



Medicina Paliativa

www.elsevier.es/medicinapaliativa



ORIGINAL

Las virtudes profesionales más valoradas por pacientes en una Unidad de Cuidados Paliativos[☆]

Encarnación Pérez Bret^{a,*}, Luis E. Echarte Alonso^b, M. Elena Carrascal Garchitorea^c
y Natalia Casado Fernández^c

^a Centro de Formación, Hospital Centro de Cuidados Laguna, Madrid, España

^b Instituto Cultura y Sociedad/Departamento de Humanidades Biomédicas, Universidad de Navarra, Pamplona, España

^c Unidad de Cuidados Paliativos, Hospital Centro de Cuidados Laguna, Madrid, España

Recibido el 7 de mayo de 2012; aceptado el 29 de octubre de 2012

PALABRAS CLAVE

Virtudes;
Cuidados paliativos;
Bioética;
Ética médica

Resumen

Objetivo: Conocer las virtudes profesionales más valoradas por los pacientes y su importancia respecto a las habilidades técnicas.

Método: Estudio cuantitativo, tipo descriptivo, mediante el empleo de encuestas. El estudio se ha realizado en pacientes paliativos del Hospital Centro de Cuidados Laguna.

Resultados: Muestra de 42 pacientes. Entre las 10 prestaciones que escogió el paciente, 6 fueron virtudes del profesional sanitario. Las 5 prestaciones más valoradas fueron las siguientes: alegría (61,9%), respeto (57,1%), control del dolor (52,4%), ayuda ante la sensación del paciente de encontrarse mal (47,6%) y la sinceridad (47,3%). Con respecto a la prioridad concedida a los 10 ítems elegidos por cada paciente, las primeras posiciones las ocuparon el control del dolor (85%), la alegría (72%), la ayuda ante la sensación del paciente de encontrarse mal (67%), el respeto (58%), la asistencia ante el desánimo (54%) y la sinceridad (51%).

Conclusiones: Los pacientes de Cuidados Paliativos valoran las virtudes por encima de las habilidades técnicas en los profesionales que les atienden. De entre todas las virtudes, la más valorada fue la alegría, que es precisamente aquella que exige mayor compromiso existencial de entre todas. Sin embargo, para confirmar la conclusión de este estudio piloto y dado que la muestra aquí manejada es pequeña se hace necesario planear una investigación que evalúe a un mayor número de pacientes

© 2012 Sociedad Española de Cuidados Paliativos. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

[☆] Este trabajo fue presentado en el 8.º Congreso Nacional de la SECPAL, celebrado en La Coruña en 2010, y obtuvo el segundo premio en comunicaciones orales.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: eperezbret@lagunacuida.org (E. Pérez Bret).

KEYWORDS

Virtues;
Palliative care;
Bioethics;
Medical ethics

Professional virtues rated highest by patients in a Palliative Care Unit

Abstract

Aim: To determine which professional virtues are more valued by patients in a Palliative Care Unit, and their importance as regards technical skills.

Method: Descriptive type of a Quantitative Study. Data was obtained by using questionnaires. Volunteers were patients of the Palliative Care Unit of Centro de Cuidados Laguna's Hospital.

Results: The sample consisted of 42 patients. Among the ten professional qualities chosen by them, six were virtues. The five most rated qualities were: joy (61.9%), respect (57.1%), pain control (52.4%), help when patient did not feel good (47.6%), and sincerity (47.3%). As regards the priorities in the list of ten qualities created by the patient, the first positions were taken by: pain control (85%), joy (72%), help when patient does not feel good (67%), respect (58%), help when patient feels discouraged (54%), and sincerity (51%).

Conclusions: Palliative patients value significantly professional virtues. Among all the virtues, joy was the most appreciated, which is precisely that which demands more commitment. However, because the sample of this study is small, a larger study is needed to confirm the conclusion.

© 2012 Sociedad Española de Cuidados Paliativos. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

En Cuidados Paliativos se atiende a pacientes que se encuentran en la fase terminal de su enfermedad y a sus familiares. El cuidado integral de estas personas requiere competencia profesional y especial atención a los detalles que hacen a cada paciente diferente. A nuestro juicio, esa atención termina no con el final de la vida del paciente sino con una reflexión holística y ponderada de los cuidados paliativos proporcionados hasta el día de su fallecimiento. Este estudio se inició a partir de la lectura de las muestras de agradecimiento de los enfermos y familiares ingresados en las unidades de Cuidados Paliativos del Hospital *Centro de Cuidados Laguna*, un material importante en dicha reflexión¹. La impresión general de partida que nos proporcionó la lectura de dichos textos es que los pacientes suelen conceder menos importancia a las técnicas, tratamientos o terapias aplicadas que a las conductas de cercanía y a las virtudes de los profesionales de la unidad asistencial. En este estudio hemos convertido dicha impresión en una hipótesis a verificar.

Nos preguntábamos: ¿Qué es lo más valorado de la atención sanitaria por los pacientes terminales? ¿Detectan las virtudes en el personal que los atienden? No se encontró literatura en este sentido estudiado en pacientes paliativos. Sin embargo, un importante y muy citado trabajo de Berggren et al. nos permitió contextualizar la noción de virtud en el ámbito sanitario. En dicha publicación se relaciona esta con otros 3 valores importantes para el desarrollo de la toma de decisiones éticas: el cuidado, la dignidad y la responsabilidad². El segundo grupo de investigaciones decisivas en el diseño de nuestro estudio fueron las realizadas por Edmund Pellegrino quien, a lo largo de todas ellas, va desarrollando una Teoría de la virtud que trasciende los enfoques basados meramente en la toma de decisiones. En efecto, la *Ética de la virtud* de Edmund Pellegrino abre nuevos horizontes a un tipo de relaciones asistenciales excesivamente centradas en la toma de decisiones. Actuar

virtuosamente impele, según Pellegrino, a buscar vivencias éticas integrales en las que ni el paciente ni el profesional de la salud quedan excluidos³. Por eso, en la Ética clásica, se afirma que la virtud es *fuerza tendente en el obrar* y también que es *origen de lo que se realiza*, perfeccionando a la persona que acomete dichas acciones y también a la persona que las recibe⁴.

Tan vieja como la idea arriba mencionada es la creencia en que destacar como médico es vivir virtuosamente cara a los enfermos, cara a cada enfermo⁵. Ese es el contexto en el que la actividad asistencial ha sido entendida clásicamente, como un arte y no una ciencia. Porque aunque es posible educar en virtudes—proporcionar la sensibilidad de apertura y respeto en el obrar—, no cabe en dicha formación el proporcionar normas generales, pautas independientes del contexto. Y es dentro de este contexto donde incardinamos el objetivo de nuestro estudio: conocer las virtudes profesionales más valoradas por los pacientes y su importancia, respecto a las habilidades técnicas. El objetivo es relevante porque, en lo que respecta al clima asistencial y social, la formación en virtudes no parece tener demasiado peso en la actualidad. Acercar a la comunidad científica y docente la percepción que sobre las virtudes presentan los pacientes paliativos es el fin último que persigue nuestro estudio.

Metodología

Diseño

Estudio cuantitativo, de tipo descriptivo y basado en la utilización de encuesta. El periodo de estudio ha sido del 27 de diciembre de 2007 al 19 de junio del 2009.

Población

Sistema de muestreo no aleatorizado. Se llevó a cabo con pacientes paliativos del *Hospital Centro de Cuidados Laguna*

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2766351>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2766351>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)