





ARTÍCULO ORIGINAL

Etapas del modelo incremental de calidad: un análisis de las escuelas de medicina en México*



Silvia Lizett Olivares-Olivares*, Alejandra Garza-Cruz y Jorge Eugenio Valdez-García

Tecnológico de Monterrey, Monterrey, México

Recibido el 1 de junio de 2015; aceptado el 17 de agosto de 2015 Disponible en Internet el 20 de octubre de 2015

PALABRAS CLAVE

Escuelas de medicina; Calidad; Educación médica; Etapas de calidad

Resumen

Introducción: En el posmodernismo, la atención de la salud enfrenta cambios tecnológicos, epidemiológicos y sociales. Las escuelas de medicina tienen como objetivo garantizar estándares de calidad para formar egresados que puedan desafiar estas transiciones cada vez más aceleradas.

Objetivo: Proponer etapas de un modelo incremental de calidad para clasificar a las escuelas de medicina en México, de forma que identifiquen sus prioridades para lograr la visión de impactar en los sistemas de salud en forma sustentable.

Método: El método aplicado es cualitativo y descriptivo en tres fases. Como primera fase se determinan a nivel conceptual las etapas del modelo incremental de calidad: inicio, desarrollo, estandarización, innovación y sustentabilidad. Como segunda parte, se validan las etapas a partir de una entrevista grupal a expertos (12 directivos de escuelas de medicina) y se determina una forma de clasificar a las instituciones a través de sus avales de calidad. Como última fase, se realiza un análisis de documentos para identificar el nivel de las escuelas de medicina de México a partir de sus regulaciones, afiliaciones, acreditaciones y premios de calidad.

Resultados: Las etapas presentadas del modelo fueron aprobadas por el grupo de expertos. A partir de la revisión de fuentes oficiales se encontró que el 42.8% de las escuelas de medicina en México han demostrado la pertenencia al nivel de estandarización, pero no han alcanzado el nivel de innovación ni el de sustentabilidad.

Correo electrónico: solivares@itesm.mx (S.L. Olivares-Olivares).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

^{*} Este trabajo ha sido presentado en la Reunión anual de directores de la AMFEM en julio del 2014 y en el Seminario de la Academia Mexicana de Cirugía en febrero del 2015.

^{*} Autor para correspondencia. Dirección de Innovación y Calidad Académica, Escuela de Medicina, Tecnológico de Monterrey Edificio CITES 1er piso Pte. v. Av. Morones Prieto 3000 Pte. 64710 Monterrey, N.L. México Tel.: +52/81 8888 2030; fax: +8888 2014.

Modelo incremental de calidad 25

Conclusiones: Las etapas del modelo y el análisis presentado corresponden a un paso inicial para que las escuelas de medicina en México respondan a los retos del entorno. Se proponen acciones concretas para impulsar a las instituciones a escalar a niveles más altos de desempeño. Derechos Reservados © 2015 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Medicina. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0.

KEYWORDS

Medical schools; Quality; Medical education; Quality evolution

Incremental quality model: status of medical schools in Mexico

Abstract

Introduction: During postmodernism, healthcare environment is facing changes in technology, epidemiology and social habits. Medical schools aim to ensure quality standards to educate graduates who can face these increasingly accelerated transitions.

Objective: To propose a quality model with incremental stages useful to rank medical schools in Mexico, in order to identify priorities to achieve the vision to sustainably impact on healthcare systems.

Method: The method applied was qualitative and descriptive. The first phase was the design of the incremental quality model in five levels: initiation, development, standardization, innovation and sustainability. On a second part, the stages were validated from a group of experts (12 executives from medical schools). They decided a method to classify the institutions on the incremental quality model stages considering their official quality evidences: regulations, affiliations, accreditations and quality awards. As a final step, a document analysis was performed to rank medical schools in Mexico according to the previously authorized incremental quality model.

Results: The model was approved by the experts. From official documents it was found that 42.8% of medical schools in Mexico have demonstrated the level of standardization, but none of them have demonstrated the levels of innovation or sustainability.

Conclusions: The stages of the model and the analysis presented here is an initial step for medical schools in Mexico to prioritize the challenges of the environment. Some actions to encourage institutions to evolve to higher levels of performance are proposed.

All Rights Reserved © 2015 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Medicina. This is an open access item distributed under the Creative Commons CC License BY-NC-ND 4.0.

Introducción

En la actualidad, diversos cambios en el entorno son resultado de las características del posmodernismo. Hargreaves¹, identifica siete dimensiones que afectan en mayor medida a la educación: las economías flexibles, que aceleran las necesidades del mercado cambiante; la paradoja de la globalización, que reduce el espacio geográfico e incrementa la pluralidad de intenciones educativas; el final de las certezas del conocimiento, en donde ya no existe una única verdad sobre la que se va a educar; el mosaico móvil, que desplaza los espacios de interacción entre los individuos; el yo ilimitado, que aumenta la creatividad y el ego del estudiante; la simulación segura, que incorpora nuevos medios visuales para el aprendizaje; y la compresión del tiempo y del espacio, que permite la generación y transferencia de conocimiento a velocidades nunca antes imaginadas.

Específicamente en la educación médica, a los cambios anteriores se le suman las transiciones tecnológicas, epidemiológicas y sociales que enfrentan los sistemas de salud². El reto es alinear las necesidades del entorno con las nuevas alternativas educativas, en las cuales aún se conservan paradigmas anteriores en el cuidado de la salud³:

- Aunque existen avances en la ciencia y la tecnología médica con acceso universal a la información⁴, cada vez es más difícil discriminar e identificar verdades absolutas.
- A pesar del crecimiento de la población envejecida (mayor de 60 años) con enfermedades crónicas degenerativas (diabetes, cáncer, enfermedades cardiovasculares)⁵⁻⁷, los programas académicos se centran en pacientes pediátricos y mujeres en edad reproductiva.
- No obstante la necesidad imperativa de prevenir enfermedades relacionadas con estilos de vida (abuso de sustancias tóxicas incluyendo el tabaco, consumo de alcohol, y hábitos alimenticios)^{3-5,7}, los programas de formación médica se concentran en el tratamiento de enfermedades en ambientes hospitalarios.

Por lo tanto, es necesario identificar si los sistemas educativos actuales son capaces de formar egresados que impacten en la salud y bienestar de pacientes, familias, comunidades y naciones; a través de una atención médica basada en principios éticos, altos estándares de calidad y seguridad, con base en las tendencias cambiantes dentro de una sociedad de conocimiento^{3,8,9}. Las escuelas de medicina deberían tener como fin último impactar en los sistemas de salud con las condiciones del presente y del futuro en

Download English Version:

https://daneshyari.com/en/article/3474593

Download Persian Version:

https://daneshyari.com/article/3474593

Daneshyari.com