



## ORIGINAL

# Expectativas y experiencias de uso de las mujeres gitanas mayores ante los servicios sanitarios de atención primaria



Antonio Jesús Ramos-Morcillo<sup>a,\*</sup>, María Ruzafa-Martínez<sup>a</sup>,  
Serafín Fernández-Salazar<sup>b</sup> y Rafael del-Pino-Casado<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Facultad de Enfermería, Universidad de Murcia, Murcia, España

<sup>b</sup> Hospital de Alta Resolución Sierra de Segura, Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir, Puente de Génave, Jaén, España

<sup>c</sup> Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Jaén, Jaén, España

Recibido el 24 de marzo de 2014; aceptado el 13 de mayo de 2014

Disponible en Internet el 23 de agosto de 2014

### PALABRAS CLAVE

Gitanos;  
Mujer;  
Anciano;  
Etnia;  
Atención primaria;  
Estudio cualitativo

### Resumen

**Objetivo:** Conocer las expectativas y las experiencias de uso de las mujeres gitanas mayores ante los servicios sanitarios de atención primaria (AP).

**Diseño:** Estudio cualitativo fenomenológico. Uso de grupos focales (4-9 mujeres/grupo) y entrevistas semiestructuradas. Registradas en audio. Realizadas entre marzo y noviembre de 2011.

**Emplazamiento:** Estudio realizado en Úbeda y Linares (España).

**Participantes y contexto:** Mujeres gitanas de más de 50 años. Muestreo intencional con criterio de segmentación de edad y zona de residencia. Captación a través de líderes comunitarias.

**Método:** Proceso de análisis cualitativo de contenido: codificación, triangulación, obtención y verificación de resultados. Apoyado con el software Nvivo 8.

**Resultados:** Se realizaron 3 grupos focales y 4 entrevistas, incluyéndose 23 mujeres. Las expectativas ante la AP se dirigen exclusivamente a su médico, siendo invisibles otros profesionales. Quieren una relación con su médico basada en la confianza. En sus experiencias de uso de la AP conviven 3 tipos de uso: acuden a sus citas, demandan atención solo ante patología aguda y no acuden a citas y revisiones. Existen elementos socioculturales relacionados con la accesibilidad.

**Conclusiones:** Las mujeres gitanas mayores plantean sus expectativas y experiencias en los servicios de AP alrededor del binomio enfermedad/médico. Esperan una atención basada en la confianza y con una alta instrumentalización. Se observa un discurso con signos de cambio dirigidos hacia una participación más activa y reivindicativa en los servicios de AP.

© 2014 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

\* Autor para correspondencia.

Correos electrónicos: [ajramos@um.es](mailto:ajramos@um.es), [antoniojesusra@gmail.com](mailto:antoniojesusra@gmail.com) (A.J. Ramos-Morcillo).

**KEYWORDS**

Gypsies;  
 Women;  
 Elderly;  
 Ethnic group;  
 Primary care;  
 Qualitative study

## Expectations and user experiences of older Roma women with health services in primary care

**Abstract**

*Objective:* To know the expectations and user experiences of older Roma women with health services in primary care (PC).

*Design:* Phenomenological qualitative study. Using focus groups (4-9 women/group) and semi-structured interviews. Audio recorded from March to November 2011.

*Location:* Performed in Úbeda and Linares (Spain).

*Participants and setting:* Roma women over 50 years. A purposive sample stratified by age and area of residence was carried out. Women were recruited through community leaders.

*Method:* Process of qualitative content analysis: coding, triangulation, obtain and verify results. Supported with the software Nvivo 8.

*Results:* Three focus groups and four interviews were conducted, including 23 women. The expectations for the PC are focused exclusively on their physician, being invisible other professionals. They look for a relationship with their physician based on trust. In their user experience with the PC coexist three types of user: who goes to their appointments, demands attention only in acute disease and does not attend appointments and reviews. There are socio-cultural factors related to accessibility.

*Conclusions:* Older Roma women set their expectations and experiences with health service in PC around the binomial disease/physician. Expect attention based on trust and a high instrumentalization. A speech with signs of change directed towards a more active and demanding participation in PC services is observed.

© 2014 Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

**Introducción**

La comunidad gitana constituye la principal minoría étnica en España. Su población, aunque con estimaciones imprecisas, oscila entre 700.000 y 970.000 personas<sup>1</sup>, y su salud no ha sido un tema específico de análisis hasta fechas relativamente recientes<sup>2,3</sup>, a pesar de que los escasos datos existentes indican que tiene una mayor mortalidad infantil<sup>4</sup> y una esperanza de vida muy por debajo de la media de la población general<sup>5</sup>.

Distintos autores señalan una apremiante necesidad de investigación, que debe estar relacionada con la percepción que posee la comunidad gitana de los sistemas de atención sanitaria y de los profesionales sanitarios, e incluso se propone el uso de un enfoque cualitativo para la misma<sup>6</sup>. Dicha necesidad está justificada porque el estudio de las expectativas en distintos grupos sociales es un aspecto básico en la mejora continua para aspirar a la calidad total y a la excelencia de los servicios sanitarios<sup>7</sup>. Además, los grupos menos privilegiados, que tienen una mayor carga de enfermedad, tienden a utilizar menos los servicios de salud si la accesibilidad al sistema no les es favorable<sup>8</sup>.

Por otro lado, debemos tener presente que el sistema sanitario posee un importante potencial en la reducción de las desigualdades sociales en la salud<sup>9</sup> y que actuaciones sobre el mismo evitarían desigualdades en la atención sanitaria<sup>10</sup>. Concretamente, los sistemas de salud en los que la atención primaria (AP) tiene un rol central consiguen mayor nivel de salud de la población y menos desigualdades<sup>11</sup>.

Además, atendiendo a los principales ejes de desigualdad (clase social, género, edad, etnia y territorio de

residencia)<sup>12</sup>, las mujeres mayores gitanas son especialmente vulnerables<sup>13</sup>. A ello se suma que, en los hogares más pobres, la responsabilidad de los cuidados informales de salud recae en las mujeres, y entre ellas en las de más edad, debido principalmente a la carencia de ingresos y a la continuidad existente entre las labores domésticas y los cuidados de salud<sup>4</sup>.

Una vez conocido que las mujeres mayores gitanas reúnen todos los ejes de desigualdad descritos en la literatura, que desde la AP se puede contribuir a reducir dichas desigualdades y la necesidad existente de investigar la percepción de la comunidad gitana sobre su asistencia sanitaria, se decidió llevar a cabo este estudio con el objetivo de conocer las expectativas y las experiencias de uso de las mujeres gitanas mayores ante los servicios sanitarios de AP.

**Participantes y métodos****Diseño**

Estudio cualitativo de carácter fenomenológico, adecuado para conocer las expectativas y las experiencias de este grupo social, y de tipo explicativo, ya que describe y enumera los aspectos que configuran el fenómeno, así como la interrelación que mantienen los mismos.

**Muestra, participantes y/o contexto**

Los sujetos de estudio eran mujeres mayores, pertenecientes a la etnia gitana y con una relación con los servicios

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3457281>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3457281>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)