

Artículo original

Prevalencia de *Burnout* en trabajadores de un centro de salud

Prevalence of Burnout among Workers of a Health Care Center *Prevalência da síndrome de Burnout entre os trabalhadores em um centro de saúde*

Raúl Olvera-Islas,* Carolina Téllez-Villagra,** Alberto González-Pedraza Avilés***

Resumen

Objetivo: determinar la prevalencia de *Burnout* en los trabajadores de un centro de salud. **Métodos:** estudio observacional, descriptivo y transversal. Se incluyó a todos los trabajadores del centro de salud T-III “Dr. Gerardo Varela Mariscal”, jurisdicción sanitaria Tlalpan, Secretaría de Salud, Distrito Federal, México; durante los meses de agosto a noviembre de 2014. Se aplicó ficha de identificación y el inventario *Maslach* modificado de 16 preguntas, además, se realizó coeficiente de correlación de *Pearson*, ANOVA de un factor y *t* de *Student* de muestras independientes, el nivel de significancia fue de 0.05 y se usó el programa estadístico SPSS v. 18. **Resultados:** se incluyó a 53 trabajadores. En el ajuste a percentiles 22.5% observó un nivel de *Burnout* alto y muy alto para “cinismo”; 20.6% en las mismas categorías para “ineficiencia personal” y 24.4% para “agotamiento”. Solo se encontró correlación con significancia entre “ineficiencia laboral” y la variable “relación de pareja” ($p=0.036$), así como “sensación de exigencia” y “agotamiento laboral” ($p=0.012$). **Conclusiones:** la prevalencia del síndrome de *Burnout* entre los trabajadores de la salud es importante, ya que aproximadamente la cuarta parte del personal estudiado en esta investigación lo presentó.

Summary

Objective: to determine prevalence of *Burnout* among workers of a Health Care Center. **Methods:** observational, descriptive and cross-sectional study. All the workers of the “Dr. Gerardo Varela Mariscal” Health Care Center T-III, in the sanitary jurisdiction of Tlalpan, Health Services in Mexico City, were included; from August to November, 2014. It was applied Identification card and the *Maslach* inventory modified in 16 questions, moreover it was made the *Pearson* coefficient of correlation, a factor ANOVA and *t* of *Student* independent samples, the significance level was 0.05 and the statistical SPSS v. 18 program was used. **Results:** a total of 53 workers are included. 22.5% showed a high and very high level of burnout for “cynicism”; 20.6% in the same categories for “personal inefficiency” and 24.4% for “exhaustion”. The only correlation with significance found was between “job inefficiency” and “couple relationship” variable ($p=0.036$), as well as “sense of demand” and “job *Burnout*” ($p=0.012$). **Conclusions:** it is important the prevalence of the burnout syndrome among health workers, as approximately a quarter of the staff personnel studied in this research showed it.

Palabras clave: *Burnout*, atención primaria, agotamiento laboral

Key words: *Burnout*, Primary Care, Job Exhaustion

Palavras-chave: *Burnout*, atenção primária, burnout no trabalho

Recibido: 18/12/14

Aceptado: 27/1/15

*Centro de Salud T-III “Dr. Gerardo Varela Mariscal”, jurisdicción sanitaria Tlalpan, Secretaría de Salud del Distrito Federal.

Clínica de especialidades de Neuropsiquiatría, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Tlatelolco. *Subdivisión de Medicina Familiar, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Correspondencia:
Raúl Olvera-Islas
raul_olvera@live.com.mx

Este artículo debe citarse: Olvera-Islas R, Téllez-Villagra C, González-Pedraza Avilés A. Prevalencia de *Burnout* en trabajadores de un centro de salud. *Aten Fam.* 2015;22(2):46-49.

Resumo

Objetivo: determinar a prevalência de desgaste entre os trabalhadores de um centro de saúde. **Métodos:** estudo observacional, descritivo e transversal. Todos os trabalhadores do centro de saúde T-III “Dr. Gerardo Varela Mariscal”, jurisdição saúde Tlalpan, Ministério da Saúde, Cidade do México, México, foi incluído; durante os meses de agosto-novembro de 2014 foi aplicada ficha de identificação e inventário *Maslash* modificado com 16 questões. Também se incluiu o coeficiente de correlação de *Pearson*, o fator de ANOVA e amostras independentes *t* de *Student* foram realizadas. O nível de significância foi 0.05 e o programa estatístico *SPSS* v. 18 foi utilizado. **Resultado:** foram incluídos um total de 53 trabalhadores. Em 22.5% ajustado a percentis resultou um nível de *Burnout* elevado e muito elevado para “cinismo”; 20.6% nas mesmas categorias para “ineficiência pessoal” e 24.4% para a “exaustão”. Apenas foi encontrada correlação significativa entre a “ineficiência trabalho” e a “relação” variável ($p=0.036$) e “senso de procura” e “*Burnout*” ($p=0.012$). **Conclusões:** a prevalência da síndrome de *Burnout* entre trabalhadores de saúde é importante, porque cerca de um quarto dos funcionários estudado nesta pesquisa o apresentaram.

Introducción

El síndrome de *Burnout* es reconocido desde 1974 gracias a las publicaciones atribuidas a Herbert Freudemberger,¹ acerca del comportamiento que presentó personal de salud encargado de un programa de adolescentes delincuentes. No obstante ser una patología que se ha estudiado ampliamente en todo el mundo,² el síndrome continúa vigente y tiene gran relevancia en el desempeño de los trabajadores de diferentes áreas laborales, no solo del sistema de salud. Aun cuando no es considerado

como una enfermedad, ya que sigue sin ser reconocido en el *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales* (DSM-IV),³ si es mencionado en el *International Classification of Diseases* (ICD 10) como Z 73.0,⁴ por lo que algunos países europeos ya lo mencionan como una enfermedad laboral. Para su mejor clasificación, es mejor referirse al síndrome, de manera general, como “estar quemado en el trabajo”, pues la palabra *Burnout* es utilizada para describir un estado avanzado de desgaste profesional, definido como un estado de estrés crónico producido por el contacto de los profesionales de la salud con los pacientes.⁵ Existe gran heterogeneidad en cuanto a los criterios para determinar su prevalencia debido a que la mayoría de artículos están dirigidos al personal de salud de los diferentes niveles de atención médica.⁶⁻⁸ El *Burnout* se encuentra asociado a una gran cantidad de variables, principalmente, de tipo sociodemográficas, personales, de salud y laborales.⁹ El *Maslash Burnout Inventory* (MBI) fue el primer instrumento avalado para determinar su diagnóstico y prevalencia, cuenta con más de 19 interpretaciones según Gil

Monte.¹⁰ En el presente estudio se utilizó el cuestionario MBI-GS de 16 reactivos en todo el personal del centro de salud comunitario T-III “Dr. Gerardo Varela Mariscal” con la finalidad de determinar la prevalencia del síndrome de *Burnout* y asociarlo a algunas variables.

Métodos

Estudio descriptivo, observacional y transversal, desarrollado entre los meses de agosto a noviembre de 2014, en el total de los trabajadores del centro de salud T-III “Dr. Gerardo Varela Mariscal” de la jurisdicción sanitaria Tlalpan, Secretaría de Salud del Distrito Federal, México, que estuvieran en activo al momento del estudio. Posterior a la firma del consentimiento informado, se aplicó el cuestionario MBI-GS de 16 reactivos, avalado para su aplicación no solo para médicos y enfermeras sino para todo el personal de salud, utilizado por Gil Monte en 2002,¹⁰ el instrumento fue modificado para trabajadores cubanos en 2007.¹¹ El análisis estadístico se realizó con las pruebas de coeficiente de correlación de *Pearson*, ANOVA de un factor y *t* de *Student* de muestras independientes, con un nivel de significancia de 0.05. Se utilizó el programa estadístico *SPSS* v. 18, y se solicitó permiso a las autoridades del centro de salud T-III “Dr. Gerardo Varela Mariscal” para su ejecución.

Resultados

De los 74 trabajadores en nómina del centro de salud, se eligieron para el estudio a 53 al aplicar los criterios de selección. El promedio de edad fue de 44.6 \pm 11.6 años; 19 trabajadores (35.8%) pertenecieron al sexo masculino, 37 (69.8%) eran casados, el promedio de años de estudio de los trabajadores fue de 16.0 \pm 6.25 años; los resultados sociodemográficos se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población en estudio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sexo:			
Masculino	19	35.8	35.8
Femenino	34	64.2	100
Estado civil:			
Casado	37	69.8	69.8
Soltero	14	26.4	96.2
Divorciado	2	3.8	100
Edad por grupos:			
24 a 34 años	12	22.6	23.6
35 a 44 años	16	30.2	52.8
45 a 54 años	13	24.5	77.4
55 o más años	12	22.6	100
Escolaridad por grupos:			
6 a 15 años	27	50.9	50.9
16 a 25 años	22	41.5	92.5
27 en adelante	4	7.5	100

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3456839>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3456839>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)