mundo de la empresa no siempre es evidente y, aunque sus capacidades no se ponen en duda, los directores de recursos humanos (DRH) a veces exigen un título universitario a estos profesionales. Sin embargo, esto no impide que algunos de ellos alcancen el éxito en el seno de las empresas, al combinar las diferentes facetas de conocimientos y de prácticas profesionales (Fig. 1).

Enfoques de la ergonomía [8-12]

El objetivo principal de la ergonomía es estudiar el trabajo humano, en interacción o no con máquinas, y proporcionarle las facilidades que sean necesarias. Se apoya en conocimientos de fisiología (trabajo muscular, regulación de las distintas funciones del organismo), de biomecánica (esfuerzos que deben realizarse, comodidad de utilización), de psicología (carga mental, esfuerzo de comprensión, etc.) y en métodos de análisis de la actividad de los usuarios en una situación real.

- En ergonomía, se pueden considerar dos enfoques [13, 14]:
- los catálogos de normas para poner a punto los equipos. Proceden de trabajos experimentales de fisiólogos o de psicólogos. Este enfoque predomina en la «ergonomía del producto», porque suele ser la única fuente de informaciones disponible cuando los equipos se destinan a un «gran público» o cuando se desconocen sus futuras condiciones de utilización;

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2617423>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2617423>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)