



Enfermería Neurológica

www.elsevier.es/rcsedene



ORIGINAL

Burnout en enfermería: prevalencia y factores relacionados en el medio hospitalario



Raquel Alba Martín

USM Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba, España

Recibido el 9 de noviembre de 2014; aceptado el 2 de febrero de 2015

Disponible en Internet el 17 de marzo de 2015

PALABRAS CLAVE

Agotamiento profesional;
Prevención primaria;
Salud mental;
Enfermería

Resumen

Objetivos: General: determinar la prevalencia y los factores relacionados con el *burnout* entre los profesionales de enfermería.

Específicos: comparar los niveles de *burnout* entre los profesionales de las unidades de salud mental con el resto de servicios.

Material y método: Participó un grupo de 52 enfermeros: 32 de salud mental (SM) y 20 enfermeros de otra unidad del mismo hospital (NSM). Se diseñó un cuaderno de recogida de datos que incluía: variables sociodemográficas y 3 cuestionarios (escala de apoyo social percibido, *Maslach Burnout Inventory* y un tercero sobre satisfacción laboral).

Resultados: La tasa de participación fue del 80% frente al 50% respectivamente. Un 66,6% de las enfermeras se encuentran quemadas en su trabajo (con un factor fuera de la normalidad) o muy quemadas (2 o 3 factores alterados).

Conclusiones: En ambos grupos la prevalencia de cansancio emocional fue del 58,5%, 59% de despersonalización y un 65% de baja realización personal. Se ha encontrado que la falta de formación está relacionada con mayor cansancio emocional ($p < 0,004$) y menor realización personal ($p < 0,025$). Se ha observado igualmente que existe relación significativa entre satisfacción y participación-supervisión, y el hecho de realizar reuniones periódicas de equipo ($p < 0,05$).

© 2014 Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Professional burnout;
Primary prevention;
Mental Health;
Nursing

Burnout in nursing: Prevalence and related factors in a hospital environment

Abstract

Objectives: General: To determine the prevalence and factors associated with burnout among nurses.

Specific: To compare the levels of burnout among nursing professionals in mental health units with those in other departments.

Correo electrónico: raquelalbamartin@satse.es

<http://dx.doi.org/10.1016/j.sedene.2015.02.001>

2013-5246/© 2014 Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

Material and method: A group of 52 nurses participated in the study, of whom 32 were nurses from mental health (MH) and 20 nurses from other units in the same hospital (NSM). A case report included data designed with sociodemographic variables, and 3 questionnaires (scale of perceived social support, Maslach Burnout Inventory, and a third questionnaire about job satisfaction).

Results: The participation rate was 80% and 50%, respectively. Occupational burnout (with 1 factor outside of normal) or severe burnout (2 or 3 abnormal factors) was reported in 66.6% of nurses.

Conclusions: In both groups, the prevalence was 58.5% for emotional exhaustion, 59% for depersonalisation, and 65% for low personal accomplishment. It was found that the lack of training is related to greater emotional exhaustion greater ($p < .004$), and reduced personal accomplishment ($p < .025$). It was also been observed that there is relationship between satisfaction and participation-monitoring and the fact of having regular team meetings.

© 2014 Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

El síndrome de *burnout* ha sido estudiado durante más de 3 décadas. Una de las definiciones más ampliamente descritas es la de Maslach y Jackson, que lo conceptualizan como un síndrome caracterizado por la existencia de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal. Se presenta en profesionales que desempeñan funciones vinculadas con la relación de ayuda¹.

Este síndrome es, junto con la insatisfacción laboral, un riesgo profesional muy extendido entre el personal que presta sus servicios en las instituciones de salud, donde guardaría una estrecha relación con las condiciones de trabajo²⁻⁴. Así, no es probable conseguir que una persona realice un trabajo con calidad y eficacia si no se encuentra satisfecha durante su realización o con los resultados del mismo⁵.

El síndrome de *burnout*, o de desgaste profesional, tiene consecuencias perjudiciales para los profesionales y sus pacientes. También se percibe en la organización de una manera preocupante por medio de insatisfacción y pérdida de la calidad laboral, falta de atención a los usuarios, conflictos con los compañeros, absentismo o abandono del puesto de trabajo.

El trabajo en enfermería se ha considerado como una fuente potencial de *burnout*. Particularmente, los cuidados en salud mental (SM) son un modo especial de cuidar, caracterizados por procurar una atención integral al paciente psiquiátrico y a su familia mediante el trabajo especializado de un equipo interdisciplinar⁶.

En la bibliografía sobre *burnout* y SM se repite lo sucedido con el desgaste profesional en conjunto: se han realizado pocos estudios empíricos o se limitan a revisar estudios realizados en otras áreas, extrapolando a esta especialidad las conclusiones obtenidas en otros ámbitos, como la enfermería en general o las profesiones relacionadas con la salud.

Como se ha detallado, cuando se habla de síndrome de desgaste y de estrés profesional en una especialidad, se deben tener en cuenta otros factores ajenos al trabajo, que pueden influir en los resultados del estudio, como factores culturales, tipo de recursos o el instrumento de medida.

En psiquiatría existen factores que pueden predisponer (exposición al sufrimiento, formación insuficiente) o proteger (trabajar en equipo) de este síndrome. Tradicionalmente se han estudiado también factores de apoyo de *burnout*, como son una mayor satisfacción laboral, procedente del estilo de trabajo donde prima un abordaje integral y que permite un mayor contacto con los pacientes⁶.

Además, el *burnout* puede exacerbarse entre los profesionales de un equipo concreto cuando hay ausencia de soporte emocional, dificultades internas o problemas de tipo organizativo, favorecido más aún con la actual crisis económica⁷.

El estudio que se presenta a continuación forma parte de otra investigación sobre *burnout* en profesionales médicos⁸, y se llevó a cabo con el fin de:

Objetivos

General: determinar la prevalencia y los factores relacionados con el *burnout* entre los profesionales de enfermería.

Específicos: comparar los niveles de *burnout* entre los profesionales de las unidades de salud mental con el resto de servicios.

Material y método

Diseño

Estudio analítico transversal.

Población de estudio

Se estudian 2 grupos de enfermeros del Hospital Reina Sofía (Córdoba), comparables en cuanto a edad y sexo (tras aplicar previamente las pruebas «t» de Student y Chi cuadrado). Se realizó con un total de 354 profesionales. El tamaño muestral se calculó con una precisión del 11,974%, una proporción esperada del 35% de *burnout* y un nivel de confianza del 95% (efecto de diseño: 1). La muestra estuvo compuesta por 52 profesionales: 32 de la unidad de salud mental (SM) y otro grupo (NSM) de 20 enfermeros (cardiología) mediante

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2686682>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2686682>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)