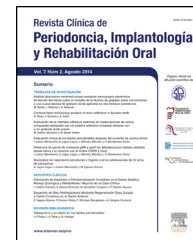




Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral

www.elsevier.es/piro



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Factores que explican la satisfacción laboral de odontólogos en Chile



Sergio E. Uribe*, Jocelyn Ide-Olivero y Valentina Castro-Caro

Escuela de Odontología, Facultad de Medicina, Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile

Recibido el 30 de enero de 2014; aceptado el 17 de julio de 2014

Disponible en Internet el 12 de diciembre de 2014

PALABRAS CLAVE

Odontólogos;
Satisfacción laboral;
Práctica profesional

Resumen

Objetivo: Determinar factores que influyen en la satisfacción laboral de odontólogos de Chile, en las ciudades de Puerto Montt y Valdivia.

Método: Estudio observacional de corte transversal realizado entre abril-agosto 2013. Dos investigadoras (JI, VC) visitaron a dentistas trabajando en las ciudades de Valdivia y Puerto Montt pidiéndoles que contestasen un cuestionario acerca de su nivel de satisfacción laboral (1: muy insatisfecho a 7: muy satisfecho) según factores internos y externos relacionados mediante la escala de Warr-Cook-Wall. Los datos fueron analizados mediante regresión múltiple lineal simultánea, en la cual la variable respuesta fue satisfacción laboral, y las predictoras los factores internos/externos, para detectar aquellas asociadas significativamente ($p < 0,05$).

Resultados: Obtuvimos 171 encuestas de 91 odontólogas mujeres y 80 hombres, con un promedio \pm desviación estándar de edad de $35,6 \pm 10,7$ años y una antigüedad laboral de $7,6 \pm 8,0$ años. Trabajan 22 ± 19 h en el sector público (51,5%), 10 ± 13 h contratado en clínicas privadas (26,3%) y 10 ± 12 h en clínicas propias (22,2%). El nivel de satisfacción laboral general fue $5,6 \pm 1,1$, de 7, con diferencia significativa para quienes trabajan en clínica propia ($6,05 \pm 0,84$). Este modelo explica el 75% de la satisfacción laboral, y las variables predictoras asociadas de manera significativa son: responsabilidad asignada, remuneración, compañeros de trabajo, horarios, condiciones físicas de trabajo y posibilidad de usar habilidades, esta última solo en odontólogos de consulta privada.

Conclusión: Los odontólogos encuestados presentan un alto nivel de satisfacción profesional, y este nivel se asocia en mayor medida a factores externos. Esta información debería ser considerada por futuros empleadores interesados en la satisfacción laboral de los odontólogos.

© 2014 Sociedad de Periodoncia de Chile, Sociedad de Implantología Oral de Chile y Sociedad de Prótesis y Rehabilitación Oral de Chile. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: sergiouribe@uach.cl (S.E. Uribe).

KEYWORDS

Dentist;
Professional practice;
Job satisfaction

Factors explaining the job satisfaction of dentists in Chile**Abstract**

Objective: To determine the factors that influence job satisfaction of dentists in Chile, in the cities of Puerto Montt and Valdivia.

Method: A cross-sectional study was conducted between April and August 2013. Two researchers (JI, VC) visited dentists working in the cities of Valdivia and Puerto Montt and asked them to answer a questionnaire about their level of job satisfaction (1-very dissatisfied to 7-very satisfied) as well as related intrinsic and extrinsic using the scale of Warr-Cook-Wall. Data were analyzed by simultaneous multiple-regression in which the linear response variable was job satisfaction and predictors were intrinsic/extrinsic factors, in order to detect those significantly associated ($P < .05$).

Results: A total of 171 questionnaires were completed by the dentists (91 female - 80 male), with a mean \pm standard deviation age of 35.6 ± 10.7 years and seniority of 7.6 ± 8.0 years. They worked 22 ± 19 hours work in the public sector (51.5%), 10 ± 13 hours in contracted private practice (26.3%), and 10 ± 12 hours in private practice (22.2%). Overall job satisfaction level was 5.6 ± 1.1 , with a significant difference for those working in their private practice (6.05 ± 0.84). This model explains 75% of job satisfaction, and the predictors were significantly associated with the amount of responsibility given, income, colleagues and fellow workers, physical working conditions, and opportunity to use abilities, the last one only in dentists from private clinics.

Conclusion: The dentists surveyed have a high level of job satisfaction, and this level was associated mostly by extrinsic factors. This information should be considered by prospective employers interested in job satisfaction of dentists.

© 2014 Sociedad de Periodoncia de Chile, Sociedad de Implantología Oral de Chile y Sociedad de Prótesis y Rehabilitación Oral de Chile. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

La oferta del mercado laboral odontológico en Chile ha variado de manera significativa a consecuencia del aumento de la matrícula universitaria. Mientras entre los años 1990-1999 la matrícula se incrementó un 83%, esta cifra fue del 253% entre los años 2000-2010¹. Es así como el año 2012 egresaron cerca de 1.200 dentistas². Sin embargo, falta información acerca del mercado laboral dental y de la percepción de los trabajadores, siendo la satisfacción laboral un aspecto esencial. La satisfacción laboral es el sentimiento de un individuo acerca de su trabajo³. Esta satisfacción se puede explicar por factores externos al profesional, como el salario, disponibilidad de horario y condiciones físicas del trabajo, o por factores internos, como la responsabilidad asignada, la posibilidad de utilizar las habilidades, la libertad para elegir el método de trabajo o el reconocimiento al trabajo bien realizado⁴. El conocer la satisfacción profesional y los factores que influyen sobre ella permite por un lado desarrollar políticas de empleo y proveer información relevante a los potenciales empleadores, mientras que por otro lado, permite mejorar la calidad de la atención de los pacientes, pues la satisfacción del profesional sanitario está asociada con la satisfacción del paciente⁵.

Estudios realizados en Australia⁶, Corea del Sur⁷, Suecia⁸, Egipto⁹, Holanda¹⁰ y Alemania¹¹ muestran altos niveles de satisfacción en odontólogos, con un predominio de factores internos que explican esta alta satisfacción. En Chile Rojas et al.¹² reportaron altos niveles de satisfacción laboral en una muestra de 100 profesionales odontólogos de la ciudad de Santiago, sin embargo no explican los factores de esta alta satisfacción. Por esta razón, el objetivo del presente

estudio será medir el nivel de satisfacción en un grupo de odontólogos del sur de Chile e identificar los factores asociados.

Material y método

Se realizó un estudio observacional analítico de corte transversal. Esta investigación adhiere las recomendaciones para el diseño y reporte de estudios que utilicen cuestionarios de Kelley et al.¹³ y aquellas acerca del reporte de estudios que utilicen métodos multivariados¹⁴.

Población y muestra

Se estimó la población base de odontólogos en sur de Chile (Valdivia y Puerto Montt) tomando en cuenta los registros del Colegio de Cirujanos Dentistas del año 2012, los registros en las guías de teléfonos, profesionales en los servicios de salud y en universidades de las ciudades citadas, estableciendo una población de 305 odontólogos. Los profesionales incluidos debían ser odontólogos y estar ejerciendo la profesión odontológica. Se calculó el tamaño muestral en 171 profesionales, considerando la proporción de variables explicativas de 10:1¹⁴, el nivel de satisfacción esperado¹², una potencia estadística del 80% y un error del 5%.

Instrumento de recolección de información

Se utilizó el cuestionario aplicado en odontólogos por Goetz et al.¹¹ basado en la escala de Warr-Cook-Wall (WCW)¹⁵

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3172363>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3172363>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)