



ORIGINAL

Valoración de la satisfacción de los padres en una unidad neonatal

E. Capdevila Cogul^{a,*}, L. Sánchez Pozón^a, M. Riba García^a, D. Moriña Soler^b,
J. Ríos Guillermo^c, R. Porta Ribera^a y V. Molina Morales^a

^a Unitat de Neonatologia, Departament de Pediatria, Institut Universitari Dexeus, Barcelona, España

^b Centre Tecnològic de Nutrició i Salut (CTNS), TECNIO, CEICS, Reus, España

^c Statistics and Methodology Support Unit, IDIBAPS, Hospital Clínic, Barcelona, España

Recibido el 24 de septiembre de 2010; aceptado el 5 de noviembre de 2011

Disponible en Internet el 5 de enero de 2012

PALABRAS CLAVE

Encuesta;
Cuestionario;
Cuidado neonatal;
Satisfacción;
Padres;
Dolor;
Cuidados centrados
en la familia

Resumen

Introducción: La satisfacción de los padres en una unidad neonatal (UN) debe ser evaluada como elemento de calidad asistencial.

Objetivos: 1/Determinar cómo influye el nivel de gravedad sobre la satisfacción de los padres. 2/Comparar los resultados antes y después de un traslado de centro.

Material y métodos: Se aplicó una encuesta de satisfacción a los padres de los neonatos (RN) ingresados en la UN. Se recogieron datos de 87 de los RN ingresados durante 10 meses, distribuidos en 2 categorías según gravedad. Se valoró la satisfacción de los padres sobre aspectos humanos y físicos en la UN, estudiando si esta se afectó por la gravedad del RN. Se valoró el impacto del traslado sobre la satisfacción. Se realizaron análisis estadísticos descriptivos y modelos multivariantes.

Resultados: Se observó una polarización entre los aspectos humanos y los relacionados con el medio. Fueron estadísticamente significativos la valoración del horario de acceso de los padres y la crítica sobre mobiliario, luz y espacio físico. Los padres de los RN más graves valoraron mejor el horario pero peor el entorno. La percepción de dolor en los procedimientos es mayor en niños más graves y un 66% de los padres preferiría estar presente en los mismos. Comparando entre la UN antigua y la nueva, el único parámetro significativo fue la percepción sobre la información suministrada, peor valorada en el nuevo hospital. La lactancia materna mejoró significativamente. La satisfacción general fue elevada.

Conclusiones: Los padres de niños graves valoran la accesibilidad y son críticos con la comodidad. El horario de entrada de los padres y la ausencia de luz y ruido son predictores significativos de satisfacción en niños con estancias prolongadas. La percepción del acceso a la información empeoró con el traslado, probablemente por falta de adaptación al medio.

© 2010 Asociación Española de Pediatría. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: 29881ecc@comb.cat (E. Capdevila Cogul).

KEYWORDS

Survey;
Questionnaire;
Neonatal care;
Satisfaction;
Parents;
Pain;
Developmental or
family centred care

Assessment of parental satisfaction in a neonatal unit**Abstract**

Introduction: Parental satisfaction in a neonatal unit needs to be checked as a quality element in health care.

Objectives: 1/To measure how the severity of the newborn condition influences parental satisfaction. 2/To compare the results before and after moving to a new building.

Methods: Parental satisfaction in 87 of the newborns admitted to our neonatal unit over a 10 month period was documented using a questionnaire survey. The newborns were divided into 2 categories, depending on the severity of their condition. Parental satisfaction as regards human and environmental issues was checked as to whether it was affected by the severity of the illness. The impact of the move to a new building on satisfaction was also analysed. Statistical descriptive studies and multivariate models were used.

Results: A polarised tendency was seen between human and environmental aspects. The following issues were statistically significant: visiting hours for parents, and criticisms about furniture, light and physical space. Parents of seriously ill children appreciated the visiting hours but judged the environment negatively. Pain perception in procedures was higher in serious illnesses, and 66% of parents would rather be present during those procedures. When comparing both hospitals, the only significant value regarding the new centre, was the lower perception of information given by the staff. Breastfeeding improved significantly. General satisfaction was high.

Conclusions: Parents of seriously ill newborns are mainly concerned about access hours and comfort. Parent visiting hours and lack of noise and light are significant parameters predicting satisfaction in children with long stays. Perception of access to information got worse in the new hospital, probably due to lack of staff adaptation.

© 2010 Asociación Española de Pediatría. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

Introducción

La satisfacción de los padres en una unidad neonatal (UN) es un concepto multidimensional. Últimamente se está dando importancia a los cuidados del neonato (RN), tanto prematuro como a término, reforzando el contacto con los padres y con el medio. A favorecer esta relación deben contribuir tanto los factores ambientales como los humanos.

En la mayoría de UN se están introduciendo los cuidados centrados en el desarrollo y en la familia^{1,2}, asumiendo que una UN es un medio hostil para el cerebro en desarrollo. La idea es implantar progresivamente un esquema de padres colaboradores en el bienestar y el manejo del dolor de sus hijos, cuya opinión es fundamental para mejorar estos cuidados. El mantenimiento de un nivel óptimo de calidad asistencial debe ser evaluado periódicamente, y uno de los métodos para hacerlo consiste en recoger la impresión de los padres sobre el cuidado de sus hijos, sometidos en ocasiones a un ingreso prolongado. Existe un interés creciente por las encuestas de satisfacción de los padres, como indicador primario utilizado para la evaluación y la comparación de la calidad de los sistemas de salud.

Existen encuestas que recogen la satisfacción de los padres, bien en general³, bien valorando procedimientos concretos como los métodos de cribado de la hipoacusia neonatal⁴, o los instrumentos como el CPAP nasal (sistema de presión continua positiva en las vías aéreas) en las UN⁵. Dado que los padres están adquiriendo cada vez más protagonismo en el cuidado de los RN, existen diversos estudios

en otros países en los que se valora su nivel de satisfacción con el modelo de cuidados centrados en la familia en prematuros^{3,6-9}, y con las UN en general¹⁰⁻¹⁴. Sin embargo, la medida de satisfacción de los padres en las UN no ha sido motivo de estudio en nuestro país y lo publicado procede de unidades de cuidados intensivos pediátricos¹⁵.

Nuestro interés por conocer el grado de satisfacción de los padres en una UN motivó el diseño de una encuesta como herramienta de estudio. Los objetivos fueron evaluar el grado de satisfacción de los padres, valorar si existe relación de esta con la gravedad de los RN y si el perfil de satisfacción de los padres variaba tras la inauguración de una nueva UN.

Material y métodos

La UN del Institut Universitari Dexeus de Barcelona cuenta con un nivel asistencial IIIb. Se realiza cirugía de forma habitual. La mayoría de las intervenciones, sobre todo en prematuros, se realizan en la UN. La actividad obstétrica del centro es de aproximadamente 2.500 partos al año. La accesibilidad a la UN consiste en entrada libre de los padres a partir de las 12 horas de la mañana, y, en cuanto a los familiares, se deja acceder a abuelos y hermanos en visitas cortas.

Se realiza el método canguro sin restricciones, y se utilizan estrategias para potenciar la lactancia materna (extracción con sacaleches, congelación de leche, disponibilidad de una sala para la lactancia y utilización de leche materna procedente de banco). Se fomentan los principios

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4141970>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4141970>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)