Aten Primaria. 2009;41(12):688–694

Atención Primaria

www.elsevier.es/ap

ORIGINAL

El grupo de reflexión como una herramienta para mejorar la satisfacción y desarrollar la capacidad introspectiva de los profesionales sanitarios

Ana Arillo Crespo[a,*], María José Zabalegui Ardaiz[b], Maite Ayarra Elia[c], Carmen Fuertes Goñi[a], José Ramón Loayssa Lara[d] y Pablo Pascual Pascual[e]

[a]*Centro de Salud de Chantrea, Pamplona, España*
[b]*Centro de Salud de Estella, Navarra, España*
[c]*Centro de Salud de Huarte, Navarra, España*
[d]*Centro de Salud de Azpilagaña, Pamplona, España*
[e]*Centro de Salud de Rochapea, Pamplona, España*

Recibido el 26 de febrero de 2009; aceptado el 6 de abril de 2009
Disponible en Internet el 24 de julio de 2009

PALABRAS CLAVE
Grupos Balint;
Grupos de reflexión;
Relación médico-paciente;
Atención primaria;
Competencia profesional;
Modelo biopsicosocial

Resumen
Objetivo: Describir el desarrollo de un grupo de reflexión entre profesionales de atención primaria de Navarra, entre octubre de 2007 y junio de 2008, a través de la presentación de casos.
Diseño: Estudio descriptivo, retrospectivo.
Emplazamiento: Atención primaria.
Participantes: Un psiquiatra, una enfermera y 11 médicos de familia.
Método: Se llevaron a cabo 8 sesiones de 2 h y media de duración; evaluaciones informales después de cada sesión; recogida sistemática de notas por parte de 3 miembros del grupo, con posterior puesta en común, y evaluación del grupo en la última sesión.
Resultados: El carácter del grupo fue participativo, autorreflexivo y práctico. Se presentaron 52 casos que se agruparon en 5 áreas: encuentros difíciles, errores profesionales, maltrato a la mujer, dilemas éticos y relaciones en el equipo. Los participantes expresaron las emociones de la consulta y obtuvieron herramientas y recursos de actuación para posteriores situaciones similares a los casos presentados, tal y como se expresó en la evaluación.
Conclusiones: Se expuso un gran abanico de casos y se desarrolló una serie de emociones en los participantes; de la puesta en común y reflexión surgió una autopercepción de

*Autor para correspondencia.
Correo electrónico: aarilloc@cfnavarra.es (A. Arillo Crespo).

0212-6567/$ - see front matter © 2009 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.
doi:10.1016/j.aprim.2009.04.004

mejora de la satisfacción y de la capacidad introspectiva. La variedad de casos puso en evidencia la complejidad del quehacer profesional.
© 2009 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS
Balint Groups;
Reflection groups;
Physician patient relationship;
Primary care;
Professional competence;
Biopsychosocial model

The reflection group as a tool for improving satisfaction and developing the introspective ability of health professionals

Abstract
Objective: To describe the development of a reflection group of primary care professionals in Navarra, from October 2007 to June 2008, using case presentations.
Design: Descriptive, retrospective study.
Setting: Primary care.
Participants: One psychiatrist, one nurse and eleven family doctors.
Method: Eight sessions of two and a half hours were carried out; informal evaluations after each session; systematic taking of notes by three members of the group, with subsequent pooling of resources; evaluation of the group in the last session.
Results: This was a participatory, self-reflective and practical group. A total of 52 cases were presented, which were grouped into six areas: difficult interviews, professional errors, female abuse, ethical dilemmas and Health care team relationships. The participants talked about the emotions of the clinic, obtaining tools and protocols for subsequent situations similar to the cases presented, as was expressed in the evaluation.
Conclusions: A wide range of cases were presented, with a series of emotions having been produced in the participants who from a pooling of resources and reflection emerged a self-perception of improved satisfaction and introspective ability. The variety of cases showed the complexity of the work of the health professional.
© 2009 Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

La atención de la salud, especialmente en atención primaria, hoy requiere integrar aportaciones de propuestas como el modelo biopsicosocial y la atención centrada en la persona que consulta[1–3]. Estas orientaciones enfatizan la importancia de la relación médico–paciente, que siempre se ha considerado esencial para incidir positivamente en la salud del paciente. Esta relación no es sólo importante para la salud del paciente, sino también para su satisfacción[4] y para la satisfacción del propio profesional[5–9]. La frecuencia de encuentros difíciles es otro argumento que refuerza la necesidad de dedicar atención a la relación paciente–profesional[10].

La relación paciente–profesional se había estudiado fundamentalmente desde modelos comunicacionales, en los que la atención se centraba en los aspectos conscientes y observables, mediante la utilización de técnicas de aprendizaje de entrevista, observación y análisis de vídeos y *role playing*[11]. En la década de 1960 se empezaron a poner en marcha en Cataluña los primeros grupos Balint y grupos de reflexión que pretendían satisfacer la necesidad de autoconocimiento de los profesionales, de comprensión de sus propias emociones y de la interactividad del encuentro clínico, en aras de mejorar su competencia profesional[12]. El movimiento Balint se desarrolla internacionalmente y pone el acento en el desarrollo de un sistema racional que sirva en cierto modo como ''monitor'' del básico sistema intuitivo[13]. Se trataba de estimular la curiosidad por la relación paciente–profesional, ir ganando en capacidad de tolerar la ambigüedad y potenciar la libre especulación sobre los casos expuestos. Así se plantea la pertinencia de realizar grupos Balint y grupos de reflexión, cada uno de ellos con sus propias especificidades[14–16]. En estos grupos, ante una situación de incomodidad en la relación, el profesional puede ir capacitándose en profundizar en el campo psicológico y recontextualizar la situación[17–19].

Por otra parte, se ha teorizado sobre la posible relación entre el *burn-out* y los trastornos psicopatológicos de los profesionales como posible situación de fondo[20,21]. Los grupos Balint pueden servir como un medio para aumentar la satisfacción profesional y prevenir el *burn-out* entre los profesionales[22]. En una revisión sistemática se encontró una relación positiva entre satisfacción de la población y formación del profesional en aspectos comunicacionales o relacionales[23]. Esto no se ha podido demostrar en una investigación hecha en España[24].

Los objetivos del presente artículo son los siguientes:

1) Describir y analizar una experiencia de un grupo de reflexión entre profesionales de atención primaria;
2) Identificar situaciones de la consulta que tienen un impacto emocional en el profesional o que éste encuentra difícil de entender, así como describir las reacciones de los profesionales ante éstas;
3) Definir algunas ideas y estrategias que pueden ayudar a los profesionales en casos dificultosos o complejos, y
4) Valorar los resultados de esta experiencia en términos de satisfacción profesional y de desarrollo de capacidades, desde el punto de vista de las personas participantes.

Download English Version:

https://daneshyari.com/en/article/3457511

Download Persian Version:

https://daneshyari.com/article/3457511

Daneshyari.com