



## Metodología Delphi en salud

C. Masdeu Ávila

Responsable Científico, Editorial Profármaco-2, Barcelona, España

### PALABRAS CLAVE

Consenso;  
Delphi;  
Opinión

### Resumen

La metodología Delphi es la más extendida para la búsqueda formal de consenso. En ella, un grupo de expertos valora un conjunto de ítems de manera privada y anónima a lo largo de varias rondas. En cada nueva ronda, los expertos deben evaluar los mismos elementos (pudiendo cambiar sus respuestas o comentarios) pero contando con información actualizada sobre las opiniones que el resto de expertos ofreció en la ronda anterior, de modo que las opiniones muestran una tendencia al consenso en cada iteración. Las opiniones se estudian posteriormente y se elabora un documento de conclusiones donde se analizan los resultados obtenidos.

Sus usos en el marco de la investigación van desde el pronóstico o la toma de decisiones en situaciones donde la información y la evidencia existente no son suficientemente concluyentes, hasta el apoyo en la formulación de recomendaciones en guías de buena práctica clínica.

© 2015 SEHLELHA. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

### KEYWORDS

Consensus;  
Delphi;  
Opinion

### The Delphi method in health

#### Abstract

The Delphi method is the most widely used method to achieve consensus. In this method, a panel of experts evaluates a set of items privately and anonymously during several rounds. In each new round, the experts evaluate the same elements (and are able to change their responses or comments) but are aware of the opinions expressed in the previous round by the other members of the panel; in this way, the opinions show a tendency to converge in each round. The results are subsequently analyzed and a document is drafted containing an analysis of the results obtained.

The uses of this method in health include prognosis, decision-making in situations where the information and available evidence are insufficiently conclusive, and as support in the formulation of recommendations in clinical practice guidelines.

© 2015 SEHLELHA. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

## Concepto

El método Delphi es un método formal y sistemático para la obtención de consenso entre expertos. Podría definirse como una encuesta de varias etapas a la que un grupo de expertos contesta de manera anónima y aislada con el fin último de hallar el consenso en sus opiniones. Se basa en la premisa de que la opinión consensuada de un grupo de expertos tiene mayor validez que la opinión aislada de cada uno de esos expertos por separado<sup>1</sup>.

Aunque inicialmente este sistema se creó para estimar tendencias y resultados en un momento futuro a partir de un consenso de opiniones entre expertos<sup>2</sup>, el rango de aplicaciones de la técnica se ha ido ampliando con el tiempo, hasta el punto en que su uso para detectar opiniones, identificar prioridades y tomar decisiones está muy extendido en varias áreas de la investigación sanitaria<sup>3-5</sup>.

En el contexto de la investigación en medicina y ciencias de la salud, se utiliza principalmente en aquellas situaciones en las que se pretende evaluar de una manera sistemática el consenso de opiniones en un colectivo de individuos<sup>2</sup>, o bien se desea emitir recomendaciones sobre intervenciones para las que no hay evidencia científica, la evidencia disponible es controvertida, el balance entre los beneficios y riesgos es estrecho o cuando los valores que los pacientes asignan a los diferentes resultados es variable e incierto<sup>6</sup>.

## Origen y evolución

La primera aplicación experimental del método Delphi de la que se tiene constancia tiene lugar fuera del contexto de la salud, en 1948, cuando un grupo de estadísticos, intentando predecir los resultados de las carreras de caballos, observaron que los jugadores perdían menos dinero cuando basaban las apuestas en la opinión consensuada de comisarios evaluadores de los purasangres (según la nomenclatura Delphi, serían los “expertos”) que cuando apostaban por su cuenta<sup>1</sup>.

El método se comenzaría a desarrollar de una manera más sistemática en los primeros años de la guerra fría con la finalidad de disponer de una técnica que permitiese pronosticar, entre otros, los efectos y la probabilidad de un ataque nuclear soviético sobre suelo estadounidense<sup>7</sup>. Así, se bautizó al proyecto con el nombre “Project Delphi”, en honor al oráculo de Delfos al que los antiguos griegos consultaban para conocer su destino y los resultados de sus guerras<sup>2</sup>.

Por motivos de secreto militar, los resultados y la metodología del proyecto no se publicaron hasta 1962<sup>8</sup>. A partir de ese momento, la metodología Delphi se aplicó en multitud de áreas y disciplinas con el fin de pronosticar crecimiento económico y de la población, avances científicos, probabilidad y prevención de potenciales conflictos bélicos, etc. En medicina, se comenzó a utilizar casi desde el primer momento con el fin de predecir y estimar futuros avances médicos<sup>9</sup>, consecuencias de intervenciones concretas<sup>10</sup>, educación de personal sanitario<sup>11,12</sup>, estimación del tamaño necesario de servicios médicos<sup>13</sup>, etc.

Desde entonces, los usos del método se han ampliado, comenzando a abarcar funciones más inmediatas y descriptivas que la función pronóstica. A nivel metodológico, el método ha continuado refinándose, se han seguido publicando guías

y manuales<sup>14-17</sup>, y una de sus variaciones (el método RAND/UCLA de uso apropiado) se ha convertido en una pieza clave en el desarrollo de muchas guías de buena práctica clínica<sup>18</sup>.

Las nuevas tecnologías de la comunicación y el hecho de que la metodología Delphi es compatible con una deslocalización geográfica de los participantes han marcado una reciente explosión en la aparición de estudios basados en la metodología Delphi, hasta el punto de que existen estudios Delphi permanentemente activos *online* y que, desde hace más de 15 años, consultan la opinión de más de 100 expertos en diversas áreas de la tecnología<sup>19</sup>.

## Funcionamiento

En su forma original, conocida como “Delphi clásico”, el método Delphi se basa en la entrega de un cuestionario a un panel de expertos de un determinado campo en el que se les pregunta su opinión sobre uno o más temas concretos. Las opiniones resultantes se incorporan de forma anónima al cuestionario (ya sea mostrando una distribución cuantitativa de las obtenidas en la ronda anterior, incluyendo los comentarios aportados al pie de cada pregunta o incluso modificando las mismas preguntas, en función del diseño del estudio) a modo de retroalimentación. Esta nueva versión modificada del cuestionario se vuelve a entregar a los expertos, junto con instrucciones para que vuelvan a contestar a las preguntas (pudiendo variar sus respuestas respecto a la ronda anterior), teniendo esta vez en consideración la información recién aportada.

Este proceso se va repitiendo durante una serie de rondas hasta que se cumplen los criterios del estudio (por ejemplo, llegar a un determinado número de rondas). Una vez llegado este punto, el conductor del estudio elaborará sus conclusiones a partir de la interpretación y la explotación estadística de los datos obtenidos.

El proceso general podría esquematizarse según la tabla 1.

**Tabla 1** Esquema simplificado del método Delphi

- |  |  |
|--|--|
| I. Fase preparatoria   | 1) Selección de los expertos<br>2) Determinación de objetivos y elaboración del cuestionario   |
| II. Fase de consulta   | 3) Realización de la ronda de consulta<br>4) Procesamiento estadístico de los resultados de la ronda<br>5) Retroalimentación de los resultados del procesamiento de las respuestas |
| <i>(Los pasos 3, 4 y 5 se repetirían a lo largo de tantas rondas como marcase el diseño del estudio)</i> |  |
| III. Fase de resultados  | 6) Determinación del consenso<br>7) Informe de resultados  |

Adaptado de García Valdés<sup>20</sup>.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/2926269>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/2926269>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)