



Revista Clínica Española

www.elsevier.es/rce



ORIGINAL

Factores asociados a la satisfacción del residente con su formación como especialista



L.E. Ayala-Morillas^{a,*}, M.E. Fuentes-Ferrer^{a,b}, J. Sánchez-Díaz^a, M. Rumayor-Zarzuelo^a, C. Fernández-Pérez^{a,b} y F. Marco-Martínez^c

^a Unidad de Gestión Clínica de Medicina Preventiva, Hospital Clínico San Carlos, Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos (IdISSC), Madrid, España

^b Departamento de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Camilo José Cela, Madrid, España

^c Comisión de Docencia, Hospital Clínico San Carlos, Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos (IdISSC), Madrid, España

Recibido el 3 de octubre de 2013; aceptado el 1 de enero de 2014

Disponible en Internet el 16 de febrero de 2014

PALABRAS CLAVE

Residencia;
Satisfacción laboral;
Educación médica

Resumen

Antecedentes y objetivos: No se conoce qué factores influyen en la percepción de la satisfacción de los residentes durante su formación. El objetivo del estudio fue analizar la satisfacción del especialista en formación y sus factores asociados.

Material y métodos: Estudio transversal mediante encuestas autocumplimentadas a los residentes en formación del Hospital Clínico San Carlos en los cortes realizados en los años 2006, 2009, 2010 y 2012. La variable dependiente del estudio fue la satisfacción global con la formación, y como factores independientes se estudiaron características sociodemográficas y laborales, variables relacionadas con la actividad asistencial, docente e investigadora.

Resultados: Porcentaje de participación total de un 83,7% (1.424/1.701). La edad media fue 28,4 (DE 3,2) años. El porcentaje de satisfacción global fue de un 75,2%. En el análisis multivariado, los factores asociados de manera estadísticamente significativa a la satisfacción global fueron: la implicación del personal docente (tutores y adjuntos) en la formación, mayor satisfacción en especialidades médicas frente a las quirúrgicas, el año de residencia, las facilidades para realizar la tesis, trabajar menos de 40 h a la semana, el tiempo adecuado para la realización de las tareas diarias, la adecuación en el número de sesiones en el servicio y el no disponer de otra especialidad previa.

Conclusiones: Las actividades relacionadas con la investigación y docencia están asociadas con la satisfacción global del residente. Los factores de la actividad rutinaria que más se asocian con la satisfacción fueron el tiempo disponible y las horas de trabajo. Son necesarios más estudios para conocer el impacto de la satisfacción del residente en la calidad asistencial y en su actividad como futuro especialista.

© 2013 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: lorenzoeduardo.ayala@salud.madrid.org (L.E. Ayala-Morillas).

KEYWORDS

Residency;
Work satisfaction;
Medical education

Factors associated with residents' satisfaction with their training as specialists**Abstract**

Background and objectives: We do not know what factors influence residents' perceived satisfaction during their training. The aim of this study was to analyze the satisfaction of specialists with their training and its associated factors.

Material and methods: This was a cross-sectional study using self-completion surveys of residents in training at the Clinic Hospital San Carlos for the courses conducted in 2006, 2009, 2010 and 2012. The study's dependent variable was overall satisfaction with the training; the independent factors were demographic and occupational characteristics, variables related to healthcare, teaching and research activity.

Results: The total participation percentage was 83.7% (1,424/1,701), and the mean age was 28.4 years (SD, 3.2 years). The overall satisfaction percentage was 75.2%. The factors statistically associated with overall satisfaction in the multivariate analysis were the involvement of the teaching staff (tutors and assistants) in the training, greater satisfaction in medical versus surgical specialties, the year of residence, the facilities for completing the thesis, working less than 40 h a week, adequate time to perform daily tasks, appropriate number of department meetings and not having a previous specialty.

Conclusions: the activities related to research and teaching are associated with the overall satisfaction of residents. The routine activity factors most closely associated with satisfaction were the time available and the work hours. More studies are necessary to understand the impact of resident satisfaction on care quality and in their activity as future specialists.

© 2013 Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

La opinión de los profesionales residentes hospitalarios (médicos, farmacéuticos, biólogos, psicólogos y químicos) respecto a la calidad docente y el apoyo formativo recibido durante el periodo de especialización es uno de los instrumentos de monitorización tanto de las capacidades y habilidades adquiridas como de las propias actividades y centros docentes. La satisfacción del residente es un elemento de calidad en la educación clínica¹.

En nuestro medio, la mayoría de los trabajos basados en encuestas de satisfacción de residentes centran sus resultados en la frecuencia de satisfacción en determinadas áreas de formación, sin embargo no se analizan cuáles han sido los factores que han influido en la percepción de satisfacción²⁻⁴. El conocimiento de estos factores es crítico para el diseño de los programas formativos educativos de las diferentes especialidades¹; además, podría ser utilizado para la elaboración de intervenciones orientadas a problemas definidos.

El objetivo de este estudio fue evaluar la satisfacción de los residentes con la formación como futuros especialistas y los factores que podrían estar asociados con la percepción de satisfacción. Para ello se utilizaron las respuestas recogidas en las encuestas realizadas en el Hospital Clínico San Carlos de 2006 a 2012.

Material y métodos

Estudio observacional transversal de las encuestas realizadas a los facultativos internos residentes del Hospital Clínico San Carlos (HCSC) de Madrid en los cortes realizados durante los años 2006, 2009, 2010 y 2012.

La Comisión de Docencia del HCSC, en colaboración con el Servicio de Medicina Preventiva, realiza la Encuesta de Satisfacción de Residentes desde el año 1999 y desde 2009 de forma anual o bianual. Con el objetivo de aumentar la participación, esta pasó a ser de carácter obligatorio a partir del año 2005 y, desde entonces, se ha ido utilizando un cuestionario de características similares.

La encuesta que se ha utilizado en el presente estudio fue diseñada por el Servicio de Medicina Preventiva del HCSC y la Comisión de Docencia en colaboración con los residentes vocales de dicha Comisión. Se partió de la encuesta utilizada en el centro antes del periodo de estudio. Se analizó el flujo de preguntas, la pertinencia de la categorización de las variables, y la viabilidad y comprensión de las preguntas del cuestionario.

Se incluyeron en el estudio todos los residentes en formación con contrato laboral en el HCSC durante la primera mitad de cada periodo anual, incluyendo a médicos (MIR), farmacéuticos (FIR), biólogos (BIR), psicólogos (PIR) y químicos (QIR). Fueron excluidos los residentes que durante la etapa de recogida de datos se encontraran en periodo de rotación fuera del hospital o de baja. Los residentes de cada servicio, en colaboración con los tutores, fueron citados por la Comisión de Docencia un día determinado. Los residentes del Servicio de Medicina Preventiva se encargaron de distribuir las encuestas en papel y aclararon dudas sobre cómo cumplimentar el cuestionario. Se empleó un cuestionario anónimo y autoadministrado. La encuesta recoge información general del residente y el grado de satisfacción con la formación como especialista. Para este estudio se extrajo la información sobre la satisfacción global y la satisfacción en las áreas principales de formación: asistencial, docente, investigación y guardias. Además se extrajeron los datos correspondientes a las siguientes características: a)

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/3829184>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/3829184>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)