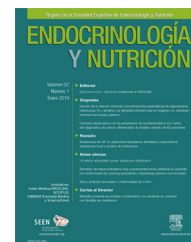


# ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

[www.elsevier.es/endo](http://www.elsevier.es/endo)



## ORIGINAL

## Página web DiabeTIC: estudio piloto de la satisfacción e impacto sobre el control metabólico

Florentino Carral San Laureano\*, María del Carmen Ayala Ortega, Ana Isabel Jiménez Millán, Antonia Piñero Zaldivar, Concepción García Calzado, Matilde Prieto Ferrón y Juan José Silva Rodríguez

Unidad de Gestión Clínica (UGC) de Endocrinología y Nutrición, Hospital Universitario Puerto Real, Cádiz, España

Recibido el 5 de diciembre de 2012; aceptado el 29 de enero de 2013

Disponible en Internet el 2 de junio de 2013

### PALABRAS CLAVE

Diabetes;  
Telemedicina;  
DiabeTIC;  
Control metabólico;  
Satisfacción

### Resumen

**Objetivos:** Evaluar la satisfacción y el impacto sobre el control metabólico a corto plazo del seguimiento de la diabetes a través de la página web DiabeTIC.

**Material y métodos:** Estudio prospectivo de intervención no controlado realizado en 32 pacientes de  $29,7 \pm 9,7$  años de edad (65% mujeres) incorporados a la plataforma de telemedicina DiabeTIC entre marzo y septiembre de 2012. Todos los pacientes cumplimentaron en el primer mes un cuestionario de satisfacción, analizándose la evolución del control metabólico a los 3 y 6 meses de seguimiento.

**Resultados:** En la encuesta de satisfacción realizada en el primer mes de seguimiento se obtuvieron las siguientes puntuaciones medias (0 a 10): impresión general con la plataforma:  $8,6 \pm 1,8$ ; facilidad de uso:  $8,1 \pm 1,5$ ; navegación intuitiva:  $6,7 \pm 3,0$ ; utilidad de las mediciones:  $9,1 \pm 1,1$ ; importancia de la plataforma en el control de la diabetes:  $9,5 \pm 0,9$ ; sensación de seguridad:  $9,5 \pm 0,8$ ; utilidad de la biblioteca:  $9,4 \pm 1,1$ ; utilidad de los mensajes:  $9,1 \pm 1,4$ , y recomendación de uso de la plataforma:  $9,4 \pm 0,9$ . Las concentraciones de hemoglobina glicosilada mejoraron significativamente a los 6 meses de seguimiento respecto al inicio del estudio ( $7,0 \pm 0,8$  versus  $8,1 \pm 1,9\%$ ;  $p = 0,007$ ). Nueve pacientes fueron dados de baja de DiabeTIC antes de completar 6 meses de seguimiento.

**Conclusiones:** Los pacientes con diabetes seguidos a través de la página web DiabeTIC comunican un elevado grado de satisfacción, observándose a corto plazo una evolución favorable del control metabólico.

© 2012 SEEN. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

### KEYWORDS

Diabetes;  
Telemedicine;  
DiabeTIC;

### DiabeTIC website: a pilot study of satisfaction and impact on metabolic control

### Abstract

**Objectives:** To evaluate satisfaction and short-term impact on metabolic control of diabetes monitoring through the DiabeTIC website.

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [florencarral@hotmail.com](mailto:florencarral@hotmail.com) (F. Carral San Laureano).

## Metabolic control; Satisfaction

**Patients and methods:** A prospective, uncontrolled intervention study was conducted in 32 patients aged  $29.7 \pm 9.7$  years (65% female) incorporated to the telemedicine platform DiabeTIC between March and September 2012. All patients completed a satisfaction questionnaire in the first month, and impact on metabolic control was evaluated at three and six months.

**Results:** In the satisfaction survey conducted in the first month of follow-up, the following mean scores (0-10) were obtained: overall impression with the platform:  $8.6 \pm 1.8$ ; ease of use:  $8.1 \pm 1.5$ ; intuitive navigation:  $6.7 \pm 3.0$ ; value of measurements:  $9.1 \pm 1.1$ ; importance of the platform in diabetes management:  $9.5 \pm 0.9$ ; sense of security:  $9.5 \pm 0.8$ ; value of the library:  $9.4 \pm 1.1$ ; value of messages:  $9.1 \pm 1.4$ , and recommendation to use the platform:  $9.4 \pm 0.9$ . Glycosylated hemoglobin concentrations significantly improved at six months as compared to study start ( $7.0 \pm 0.8$  versus  $8.1 \pm 1.9$ ;  $p = 0.007$ ). Nine patients were discharged from DiabeTIC before completing six months of follow-up.

**Conclusions:** Patients with diabetes monitored through the DiabeTIC website report a high degree of satisfaction, showing improved metabolic control at short-term follow-up.

© 2012 SEEN. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

## Introducción

En el año 2008 la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA) y el ministerio de Sanidad y Consumo publicaron conjuntamente los resultados de una revisión sistemática de la literatura médica y evaluación económica cuyo principal objetivo era conocer si la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) podrían mejorar la efectividad, eficiencia y satisfacción en el control metabólico de pacientes con diabetes<sup>1</sup>. Los autores de este trabajo concluyen que la telemedicina aplicada al control de la diabetes es efectiva (calidad de evidencia buena), eficiente (calidad de evidencia de buena a regular) y tiene un alto grado de satisfacción para los usuarios (calidad de evidencia buena), recomendando que las instituciones sanitarias cuenten con la infraestructura necesaria para proveer a los pacientes con diabetes de las TIC, y que se investigue para conocer la mejor forma de implementar estas TIC en las organizaciones sanitarias<sup>1</sup>.

Dos años más tarde el Grupo de Nuevas Tecnologías de la Sociedad Española de Diabetes (SED) publicó un documento de posicionamiento sobre el uso de la telemedicina aplicada al control de la diabetes en el cual se describían algunas características y resultados de la utilización de la telemedicina en la atención a pacientes con diabetes, proponiéndose un decálogo para el uso de los sistemas telemáticos en la atención diabetológica. De forma similar a la AETSA, este grupo también hace referencia a la necesidad de disponer de infraestructura específica para el desarrollo de la telemedicina<sup>2</sup>.

A pesar de estas recomendaciones, en nuestro país son pocos los centros sanitarios donde se ha implantado la atención telemática para personas con diabetes, como se demuestra por el escaso número de comunicaciones a congresos nacionales y publicaciones referentes a esta modalidad de atención<sup>3-9</sup>. Además, la mayoría de estas publicaciones hacen referencia a perfiles de pacientes muy concretos, como son las mujeres embarazadas<sup>3,4</sup>, o los portadores de bomba de insulina<sup>5-8</sup>. Por último, la mayoría de estudios publicados hasta la actualidad sobre telemedicina y diabetes han utilizado para la transmisión de información entre pacientes y profesionales el teléfono, mensajería

corta de telefonía móvil (SMS), videoconferencias o correos electrónicos<sup>1,10-12</sup>, siendo muy escasos los trabajos que utilizan páginas web específicamente desarrolladas para la atención telemática de pacientes con diabetes<sup>9,13-15</sup>. Por este motivo, el objetivo de este trabajo ha sido evaluar la satisfacción y el impacto sobre el control metabólico a corto plazo en una cohorte de pacientes con diabetes seguidos a través de la página web DiabeTIC, recientemente desarrollada en nuestro país para el seguimiento telemático de pacientes con diabetes.

## Material y métodos

Se ha diseñado un estudio piloto de intervención, prospectivo, abierto y no controlado, en el que se analiza la satisfacción y el impacto sobre el control metabólico en una cohorte de pacientes con diabetes seguidos a través de la plataforma de telemedicina DiabeTIC. Esta página web, desarrollada por Sanofi y Orange, está específicamente diseñada para el seguimiento de personas con diabetes, siendo accesible en internet a pacientes y profesionales desde mediados de 2012 en la dirección <https://www.diabeticservicios.es/>. Esta página web permite la comunicación bidireccional a distancia entre profesionales de la salud y pacientes con diabetes, ofreciendo la posibilidad de telemonitorización de los controles de glucemia, educación diabetológica a distancia, realización de consultas a través de envío de mensajes entre profesionales y pacientes, y creación y realización de encuestas a distancia. Los profesionales pueden dar de alta a pacientes, asignarlos a grupos y subgrupos concretos (por ejemplo: «diabetes tipo 1 con bomba») donde están establecidas las mediciones a realizar (glucemias, glucemias/insulinas o glucemias/insulinas/raciones de hidratos de carbono), la periodicidad de estas mediciones y de las revisiones que debe hacer el profesional sanitario y establecer el tratamiento a realizar por el paciente. Una vez dado de alta, el paciente puede incorporar sus mediciones (glucemias, dosis de insulina y raciones de hidratos de carbono) a la plataforma, consultar sus estadísticas, ver y modificar el tratamiento prescrito por su médico, escribir y consultar mensajes, ver documentos de la biblioteca y responder a

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2773647>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2773647>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)