



Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte
www.em-consulte.com



ARTICLE ORIGINAL

Satisfaction professionnelle des médecins urgentistes et syndrome d'épuisement professionnel : quels liens ?



Are emergency physician's job satisfaction and burnout linked?

F. Birault^{a,*,d}, E. Breillat^b, S. Grandcolin^a,
E. Ben-Brik^c, N. Jaafari^d

^a Département de médecine générale, faculté de médecine et de pharmacie, université de Poitiers, bâtiment D1, 6, rue de la Milétrie, TSA 51115, 86073 Poitiers cedex 9, France

^b Service d'urgences, SMUR, CHRU de Poitiers, 2, rue de la Milétrie, 86021 Poitiers cedex, France

^c Centre régional de ressources sur les maladies professionnelles, faculté de médecine et de pharmacie, université de Poitiers, CHU de Poitiers, 86000 Poitiers, France

^d Inserm CIC-P 1402, Inserm U 1084, unité de recherche clinique intersectorielle en psychiatrie à vocation régionale Pierre-Deniker, groupement de recherche CNRS 3557, laboratoire expérimental et clinique en neurosciences, centre hospitalier Henri-Laborit, université de Poitiers, CHU de Poitiers, 86000 Poitiers, France

Reçu le 2 mars 2015 ; accepté le 3 septembre 2015

MOTS CLÉS

Épuisement professionnel ;
Satisfaction professionnelle ;
Médecins urgentistes ;
Questionnaire Internet

Résumé Le syndrome d'épuisement professionnel (SEP) touche près de 60% des médecins urgentistes. La satisfaction professionnelle semble être un facteur protecteur contre le SEP. L'objectif de cette étude était d'évaluer le rôle de la satisfaction professionnelle dans la survenue d'un SEP parmi des médecins urgentistes du Poitou-Charentes.

Matériel et méthodes. — La satisfaction professionnelle a été évaluée par la version française de l'Emergency Physician Job Scale (EPJS). Le SEP a été évalué par le Maslach Burnout Inventory (MBI).

Résultats. — Parmi les 89 urgentistes répondants sur 165 mails (54%) : 70% sont satisfaits à très satisfaits. Le meilleur score de satisfaction était obtenu dans le domaine des relations sociales (78%), à l'inverse de celui des ressources (44%). Cinquante-trois urgentistes présentaient en

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : francois.birault@univ-poitiers.fr (F. Birault).

burnout (60%), 47% avaient un score d'accomplissement personnel faible. Vingt et un (24%) urgentistes présentaient une atteinte modérée à sévère. Ils ont déclaré être les plus insatisfaits ($p < 0,05$) dans chaque domaine de l'EPJS (autonomie administrative OR = 8,0 [IC_{95%} : 2,6–24,0]; autonomie clinique OR = 8,8 [IC_{95%} : 2,9–26,6]; ressources OR = 3,1 [IC_{95%} : 1,1–8,9]; relations sociales OR = 22,9 [IC_{95%} : 5,9–88,3]; équilibre travail/vie privée OR = 24,6 [IC_{95%} : 6,9–88,6]; défis cliniques OR = 8,7 [IC_{95%} : 2,5–30,2]).

Conclusion. — En dépit d'un taux de satisfaction au travail élevé, le SEP touche près de 60% des urgentistes interrogés. Les SEP modérés à sévères semblent les plus mécontents. Des actions de préventions individuelles (information des soignants, dépistage par la médecine du travail) et collectives (analyse ergonomique du travail) doivent se poursuivre.

© 2015 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

KEYWORDS

Burnout;
Job satisfaction;
Physician;
Emergency medicine;
Online survey

Summary

Background. — Incidence of burnout (BO) amongst emergency physicians reaches 60%. Job satisfaction seems to be a protective factor. The aim of our study is to assess if there is an association between burnout and job related satisfaction amongst emergency physicians.

Methods. — A cross-sectional study was performed in Poitou-Charentes, southwest part of France. One hundred and sixty-five emergency physicians were invited via email to complete an online questionnaire. French version of the Emergency Physician Job Satisfaction (EPJS) and Maslach Burnout Inventory were included.

Results. — Eighty-nine emergency physicians answered (54% of 165): 70% of those who answered were satisfied or very satisfied. Highest satisfaction was associated with social interactions (78%). Lowest satisfaction was associated with resources (44%). Fifty-three had burnout (60%) and 21 (24%) had moderate or high BO. Amongst the emergency physicians burnout, 47% had low personal achievement. There were the most dissatisfied ($P < 0.05$) in each part of EPJS (administrative autonomy OR = 8.0 [CI 95%: 2.6–24.0], clinical autonomy OR = 8.8 [CI 95%: 2.9–26.6], resources OR = 3.1 [CI 95%: 1.1–8.9], social interactions OR = 22.9 [CI 95%: 5.9–88.3], lifestyle OR = 24.6 [CI 95%: 6.9–88.6], clinical challenge OR = 8.7 [CI 95%: 2.5–30.2]).

Conclusion. — Sixty percent of emergency physicians have burnout. High BO emergency physician are the most dissatisfied. Individual and collective preventative actions have to be implemented.

© 2015 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Introduction

La prévalence du syndrome d'épuisement professionnel (SEP) des médecins urgentistes est plus élevée que celles de leurs confrères. Elle est de l'ordre de 60% au lieu de 30 à 50% [1]. Les conséquences pour le praticien et les patients sont sévères (suicide, erreurs médicales...) [2,3], justifiant ainsi des mesures préventives et curatives. Les facteurs influençant ce syndrome ont été bien identifiés : les mesures préventives et les traitements curatifs sont les mêmes [4]. L'approche par les thérapies comportementales et cognitives (TCC) montre une efficacité préventive et curative [5,6] même si peu d'études interventionnelles sont publiées [7]. Les habiletés sociales, en particulier les relations sociales, sont un des domaines sur lesquelles les TCC agissent pour le traiter le SEP. Une autre approche des mécanismes produisant le SEP est de s'intéresser aux facteurs protecteurs. Dans une étude de méta-analyse de Faragher et al. [8], il a été montré le lien entre la satisfaction et les pathologies physiques et mentales. Les auteurs rapportent

une corrélation entre la satisfaction professionnelle et les pathologies mentales (anxiété, dépression, estime de soi) à partir de 485 études. Le lien le plus fort entre la satisfaction professionnelle et la santé des individus concerne le SEP. Une bonne satisfaction au travail pourrait être un facteur de protection contre le SEP. Chen [9] en 2013 rapporte qu'une insatisfaction au travail est associée à un haut niveau de SEP. Cependant, dans ce travail, les auteurs ont évalué la satisfaction au travail par une méthode catégorielle (oui/non), ce qui limite la possibilité d'analyser l'impact des différentes composantes de la satisfaction sur le *burnout*.

Lloyd et al. [10,11] ont proposé d'utiliser l'Emergency Physician Job Satisfaction (EPJS). Il s'agit d'une échelle dimensionnelle permettant d'évaluer la satisfaction au travail sur 6 dimensions : autonomie administrative, autonomie clinique, ressources mobilisables, relations sociales, équilibre vie professionnelle et privée et défis cliniques.

L'objectif de notre travail était d'étudier le rôle des différentes dimensions de la satisfaction dans la survenue d'un SEP chez les médecins urgentistes de Poitou-Charentes.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3251427>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3251427>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)