

Parcours d'éducation thérapeutique des patients diabétiques de type 2 : analyse des collaborations et partage des tâches entre professionnels de santé

Therapeutic education courses for type 2 diabetic patients: Analysis of the collaborations and tasks' sharing between health professionals

K. Legrand¹, S. Gendarme¹,
J.-F. Collin^{1,2}, V. Estève³, D. Durain-
Siefert^{4,5}, A.-S. Lerman⁶, P. Mattei⁷,
O. Ziegler^{2,4,5}, S. Lipp^{4,7}, P. Böhme^{4,5}

¹ Service épidémiologie et évaluation cliniques, CHU de Nancy.

² Faculté de médecine, Université de Lorraine, Vandœuvre-lès-Nancy.

³ Réseau de santé plurithématique ADOR55, Verdun.

⁴ Service de diabétologie-maladies métaboliques-nutrition, Hôpitaux de Brabois, CHU de Nancy.

⁵ Réseau de la Maison du diabète et de la nutrition de Nancy ; Fédération LORDIAMN, Nancy.

⁶ Service de diabétologie, Hôpitaux privés de Metz, Hôpital Sainte-Blandine, Metz.

⁷ Réseau de diabétologie Déodatien, Service de médecine A, Centre hospitalier, Saint-Dié-des-Vosges.

Résumé

Différentes démarches éducatives sont proposées depuis longtemps dans le cadre du traitement du diabète de type 2. Plusieurs types de professionnels de santé sont généralement impliqués, et au moins deux sont nécessaires pour qu'un programme soit autorisé en France. Les modalités d'organisation de cette éducation coordonnée sont différentes d'une équipe à l'autre. L'identification et l'analyse du partage des tâches entre ces professionnels apparaissent donc essentielles pour optimiser la prise en charge des patients dans un contexte de ressources professionnelles limitées. Cette étude vise à mieux appréhender les modalités de coopération entre les professionnels qui interviennent dans le contexte de l'éducation thérapeutique du patient diabétique de type 2.

Mots-clés : Diabète de type 2 – éducation thérapeutique du patient – coopération interprofessionnelle – organisation des soins.

Summary

Educational activities for type 2 diabetic patients are proposed for a long time. Several types of health professionals are usually involved and at least two are required for an education program to be authorized in France. Organizational arrangements of this coordinated education are different from one team to another. The identification of the shared tasks between these professionals appears to be essential to ensure the best care for patients in a context of scarce professional resources. This study aims to understanding the modalities of cooperation between professionals involved in type 2 diabetic patients' education.

Key-words: Type 2 diabetes – patient education – interprofessional cooperation – health care organization.



Travail présenté au congrès SFD
Montpellier 2013

Correspondance

Philip Böhme
Service de diabétologie et nutrition
CHU de Nancy
Hôpitaux de Brabois - Hôpital d'Adultes
1, rue du Morvan
54511 Vandœuvre-lès-Nancy cedex
p.bohme@chu-nancy.fr

Introduction

L'impact positif sur la qualité de vie et les paramètres biocliniques d'une démarche éducative individuelle ou en groupe a été largement démontré dans le diabète de type 2 (DT2) [1-3]. Plusieurs professionnels de santé sont généralement impliqués, avec, dans la plupart des cas, des professions ou des domaines

de compétences différents. Cette collaboration entre professionnels et avec les patients est préconisée par les textes de référence [4]. L'identification du partage des tâches entre les professionnels de santé apparaît donc essentielle, d'une part, pour assurer une meilleure prise en charge des patients [5] et, d'autre part, pour faire face aux ressources professionnelles limitées et, notamment, à la

baisse de la démographie médicale [6]. Ainsi, les modalités de coopération entre professionnels et la perception qu'ils en ont, dans le cadre d'une activité d'éducation thérapeutique du patient (ETP) formalisée, méritent d'être analysées en tenant compte du contexte institutionnel et de l'organisation des soins.

Objectifs

Le but de cette étude est d'analyser les rôles de différents professionnels de santé impliqués dans des programmes d'ETP à destination de patients DT2, notamment les modalités de coopération au sein des équipes d'ETP comme avec les professionnels extérieurs intervenant dans le parcours de soins.

Méthodes

Type d'étude

Cette étude observationnelle qualitative fait partie d'un programme dénommé DELTADIAB (pour *Délégation et partage des tâches sur le parcours du patient diabétique de type 2*), dont l'objet est de définir, identifier et comprendre les modalités de la collaboration interprofessionnelle dans les parcours d'ETP du patient DT2.

DELTADIAB comprend trois volets :

- le regard des professionnels de santé ;
- le regard des patients ;
- l'impact de cette collaboration interprofessionnelle en termes de qualité du suivi et de la prise en charge des patients.

Les données présentées dans cet article concernent l'analyse des entretiens avec les professionnels de santé.

Sujets de l'étude : professionnels de santé et équipe de soins

Les structures participantes à l'étude ont été recrutées au sein de la fédération des réseaux diabète et nutrition de Lorraine (Fédération LORDIAMN) et des services hospitaliers spécialisés dans la prise en charge du DT2. Les équipes devaient être expérimentées en ETP et disposer de plusieurs professionnels exerçant des métiers différents, et réaliser des échanges avec des professionnels extérieurs à l'équipe

(généralement des professionnels de santé libéraux).

La diversité a également été prise en compte, avec les critères suivants :

- une équipe dans chaque département de la Région Lorraine pour la répartition géographique ;
- des activités éducatives intra ou extra-hospitalières ou au sein d'une organisation territoriale de type réseau de santé pour les modalités d'organisation ;
- des établissements de santé public ou privé à but non lucratif pour le statut ;
- la présence ou non d'un médecin spécialisé en diabétologie dans l'équipe.

Recueil des données

Des entretiens individuels semi-directifs ont été menés au premier semestre 2011 auprès de professionnels intervenant dans chacune des équipes.

L'analyse des entretiens a été réalisée en plusieurs étapes :

- analyse de l'organisation de chaque équipe ;
- analyse de l'implication des professionnels, en distinguant trois niveaux d'implication :
 - les concepteurs et coordonnateurs des programmes ;
 - les intervenants dits de 1^{re} ligne (intervenants réguliers) ;
 - les intervenants dits de 2^e ligne (intervenants ponctuels).

Résultats

Description des équipes participantes

Parmi les 10 équipes proposant un programme d'ETP pour patients DT2 en Lorraine, seules quatre d'entre elles répondaient aux critères de sélection sus cités. Les principales caractéristiques de création et de fonctionnement des quatre équipes retenues sont présentées dans le *tableau I*.

Au total, 19 entretiens ont été réalisés, d'une durée moyenne de 45 minutes : 9 infirmières, 4 médecins, 3 diététiciennes, 1 kinésithérapeute, 1 podologue et 1 psychologue (*tableau II*).

Les modalités de fonctionnement des programmes d'ETP perçues et rapportées par les professionnels interrogés sont décrites ci-dessous.

Réseau de santé de ville (MDN54 à Nancy) (cinq entretiens)

Le coordonnateur du réseau est un médecin, qui intervient ponctuellement dans le programme d'ETP. Tous les professionnels rencontrés participent au diagnostic éducatif et animent les séances éducatives, généralement seuls. Hormis le coordonnateur, tous les intervenants sont de statut libéral, ou mixte à prédominance libérale. Les évaluations en fin de parcours sont réalisées par les infirmières et diététiciennes uniquement. Le professionnel qui réalise le diagnostic éducatif ne suit pas forcément le patient sur l'ensemble du parcours éducatif, cela dépend des disponibilités (*« la secrétaire me téléphone pour savoir si je suis disponible lorsqu'elle a 1, 2 ou 3 patients pour faire de l'éducation thérapeutique »*).

Réseau de santé de ville hébergé à l'hôpital (ADOR55, à Verdun) (sept entretiens)

Le coordonnateur du réseau est une diététicienne, qui intervient régulièrement dans le programme d'ETP. Le diagnostic éducatif individuel est réalisé par deux professionnels (infirmier et diététicien). Ensuite, les séances collectives peuvent être animées par l'infirmière, le médecin, le pharmacien, le dentiste, le psychologue, l'éducateur sportif, le cuisinier ou la diététicienne, généralement en binômes (*« on s'organise en fonction de nos disponibilités »*). Des séances individuelles peuvent être réalisées par l'infirmière, la diététicienne, la psychologue ou la pédicure-podologue. Dans l'analyse du rôle des médecins libéraux, deux profils apparaissent : d'une part, ceux qui animent des séances et participent également à l'évaluation et, d'autre part, ceux qui orientent les patients vers le réseau, mais n'interviennent pas dans le programme d'ETP.

Programme exclusivement hospitalier (Hôpital Sainte Blandine, à Metz) (quatre entretiens)

La coordination est répartie entre le médecin et un cadre infirmier. Les infirmières, le médecin et la diététicienne interviennent lors du diagnostic éducatif et de l'animation des séances

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3274811>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3274811>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)