



ORIGINAL BREVE

Trabajo en equipo y negociación con la familia en Pediatría



Maria Goreti Ramos-Mendes^{a,*}, Beatriz Rodrigues Araújo^b y Manuela Pereira Martins^c

^a Escola de Enfermagem, Universidade do Minho, Braga, Portugal

^b Universidade Católica Portuguesa, Porto, Portugal

^c Escola Superior de Enfermagem do Porto, Porto, Portugal

Recibido el 8 de julio de 2014; aceptado el 18 de abril de 2016

Disponible en Internet el 16 de junio de 2016

PALABRAS CLAVE

Enfermería
Pediátrica;
Relaciones
profesional-familia;
Negociación

Resumen

Objetivo: Analizar el proceso de negociación e interacción en la práctica enfermera con las madres de los niños hospitalizados en Pediatría desde la perspectiva del trabajo en equipo.

Método: Estudio cualitativo, basado en la teoría fundamentada y tomando como referencia el interaccionismo simbólico. Participaron en el estudio 12 enfermeras de la unidad pediátrica y 18 madres cuyos hijos se encontraban hospitalizados en dicha unidad. El número de participantes fue definido con respecto al criterio de la saturación de los datos. Para la recogida de datos se utilizó la observación participante y la entrevista semiestructurada, y posteriormente se analizaron mediante el programa NVivo8.

Resultados: Del análisis efectuado emergió la categoría central, «debilidades en el proceso de negociación», en las interacciones que las enfermeras establecen con las madres. Las enfermeras revelaron dificultades en la comunicación; no contemplaron la necesaria clarificación de los roles junto a las madres para su participación en el proceso de cuidados y fue evidente un desequilibrio de poder en las relaciones que establecían con ellas.

Conclusiones: En el contexto estudiado, se observaron importantes carencias en el desarrollo del trabajo colaborativo con las madres de los niños hospitalizados. Las debilidades en el proceso de negociación, en particular, las dificultades en la comunicación, la falta de clarificación de los roles y tareas que cada uno debe asumir así como el desequilibrio de poder percibido en las relaciones obstaculizan el compromiso de las madres en el proceso de atención del niño, lo cual es esencial para conseguir una mayor implicación, unos mejores resultados en términos de salud y un menor impacto de la hospitalización en el niño.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: gmendes@ese.uminho.pt (M.G. Ramos-Mendes).

KEYWORDS

Pediatric Nursing;
Professional-family
relations;
Negotiation

Teamwork and negotiation with family in pediatrics**Abstract**

Objective: Analyze the negotiation and interaction process within nurses' practice with mothers of hospitalized children in pediatric unit from the teamwork perspective.

Method: A qualitative approach was used in this study, based on the Grounded Theory from the symbolic interaction perspective. The study included 12 nurses of the pediatric unit and 18 mothers who stayed in the hospital with their hospitalized children. The number of participants was defined according to data saturation. Participant observation and semi-structured interviews were chosen as data collection techniques and it was analyzed using the program NVivo8.

Results: From the analysis performed, the central category identified was «weaknesses in the negotiation process», within the interactions between nurses and mothers. Nurses revealed difficulties in the communication process, they did not include roles definition with mothers in order to establish their participation in the care process and a power imbalance was also evidenced.

Conclusion: Within the studied settings, an important lack of collaborative work with hospitalized children's mothers was observed. The weaknesses in the negotiation process and specifically the difficulties found in communication; the lack of roles and tasks clarification and the perceived power imbalance regarding relationships, prevent mothers involvement in their children care process, considered a basic component to achieve a greater mother implication, better results in terms of health and a lower impact of hospitalization in the children.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Qué se conoce

Trabajar en equipo con las madres en la atención pediátrica se traduce en ganancias para todos. Para el desarrollo del trabajo colaborativo es fundamental potenciar entre otros aspectos, la negociación.

Qué aporta

Las dificultades en la comunicación, la falta de clarificación de rol y tareas de los actores en el proceso de atención y un desequilibrio del poder en la relación que se establece entre las enfermeras y las madres obstaculiza la negociación y, consecuentemente, el trabajo en equipo, limitando los beneficios potenciales en el niño.

Introducción

La participación de la familia en el proceso de atención sanitaria es una de las metas más deseadas en los servicios de Pediatría, cuyo objetivo es garantizar el cuidado centrado en la familia¹. Basado en las relaciones que se establecen, este compromiso de participación conduce a la valoración de las influencias mutuas de las experiencias en los procesos de salud-enfermedad, ayudando a la familia a sentirse más partícipe y a formar parte del equipo². Diversos estudios han

demostrado que la participación de la familia en la atención en Pediatría se traduce en ganancias para todos^{1,3-5}, no obstante, asistimos a una realidad práctica que nos demuestra una ausencia notable de esta participación, lo que puede dificultar el trabajo en equipo⁶. Ante esta escasa intervención de las madres, se reclama una relación al menos más centrada en la negociación, la cual resultaría en el intercambio de decisiones acerca del proceso de atención al niño. La negociación, definida como un entendimiento mutuo, resulta en un intercambio coordinado de intereses con objetivos comunes⁷. En este sentido, se establece un proceso de discusión entre las enfermeras y la familia, especialmente sobre el nivel de intervención que cada uno tiene la intención de proporcionar⁸. Por este motivo, es necesario transformar la manera actual de estar en equipo, mediante un enfoque en el cuidado interactivo y negociado, es decir, mediante la participación de las madres en el proceso de atención al niño.

Este marco conceptual y contextual ha propiciado la realización de este estudio, el cual tiene como objetivo analizar el proceso de negociación en la práctica de las enfermeras en interacción con las madres presentes en Pediatría con sus hijos, teniendo en cuenta el desarrollo del trabajo en equipo.

Método

Se llevó a cabo un estudio de enfoque cualitativo, basado en la teoría fundamentada y tomando como referencia el interaccionismo simbólico. Participaron en el estudio 12 enfermeras de la unidad pediátrica y 18 madres cuyos hijos se encontraban hospitalizados en dicha unidad, en el

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2647583>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2647583>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)