



ARTÍCULO ESPECIAL

Innovación social y organizativa ante el reto de la atención integrada a la cronicidad

Roberto Nuño-Solinís

Director, O+Berri, Instituto Vasco de Innovación Sanitaria, Sondika, Bizkaia, España

Recibido el 8 de agosto de 2013; aceptado el 24 de agosto de 2013

Disponible en Internet el 23 de octubre de 2013

PALABRAS CLAVE

Atención integrada;
Innovación social;
Innovación
organizativa;
Cronicidad;
Multimorbilidad

KEYWORDS

Integrated care;
Social innovation;
Organizational
innovation;
Chronic illnesses;
Multiple morbidity

Resumen El aumento de la esperanza de vida, unido a otros factores, ha producido un incremento de la prevalencia de enfermedades crónicas y de la multimorbilidad. En consecuencia, resulta necesario el desarrollo de nuevos modelos de atención sanitaria y social capaces de hacer frente de forma eficiente y sostenible a esta situación. Parece existir acuerdo en que es necesario avanzar hacia una atención integrada, centrada en el paciente y más proactiva. En los últimos años se han desarrollado modelos de atención a las condiciones crónicas y, tanto a nivel internacional como estatal y autonómico, se han puesto en marcha estrategias para afrontar el reto de la cronicidad. Sin embargo, la implementación de acciones concretas que posibiliten el cambio hacia este nuevo modelo de atención no parece una tarea sencilla. El presente trabajo expone algunas de las líneas estratégicas y acciones puestas en marcha por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco con el objetivo de lograr este fin. Se enmarca esta descripción dentro de un enfoque de innovación social y organizativa como vías de implementación efectiva de las intervenciones y estrategias que configuran el modelo necesario para una mejor atención a la cronicidad dentro de un sistema público de salud.

© 2013 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

Social and organizational innovation to tackle the challenge of integrated care of the chronically ill

Abstract The increase in life expectancy, coupled with other factors, has led to an increase in the prevalence of chronic diseases and multiple morbidity. This has led to the need to develop new health and social care models, which will allow managing these efficiently and in a sustainable manner. In particular, there seems to be consensus on the need to move towards integrated, patient-centered, and more proactive care. Thus, in recent years, chronic care models have been developed at international, national and regional level, as well as introducing strategies to tackle the challenge of chronic illness. However, the implementation of actions facilitating the change towards this new model of care does not seem to be an easy task. This paper presents some of the strategic lines and initiatives carried out by the Department of Health of the

Basque Government. These actions can be described within a social and organizational innovation framework, as a means for effective implementation of interventions and strategies that shape the model required for the improved care of chronic illnesses within a universal and tax-funded health system.

© 2013 Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

La prolongación de la esperanza de vida en la mayor parte de los países del mundo ha contribuido, junto con otros fenómenos complejos ligados al crecimiento económico y a la globalización¹, a un incremento progresivo de la prevalencia de patologías crónicas y de situaciones de multimorbilidad², especialmente en los estratos de edad más avanzada de la población y en los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

No parece demasiado aventurado prever que los avances biomédicos y el desarrollo económico van a seguir contribuyendo a un mayor envejecimiento de la población, un éxito de nuestras sociedades que plantea innumerables desafíos, no solo en el campo de la salud.

En este contexto, el fenómeno de la cronicidad—entendido como un marco amplio de comprensión de las condiciones crónicas sobre quien las padece, su entorno, la comunidad, el sistema sanitario y la sociedad— induce a repensar el modelo de prestación de servicios sanitarios y sociales y el rol que los diferentes agentes pueden desempeñar en el mismo³. La creciente presencia de pluripatología y su mayor complejidad como fenómenos asociados a la cronicidad suponen retos adicionales para las organizaciones sanitarias y para los sistemas de generación de conocimiento clínico^{4,5}.

Para gestionar de manera eficiente la cronicidad se requieren abordajes intersectoriales y políticas de promoción de la salud y de prevención con planteamientos amplios, considerando los determinantes sociales de la salud y el ciclo de vida de las distintas patologías y clusters de las mismas. Por su parte, el sistema sanitario debe asumir un rol protagonista y desarrollar soluciones ante este reto.

Existe, por lo tanto, un amplio consenso sobre la necesidad de reformar los actuales sistemas de prestación de servicios sanitarios y sociales, y avanzar hacia nuevos modelos asistenciales⁶ diferentes a los actuales, buscando una atención más proactiva, continuada e integrada, centrada en el paciente. Sin embargo, el camino avanzado en su desarrollo es escaso, salvo algunas islas de excelencia en sistemas sanitarios líderes⁷. Así, en demasiadas ocasiones la atención sanitaria resulta insuficientemente coordinada, no se aplica adecuadamente el conocimiento clínico y de gestión disponible, el proceso asistencial está fragmentado y el paciente es asumido como un receptor pasivo de atención, todo ello impactando negativamente en la calidad de los cuidados e incrementando sus costes.

Esta preocupación respecto al abordaje de la cronicidad y la multimorbilidad se refleja en las estrategias e iniciativas puestas en marcha a nivel tanto europeo como estatal y autonómico. Así, por ejemplo, la Comisión Europea ha puesto en marcha la *European Innovation Partnership on*

Active and Healthy Ageing (EIP/AHA) con el objetivo de prolongar en 2 años la esperanza de vida en buena salud de sus ciudadanos. Con esta iniciativa se busca incentivar el partenariado público-privado a nivel europeo, con un triple objetivo: a) mejorar la salud y la calidad de vida de los mayores; b) hacer más sostenibles y eficientes los sistemas de atención y cuidado, y c) generar desarrollo económico y oportunidades de negocio en el sector. Dentro de la EIP/AHA, el desarrollo de la atención integrada a las condiciones crónicas y el aprovechamiento del potencial de las tecnologías de la información y la comunicación en salud son temas recurrentes en línea con otras iniciativas de las instituciones europeas y con las conclusiones del Consejo Europeo de diciembre de 2010 sobre *Innovative approaches for chronic diseases in public health and healthcare systems*⁸.

A nivel estatal, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad presentó en 2012 un documento titulado «Estrategia para el abordaje de la cronicidad en el Sistema Nacional de Salud»⁹. Asimismo, varias comunidades autónomas han desarrollado planes y estrategias concernientes a la cronicidad.

En concreto, y entre las comunidades autónomas pioneras a nivel estatal, el Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco puso en marcha la «Estrategia para afrontar el reto de la cronicidad en Euskadi»¹⁰, con el fin de afrontar este reto partiendo de las fortalezas preexistentes, así como de preservar los valores de sistema sanitario público en Euskadi. Este documento, publicado en julio de 2010, fue concebido como la guía de un cambio sistémico desde un paradigma de innovación social¹¹, esto es: de respuesta a necesidades sociales emergentes o no adecuadamente satisfechas con un enfoque social tanto en medios como en fines. Esta Estrategia contiene una serie de políticas y proyectos orientados a reinventar el modelo de prestación sanitaria y adecuarlo a esta nueva situación. Propone un cambio de narrativa donde se pasa de hablar de enfermedades crónicas a referirse al fenómeno de la cronicidad y a centrarse en las necesidades de las personas con problemas crónicos de salud. Todo ello desde un enfoque holístico que contemple las necesidades de salud y sociales del paciente crónico e incorpore una óptica de salud poblacional imprescindible ante un fenómeno de esta dimensión. En 2013, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco ha refrendado esta apuesta enfatizando la necesidad de avanzar en la integración asistencial como vía de mejora de la atención a personas y poblaciones y como fuente de eficiencia y sostenibilidad de la sanidad pública vasca.

Los modelos de atención a la cronicidad

Las principales estrategias planteadas para llevar a cabo la transformación de los modelos de atención para el mejor

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2647931>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2647931>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)