



Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte
www.em-consulte.com



PRATIQUE INSTITUTIONNELLE

Pacte dénégatif et dépersonnalisation des soignants dans les phénomènes de maltraitance en gériatrie

Institutional disavowal and caregiver depersonalization in abuse of the elderly in geriatric settings

E. Guibert

LIRCES Unice, 38, boulevard Frédéric-Mistral, 13800 Istres, France

MOTS CLÉS

Maltraitance ;
Dépersonnalisation ;
Gériatrie ;
Institution ;
Psychoanalyse

Résumé À partir de l'interview de trois aides-soignantes en EHPAD, au carrefour des dimensions institutionnelles et singulières, l'examen de l'action du désaveu a permis de mettre en évidence l'existence d'une formation intermédiaire identifiée comme pacte de désaveu, et ce, dans toute sa spécificité ; à savoir, l'enjeu de son utilisation lorsque son objet est la maltraitance dans une institution gériatrique : dissimuler l'existence de la maltraitance tout en assurant la continuité du travail. Au niveau des méthodes, trois entretiens avec chacune d'entre elles et plusieurs thèmes à explorer ont été retenus : éthique et déontologie, contexte et conditions de travail, et représentations de la maltraitance. Une précédente recherche avait permis de situer le désaveu en tant qu'opérateur central dans les phénomènes de maltraitance par négligence en gériatrie, une interrogation s'est alors posée sur l'aspect singulier et individuel du choix de cet opérateur. La clinique orientant vers une formation intermédiaire, au carrefour de l'institution et du sujet singulier. L'objectif est ainsi d'en cerner les enjeux, les modalités ainsi que ses principaux effets sur les soignants aux prises avec la maltraitance en précisant notamment le statut et la fonction des phénomènes de dépersonnalisation à l'œuvre. Une analyse est ensuite

Adresse e-mail : emile.guibert@gmail.com

<http://dx.doi.org/10.1016/j.npg.2015.10.011>

1627-4830/© 2015 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Pour citer cet article : Guibert E. Pacte dénégatif et dépersonnalisation des soignants dans les phénomènes de maltraitance en gériatrie. *Neurol psychiatr gériatr* (2015), <http://dx.doi.org/10.1016/j.npg.2015.10.011>

livrée concernant les enjeux institutionnels, notamment les bénéfices pour la continuité du travail et permet ainsi de repérer des effets majeurs sur les soignants, notamment le clivage produisant un vacillement identitaire, et des facteurs dépersonnalisants et déréalisants.

© 2015 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

KEYWORDS

Abuse of the elderly;
Depersonalization;
Geriatrics;
Institution;
Psychoanalysis

Summary From interviews with three nursing auxiliaries in nursing home, integrating institutional and singular dimensions, the exploration of the act of disavowal evidences the existence of an intermediate entity, a kind of disavowal pact. Here the setting is quite specific, its object being abuse and neglect in institutions for the elderly. The disavowal pact consists in concealing abuse to ensure that work goes on. Regarding the methods implemented, three interviews were conducted with each respondent, and several themes for exploration were retained: ethics and professional conduct, context and working conditions, and representations of abuse. Earlier research had already positioned disavowal as a central operator in phenomena of abuse from neglect in geriatric settings, and a question had been raised as to whether or not this operator was singular (individual) in nature, since clinical observation rather suggested an intermediate entity, at the crossroads between institution and individual. The aim was thus to determine its implications, its mechanisms, and the main effects on caregivers confronted with abuse, in particular by clarifying the status and function of the depersonalisation phenomena that arise. The institutional issues are then explored, and in particular the advantages of work proceeding, also evidencing major effects on caregivers, in particular the cleavages that undermine identity, and depersonalisation and derealisation factors.

© 2015 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Depuis de nombreuses années, la maltraitance des personnes âgées est un phénomène marquant de l'actualité; que ce soit celle des milieux professionnels spécialisés (médiocolégaux, gérontologiques ou sociaux) ou celle destinée au grand public. Des émissions, documentaires, revues, ouvrages et colloques sont consacrés à la question. De nombreux articles existent, majoritairement publiés dans des revues destinées aux professionnels (infirmières, acteurs sociaux, directeurs d'établissement, etc.) ou au grand public pour informer et vulgariser et, dans une moindre mesure, dans des revues scientifiques. Toutefois, avant de présenter notre problématique, il est d'important de présenter le phénomène de la maltraitance pour dégager ses deux grands types, la maltraitance active et la négligence. Ainsi, deux concepts fondamentaux sont utilisés dans la littérature internationale pour décrire les phénomènes de maltraitance, la négligence et l'abus. La négligence se caractérise par le fait de ne pas subvenir aux besoins d'une personne âgée dépendante aux niveaux physique, psychologique, affectif, etc. Elle peut être active ou passive, c'est-à-dire avec ou sans intention de nuire [1]. L'abus est un mode de contraintes volontaires et actives causant souffrances et dommages sur le plan physique, psychologique, sexuel ou encore financier. En 1987, le Conseil de l'Europe introduit la notion de maltraitance de la personne âgée lors d'un colloque s'intitulant «Violences contre les personnes âgées au sein de la famille», puis en 2002, le rapport mondial de l'OMS sur la violence et la santé [2] consacre un chapitre aux phénomènes de maltraitance des personnes âgées. Voici la définition qu'il en donne: «Il est

généralement convenu que la maltraitance des personnes âgées est un acte commis ou omis, auquel cas on parle habituellement de "négligence", et qu'elle est soit intentionnelle soit involontaire. La maltraitance peut être physique ou psychologique, avec des agressions verbales notamment [3,4]. Elle peut aussi passer par de mauvais traitements sur le plan financier ou matériel. Quel qu'en soit le type, la maltraitance entraînera certainement des souffrances ou des douleurs inutiles, la perte ou la violation de droits de l'homme et une dégradation de la qualité de vie de la personne âgée». La définition retenue par l'*International Network for the Prevention of Elder Abuse* est également à noter: «On entend par maltraitance des personnes âgées un acte isolé ou répété, ou l'absence d'intervention appropriée, qui se produit dans toute relation de confiance et cause un préjudice ou une détresse chez la personne âgée.» [5] Ces tentatives de définition sont la plupart du temps associées à une proposition de classification des différents types d'actes de maltraitance. Toutefois, aucune des typologies ne faisant réellement consensus, nous retiendrons celle proposée par un groupe de travail du Conseil de l'Europe en 1992 [6] pour sa tentative d'exhaustivité: violences physiques, violences psychiques ou morales, violences matérielles et financières, violences médicales ou médicamenteuses, négligences actives (toutes formes de sévices, abus, abandons, manquements pratiqués avec la conscience de nuire), négligences passives (négligences relevant de l'ignorance, de l'inattention de l'entourage), privation ou violation de droits; ceci rassemble les principales formes recensées.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3325914>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3325914>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)