C. Zimmermann, J. Combes, C. Kavan, L. Philippe, M.-L. Roz, A. Penfornis
Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP), Hôpital Jean-Minjoz, CHU, Besançon.

L'unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) au CHU de Besançon

A transversal therapeutic education unit (UTEP), University Hospital, Besançon, France

Résumé

Sous l'impulsion des institutions de santé régionales et de la volonté de professionnels de santé investis dans l'éducation thérapeutique (ET), une unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) a été créée en 2006, au CHU de Besançon. Missionnée par un comité de pilotage multi-professionnel, une équipe de coordination de cinq personnes, formées à l'ET, a initialement réalisé un état des lieux exhaustif des activités d'ET existantes, des projets, des ressources et des besoins. À la suite de cet état des lieux, l'équipe de coordination a mis en place différentes actions (formations, accompagnement de projets, aide logistique et documentaire…) au service des soignants, afin de faciliter le développement de l'ET au CHU.

Mots-clés : Maladie chronique – organisation des soins – éducation thérapeutique du patient – unité ressource.

Summary

With the support of regional health institutions and due to the will of some healthcare professionals involved in patient education, a transversal patient education unit (UTEP) was instituted in 2006 at the university hospital of Besançon. Under guidance of a steering committee, a coordinating team of five individuals trained in patient education, realized an initial complete inventory of existing activities in patient education, plans, resources and needs. Following this inventory, the coordination team has set up various activities (trainings, projects' support, logistic assistance, educational documents…) for professionals care, aimed to facilitate development of patient education in the hospital.

Key-words: *Chronic disease – healthcare organization – therapeutic patient education – support unit.*

Correspondance :

Cécile Zimmermann
Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP)
Hôpital Jean-Minjoz
1, bd Fleming
CHU de Besançon
25000 Besançon
czimmermann@chu-besancon.fr

© 2009 - Elsevier Masson SAS - Tous droits réservés.

En septembre 2006, une Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) a été créée au Centre hospitalier universitaire (CHU) de Besançon [1]. Il s'agit d'une unité ressource pour les différentes équipes hospitalières, qui a pour mission principale de favoriser le développement de l'éducation thérapeutique (ET) au sein de l'hôpital.

Comment est née l'UTEP de Besançon ?

Trois « ingrédients » ont permis la naissance de cette UTEP.

- **Une volonté institutionnelle** : Il existe en effet dans notre région une volonté affichée des institutions : Union régionale des caisses d'assurance maladie (URCAM), Direction régionale des affaires sanitaires et sociales (DRASS), Agence régionale d'hospitalisation (ARH), pour développer l'éducation du patient en Franche-Comté. Le Schéma régional d'éducation pour la santé (SREPS) comprend un volet éducation thérapeutique et la mise en place de structures transversales d'éducation dans les hôpitaux de Franche-Comté, faisant partie de l'un des six axes de recommandations formulées par le groupe de travail pour 2004-2008.
- **L'expérience d'une UTEP au centre hospitalier de Dole,** depuis 2003, à l'initiative du Docteur Etienne Mollet.

• **Une volonté et une dynamique des professionnels de santé du CHU** qui ont participé activement à un groupe de travail sur le thème « Maladie chronique et éducation du patient ». Le projet médical d'établissement 2001-2006 a ainsi permis d'obtenir des moyens humains pour la création de cette unité, dans le cadre du Contrat d'objectifs et de moyens.

Les points essentiels

- La prise en charge des maladies chroniques est un enjeu majeur de santé publique.
- Notre système de santé n'est pas toujours adapté et les soignants ont des difficultés dans cette prise en charge pour laquelle l'éducation thérapeutique des patients a pourtant démontré son efficacité.
- L'expérimentation d'une Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP), unités ressources pour les soignants, au sein des hôpitaux, semble faire la preuve de son utilité pour faciliter le développement de l'éducation thérapeutique.

Quelle est l'organisation de l'UTEP ? (*figure 1*)

• **Le comité de pilotage** est composé de personnes intéressées par l'ET au sein du CHU : membres de l'UTEP, personnes ressources de chaque service, représentants de l'administration hospitalière, de la Direction des soins infirmiers, de la formation continue du CHU, du Collectif interassociatif sur la santé (CISS)-Franche-Comté, du Comité régional d'éducation pour la santé (CRES), des institutions, etc.
Son rôle est d'impulser la politique de l'UTEP, de guider le travail de l'équipe et de susciter des axes de réflexion afin de renforcer la dynamique et la culture éducative au sein du CHU.

• **L'équipe de coordination** est composée de cinq personnes (2,5 ETP) : une secrétaire à temps plein, une diététicienne et une infirmière, chacune à mi-temps, et deux praticiens hospitaliers qui se partagent un mi-temps. Cette équipe de cinq personnes est formée à l'éducation du patient, mais également à la formation des soignants dans le domaine de l'ET. Chacun a conservé parallèlement une activité d'éducation auprès des patients dans leur service respectif, sur le reste de leur temps de travail.

• **L'équipe d'éducation** avait été imaginée dans le projet médical 2007-2011, en vue de protéger les postes créés pour l'ET et d'éviter qu'ils ne soient « phagocytés » par les soins. L'objectif était également de développer des projets transversaux (par exemple, l'éducation des patients à risque cardiovasculaire). À noter qu'il n'y a pas eu de renfort en personnel jusqu'à présent et il est peu probable qu'il y en ait, compte tenu du contexte hospitalier actuel. À ce jour, une seule infirmière d'éducation à mi-temps pour les patients asthmatiques (adultes et enfants) est rattachée à l'UTEP.

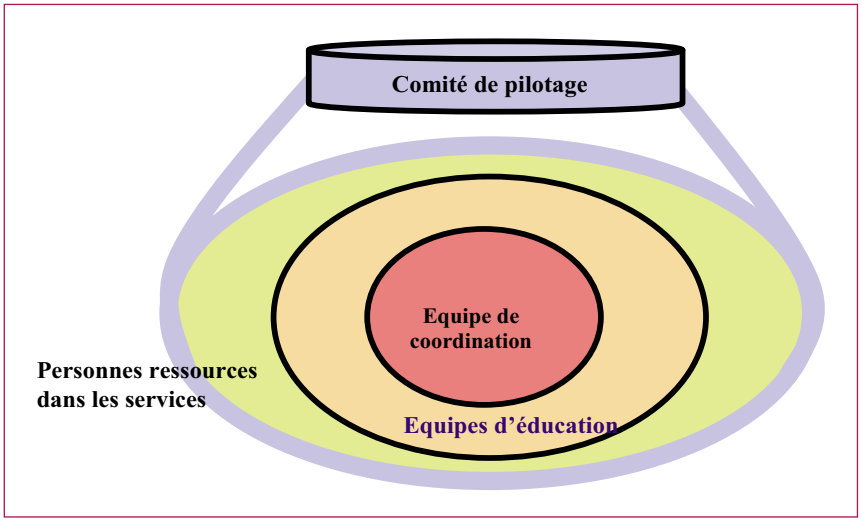

Figure 1 : L'organisation de l'Unité transversale pour l'éducation des patients (UTEP) du CHU de Besançon.

Quelles sont les actions de l'UTEP ?

Réaliser un état des lieux

La première mission de l'UTEP a été de réaliser **un état des lieux au CHU** comme cela a été effectué au niveau national [2]. L'équipe a ainsi rencontré les services de soins représentés par le cadre de santé, le chef de service et les personnes intéressées/concernées par l'éducation, soit au total 166 personnes.
Les objectifs de cet état des lieux étaient :
– d'identifier l'existant en matière d'ET : organisation, acteurs, formations, ressources, difficultés ;
– de repérer les projets éventuels, les personnes ressources et les aides potentielles que l'UTEP pouvait apporter.
Les principaux besoins exprimés par les équipes auprès de l'UTEP ont été, par ordre d'importance : des formations en ET, de l'aide méthodologique et logistique, des échanges et partages d'expériences.
Dans le but de se présenter, l'équipe de l'UTEP a également rencontré en réunion collective : les kinésithérapeutes, les diététiciennes, les psychologues, les assistantes sociales, les médecins (Comité médical d'établissement – CME), les cadres de santé, les étudiants de l'école des cadres, ainsi que les cadres formateurs des écoles de sages-femmes, infirmières, et kinésithérapeutes, soit environ 150 personnes.

Download English Version:

https://daneshyari.com/en/article/3275267

Download Persian Version:

https://daneshyari.com/article/3275267

Daneshyari.com