
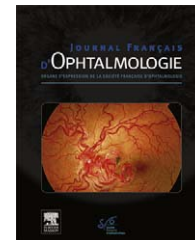




Disponible en ligne sur
 ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France
 EM|consulte
www.em-consulte.com



COMMUNICATION DE LA SFO

Place du pharmacien de ville dans la prise en charge des patients en ophtalmologie[☆]

Role of community pharmacist in the management of patients in ophthalmology

M.-P. Delolme^a, A. Law-Ki^b, J.-P. Belon^b,
C. Creuzot-Garcher^a, A. Bron^{a,*}

^a Service d'ophtalmologie, hôpital général, CHU de Dijon, 3, rue Faubourg-Raines, BP 1519, 21033 Dijon, France

^b Faculté de pharmacie de Dijon, 21000 Dijon, France

Reçu le 12 mai 2010 ; accepté le 29 octobre 2010

MOTS CLÉS

Pharmaciens ;
Ophtalmologie ;
Pharmacies ;
Conseil ;
Prescriptions ;
Traitement

Résumé

Introduction. — Le but de cette étude était d'évaluer le rôle des pharmaciens d'officine en ophtalmologie, en analysant la nature et la fréquence des demandes des patients et les difficultés rencontrées par le pharmacien pour le conseil et l'offre en ophtalmologie.

Matériel et méthodes. — Un questionnaire anonyme de 13 questions a été adressé à 620 pharmaciens de la région Bourgogne. Ils devaient mentionner leur activité de conseil et d'offre en ophtalmologie et rapporter les attentes des patients. L'analyse distinguait trois groupes de pharmacies : celles situées en milieu rural, celles situées en zone urbaine de moins de plus de 10 000 habitants.

Résultats. — Le taux de réponse s'élevait à 46,9%. L'offre en produits ophtalmologiques était largement répandue, principalement en lunettes de presbytie (84,5%), en produits d'hygiène oculaire (76,0%) et de contactologie (55,3%). Seulement 36,8% des officines proposaient des compléments alimentaires à visée oculaire, dont la plupart étaient en zone urbaine. En moyenne, le pharmacien était confronté à sept avis ophtalmologiques par semaine. Les avis pour des symptômes oculaires aigus de l'adulte étaient les plus fréquents, devant les conseils sur ordonnance, la contactologie et enfin la demande d'information sur les pathologies ophtalmologiques courantes (cataracte, glaucome, baisse d'acuité visuelle, dégénérescence maculaire liée à l'âge). Le pharmacien guidait ensuite le patient, soit vers la vente d'un produit, soit vers une consultation spécialisée.

[☆] Communication orale présentée lors du 116^e congrès de la Société française d'ophtalmologie en mai 2010.

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : alain.bron@chu-dijon.fr (A. Bron).

KEYWORDS

Pharmacists;
Ophthalmology;
Community
pharmacy;
Advice;
Drug prescriptions;
Treatment

Discussion. — Le pharmacien et son personnel sont des éléments actifs dans la prise en charge des patients nécessitant des conseils ou des soins en ophtalmologie, au croisement du savoir thérapeutique, de la séméiologie d'urgence et du suivi des pathologies oculaires chroniques. Cependant, dans notre étude, si 46,0% des pharmaciens estimaient pouvoir répondre de façon satisfaisante, 36,4% ne se prononçaient pas et 7,0% s'avouaient mal à l'aise face aux questions d'ophtalmologie. Quelle que soit la situation géographique de l'officine, les pharmaciens déploraient un manque de formation continue de la part des laboratoires pharmaceutiques et des enseignements universitaires, alors qu'il existait une attente forte, notamment dans les domaines de la thérapeutique et sur la dégénérescence maculaire liée à l'âge.

© 2010 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Summary

Objectives. — To assess the role of community pharmacists in ophthalmology, to evaluate the frequency of giving patients advice, and to report their difficulties in daily practice.

Material and methods. — An anonymous questionnaire consisting of 13 questions was sent to 620 community pharmacists of Burgundy (France). Pharmacists were asked about their ophthalmic products, their ophthalmic activity in giving patients advice on ocular symptoms, and patients' expectations. For analysis, community pharmacies were separated into three groups: pharmacies in rural areas (under 2000 inhabitants), pharmacies in an urban zone with fewer than 10,000 inhabitants, and pharmacies in an urban zone with more than 10,000 inhabitants.

Results. — The response rate was 46.9%. Ophthalmic products were mainly glasses for presbyopia (84.5%), eye care hygiene products (76.0%), and contact lens solutions (55.3%). Ophthalmic vitamin supplements were sold by 36.8% of pharmacists, mainly in urban areas. On average, the pharmacist was consulted for ocular problems seven times a week. Acute benign symptoms were most frequent. Advice on prescriptions came next. Then, information on contact lenses and chronic ocular disease were given (cataract, glaucoma, visual acuity loss, age-related maculopathy). Finally, the pharmacist either sold the patient an ocular treatment or oriented the patient to an ophthalmologist when needed.

Discussion. — The pharmacist and his staff are active players in providing advice on ocular diseases and taking care of patients. Moreover, pharmacists have to manage ocular therapeutics, urgent symptoms, and chronic diseases. However, in our study, 46.0% of pharmacists felt confident with their knowledge on ophthalmology, 36.4% did not give their opinion, and 7.0% were uncomfortable with some questions. Most community pharmacists mentioned a lack of continuing education from pharmaceutical companies and postgraduate education on ocular diseases and treatment, mainly for age-related maculopathy.

© 2010 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Introduction

Le parcours de soins en ophtalmologie comprend de multiples professionnels : ophtalmologistes, orthoptistes, ocularistes, opticiens. Cependant, il est un maillon de la chaîne qui est souvent mal connu, le pharmacien. En effet, la mission du pharmacien paraît vaste et concerne plusieurs niveaux de la prise en charge du patient dans ce domaine. Elle consiste, en premier lieu, à connaître la thérapeutique, à expliciter une ordonnance afin de conseiller le patient et, à veiller à l'observance optimale. Il est également amené à vendre des produits à visée ophtalmologique, des collyres d'hygiène oculaire aux lunettes de presbytie. De plus, il détient un rôle probablement sous-estimé par les ophtalmologistes, celui de faire face aux sollicitations tout-venant des patients. En effet, de par leur large répartition géographique et leur disponibilité, les pharmaciens représentent un moyen aisé de rencontrer immédiatement un professionnel de santé, capable à la fois d'orienter sur des symptômes oculaires et de fournir une thérapeutique adaptée. Si le champ des affections ophtalmologiques reste du ressort du

spécialiste, le pharmacien se doit de ne pas méconnaître la sémiologie oculaire afin de déceler un degré éventuel d'urgence.

Nous avons souhaité évaluer le rôle actuel du pharmacien d'officine dans le domaine de l'ophtalmologie, dans la région Bourgogne [1]. L'objectif était de quantifier la part de l'ophtalmologie dans le travail quotidien des pharmaciens, puis d'évaluer les principaux motifs pour lesquels les patients s'adressaient à leur pharmacien, et enfin de savoir de quelle façon les pharmaciens appréhendaient leurs connaissances en ophtalmologie.

Matériels et méthodes

Cette étude prospective, transversale, a été menée en région Bourgogne du 1^{er} février 2009 au 30 juin 2009. Elle s'appuyait sur un questionnaire anonyme adressé aux 620 pharmaciens de la région, sur une liste exhaustive communiquée par le Conseil régional de l'ordre des pharmaciens. Le questionnaire était accompagné d'une note

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4024442>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4024442>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)