



# Educación Médica

www.elsevier.es/edumed



## Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería



Consuelo López-Fernández

Doctora y profesora de enfermería. Universidad de Cádiz, Cádiz, España

Recibido el 12 de febrero de 2015; aceptado el 10 de marzo de 2015

### PALABRAS CLAVE

Estudiantes de enfermería;  
Relaciones interpersonales;  
Inteligencia emocional;  
Formación clínica en enfermería  
Competencia emocional

### KEYWORDS

Nursing student;  
Interpersonal relationship;  
Emotional intelligence;  
Nursing clinical education;  
Emotional competence

**Resumen** Los estudiantes de enfermería necesitan ser capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas porque son importantes en su aprendizaje y forman parte de las competencias necesarias para ejercer la enfermería con éxito. La inteligencia emocional (IE) se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales, debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor. Entendida como un rasgo de personalidad o como una capacidad cognitiva, se presume componente crucial del ejercicio de la enfermería y del aprendizaje, pues podría facilitar el desempeño en todas aquellas facetas de la actividad donde haya situaciones cargadas de información emocional. Para actuar y ajustar su conducta, además de contar con las capacidades oportunas, el estudiante debe querer hacerlo. En este trabajo se analizan las relaciones comentadas y los hallazgos más significativos obtenidos en la investigación respecto a estas, ofreciendo evidencias y sugiriendo estrategias para su desarrollo.

© 2015 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

### Emotional intelligence and interpersonal relationship among nursing students

**Abstract** Nursing students need to be able to establish adequate interpersonal relationships because they are important in their learning and are part of the competencies required to practice Nursing successfully. Emotional intelligence (EI henceforth) has been presented as a feature that facilitates interpersonal relationships, due to the fact that it lets be aware of emotions, understand them, manage them in oneself and in others, and use them to reason better. Understood as a personality trait or as a cognitive ability, it is presumed to be a crucial component of the practice of Nursing and of learning, it could facilitate the performance in at all levels of the activity where there are situations fraught with emotional information. To act and adjust their behavior, in addition to taking in account the convenient skills, the student should want to do it. This paper analyzes the relationships discussed and the most significant

findings in the research with respect thereto, providing evidence and suggesting strategies for its development.

© 2015 Elsevier España, S.L.U. This is an open access item distributed under the Creative Commons CC License BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

## Introducción

A lo largo de su formación, los estudiantes viven con frecuencia situaciones cargadas emocionalmente. Un contexto en el que estas experiencias son más frecuentes es el aprendizaje clínico. Durante las prácticas son comunes las situaciones con carga emocional intensa que es necesario regular. Hay que favorecer el bienestar del paciente, algo que implica a menudo generar una experiencia positiva o reducir la intensidad de la experiencia negativa. También supone ayudar a mantener un clima interpersonal con el equipo y con el tutor que promueva el aprendizaje. Junto a la necesidad de captar, comprender y regular las emociones en otras personas, los estudiantes han de ser capaces de regular su propia experiencia emocional con el fin de alcanzar las metas evitando que la emoción que están sintiendo les distraiga de la tarea o se la impida.

La inteligencia emocional (IE), un constructo psicológico planteado a la comunidad científica a finales del siglo xx, se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor. Se espera que los estudiantes lleguen a ser profesionales sensibles a las necesidades y experiencias de otros y puedan manejar emociones, en ellos mismos y en otros. Contar con IE les ayudaría a tener éxito en sus relaciones interpersonales asociadas al aprendizaje, al favorecer el procesamiento de la información emocional.

Las relaciones interpersonales son un aspecto central del ejercicio de la enfermería. Cuando una enfermera ejerce su profesión, la mayor parte del tiempo dirige su actividad a interactuar con otras personas, sean estas pacientes, familiares, pupilos, colegas, compañeros o tutores, pues las relaciones interpersonales son un aspecto central en su quehacer. En las relaciones que construye, refleja sus ideas, sus valores, su competencia profesional y sus características personales. Y eso es así porque su comportamiento muestra a los demás lo que piensa, lo que le importa, lo que es capaz de llevar a cabo, sus cualidades, sus fortalezas y sus debilidades. Si está contratada por una empresa, su forma de comportarse profesionalmente en las relaciones interpersonales pondrá de manifiesto, además, su competencia laboral, pues necesariamente tendrá que adecuar la conducta en sus interacciones a las normas de buena práctica establecidas por la organización. En cualquier caso, para actuar y ajustar su conducta al contexto, necesita contar con un conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas, disposiciones y actitudes que le permitan saber qué hacer para comportarse eficazmente en el contexto de las citadas relaciones interpersonales, y querer hacerlo.

Las características personales que necesita poseer para una relación interpersonal exitosa en el trabajo variarán en función de su manera de concebir la tarea profesional, y de

las exigencias que le imponga su rol laboral si trabaja para una empresa/organización. En este caso, si espera tener una conducta laboral apropiada, se esforzará para mostrar los comportamientos y emociones adecuados a la situación en la que se encuentre, de tal forma que se ajusten a las reglas de relación establecidas. Ahora bien, si su manera de entender el quehacer profesional se ve muy afectada por las exigencias de la empresa, va a experimentar experiencias emocionales que necesitará regular si desea mantenerse en el empleo. Todas estas circunstancias van a determinar sus metas, la importancia que otorgue a las relaciones interpersonales y, en consecuencia, su experiencia emocional. Así, para lograr relacionarse positivamente con las demás personas con las que interacciona y alcanzar metas, necesitará ser capaz de hacer frente a sus problemas y emociones, así como a aquellas que surjan en el curso de la interacción. Lógicamente, el abanico de disposiciones, tendencias, rasgos, capacidades, habilidades y destrezas personales que ponga en juego va a depender de las exigencias de la situación, de sus valores, su conocimiento, su competencia y, por supuesto, del deseo de utilizarlas.

Pero, actualmente, muchos sistemas de salud promueven una atención centrada en la persona, no en las enfermedades, trastornos o necesidades que presenta. En esta concepción, la persona se entiende como un ser holístico, con derechos, dignidad y autonomía respecto a su salud. Para hacer posible el desafío planteado, se enfatiza en asegurar una relación basada en el respeto, la sensibilidad a las necesidades y el diálogo, y se promueve añadir a la calidad científico-técnica de los profesionales, en ejercicio y en formación, las capacidades personales necesarias que lo hagan posible. Por tanto, prestar atención a las emociones del paciente y lograr una relación interpersonal exitosa es una exigencia profesional.

En consecuencia, preparar a los estudiantes para el mundo del trabajo incluye orientar esfuerzos educativos dirigidos al desarrollo de las competencias emocionales y las características personales que les permitan: *a)* llegar a ser profesionales sensibles a las necesidades y experiencias de otros y *b)* manejar emociones, en ellos mismos y en otros, hasta el punto de suprimir unas o inducir otras para ajustar la experiencia haciéndola adaptativa.

## Inteligencia emocional

La inteligencia es la aptitud que define a la conducta inteligente. Quien tiene una conducta inteligente: *a)* es capaz de aprender y aplicar lo que sabe, *b)* puede pensar y razonar sobre una situación concreta, *c)* logra detectar con exactitud qué problemas se dan en ella e idea formas de solucionarlos y *d)* sabe comprender la experiencia y sacarle partido<sup>1</sup>.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3323809>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3323809>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)