



ARTÍCULO ESPECIAL

Indicadores sensibles a la práctica enfermera: una oportunidad para medir la contribución de las enfermeras

Carme Planas-Campmany^{a,b,*} y M. Teresa Icart-Isern^c

^a Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica, Escola d'Infermeria, Universitat de Barcelona, L'Hospitalet del Llobregat, Barcelona, España

^b Direcció General de Planificació i Recerca en Salut, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya, Barcelona, España

^c Departament d'Infermeria de S. Pública, S. Mental i Maternoinfantil, Escola d'Infermeria, Universitat de Barcelona, L'Hospitalet del Llobregat, Barcelona, España

Recibido el 8 de marzo de 2013; aceptado el 3 de julio de 2013

Disponible en Internet el 30 de agosto de 2013

PALABRAS CLAVE

Investigación en administración de Enfermería; Evaluación de resultados; Indicadores de calidad

KEYWORDS

Nursing administration research; Outcome assessment; Quality indicators

Resumen Las medidas dirigidas a la mejora de la gestión de los servicios sanitarios y las centradas en el sistema de financiación, que justifican la medición del desempeño y la compra de servicios en función de resultados, afectan directamente a los profesionales de Enfermería. En este contexto, la preocupación por el valor y la contribución de las enfermeras se ha evidenciado en todo el mundo desde hace décadas, por lo que se están llevando a cabo esfuerzos para garantizar que la contribución de las enfermeras influya en la transformación de los sistemas sanitarios. Para ello, es necesario identificar su aportación a los servicios de atención a la salud y, concretamente, en relación con los resultados en salud, con una creciente demanda de medidas con las que las enfermeras puedan demostrar y asumir la responsabilidad de su aportación. La investigación centrada en el desarrollo de resultados e indicadores sensibles a la práctica enfermera, y su aplicación, ofrecen una oportunidad para medir la contribución y el desempeño profesional en la consecución de los objetivos dirigidos a la mejora de la salud de la población.

© 2013 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

Nusing-sensitive indicators: An opportunity for measuring the nurse contribution

Abstract The measures directed at improving the management and funding of health services that justify the measurement of performance and the purchase of services based on results, have a direct influence on nursing. In this context, concerns about the value and contribution of nursing have been demonstrated worldwide over the last decades. Therefore efforts are being made to ensure that nurses contribute to promote the transformation of health systems. This requires identifying their contribution to the health system and, specifically, in relation to health

* Autor para correspondencia.

Correos electrónicos: planascarme@hotmail.com, cplanasc@catsalut.cat (C. Planas-Campmany).

outcomes. In recent decades, there has been a growing demand to achieve measures which allow nurses to demonstrate and assume responsibility for their contribution. The research and development of nursing-sensitive indicators and results, and its application, provide an opportunity to measure the contribution and professional performance in achieving these set objectives, in order to improve population health.

© 2013 Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Qué se conoce

Las enfermeras tienen un papel clave en el funcionamiento de las organizaciones sanitarias. Tanto los sistemas sanitarios y sus gestores como la población en general son conscientes de su aportación en el proceso asistencial. No obstante, la tendencia habitual ha sido considerar los procesos y su evaluación desde una perspectiva global, sin tener en cuenta la especificidad de la aportación de las diferentes profesiones sanitarias que intervienen en los procesos asistenciales.

Qué aporta

El presente artículo pone de relieve el trabajo de diversas instituciones e investigadores, que han establecido una serie de criterios, que podría facilitar la medida de la contribución enfermera en los procesos asistenciales mediante la utilización de las medidas sensibles a la práctica enfermera. Este enfoque pretende dar una mayor utilidad a los indicadores sensibles a la práctica enfermera, a la vez que promover una línea de investigación centrada en cuantificar la contribución de las enfermeras en el rendimiento del sistema sanitario y en las organizaciones sanitarias de nuestro entorno.

Introducción

Desde hace años, las principales preocupaciones de las organizaciones sanitarias, son el aumento de la población que presenta enfermedades crónicas, el envejecimiento, las deficiencias en la calidad de la atención sanitaria y el incremento del gasto sanitario¹, hechos que intensifican la demanda de servicios de alta calidad, especialmente en la atención primaria².

Por este motivo, en los últimos tiempos se han desarrollado diversas estrategias organizativas en respuesta a los cambios en los sistemas de salud. Se busca la manera de aplicar procesos uniformes que permitan alcanzar la eficiencia, a través de la reducción de la utilización innecesaria de los servicios sanitarios, la disminución del gasto y la promoción de los comportamientos saludables. El proceso de reestructuración del sistema de atención a la salud pretende mantener un nivel de calidad suficiente que sea

aceptable para la población y que al mismo tiempo controle el gasto³.

En este contexto, la orientación actual de las políticas nacionales, centradas en la mejora de la gestión de los servicios sanitarios y en la financiación, aceleran la medición del desempeño y la compra de servicios en función de los resultados. Todas estas medidas afectan directamente a la Enfermería, por tanto, el futuro de la profesión pasa por proveer cuidados de salud de calidad, que mejoren los resultados de salud y sean coste-eficientes⁴.

Contribución de las enfermeras a la gestión de las organizaciones sanitarias

Las enfermeras se encuentran en una posición privilegiada para poder determinar las necesidades de las organizaciones sanitarias. Debido a su papel clave en la prestación de servicios de salud y en la identificación de las necesidades de las personas, su aportación es de gran valor para contribuir a un enfoque basado en el ciclo vital, interviniendo en todos los contextos y en todos los niveles del sistema de salud⁵. Por ejemplo, se estima que se podrían evitar alrededor del 80% de las enfermedades crónicas, destacando el papel de las enfermeras en la prevención de estos problemas⁶.

La preocupación por el valor y la contribución de las enfermeras se ha evidenciado en todo el mundo desde hace décadas⁷. Por esta razón, se están llevando a cabo grandes esfuerzos para garantizar que dicha contribución se tenga en cuenta en la transformación de los sistemas de salud⁸. Para ello, se deberá trabajar para que:

- Los cuidados enfermeros se personalicen de acuerdo a las necesidades y a los valores de las personas.
- El conocimiento clínico y profesional se comparta y fluya libremente.
- La toma de decisiones se base en la evidencia.
- La cooperación entre los profesionales sanitarios sea cada vez mayor⁹.

Para objetivar la aportación enfermera es necesario identificar su contribución a la calidad de los sistemas de salud y, concretamente, en relación con los resultados en salud¹⁰. De evidenciarse esta relación, se hablaría de resultados sensibles a la práctica enfermera que precisan de indicadores cuantificables, verificables y coste-eficientes¹¹ para poder medirlos. Ambos elementos pueden ser muy valiosos para la elaboración de informes de salud basados en la evidencia y para promover cambios en las intervenciones sanitarias.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2647068>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2647068>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)