

SANTÉ PUBLIQUE

Impact significatif auprès des conseillers à l'emploi d'une action de sensibilisation à la santé mentale et de déstigmatisation incluant des usagers-formateurs



A mental health awareness anti-stigma program including user-trainers has a significant impact on knowledge, beliefs and attitudes of job centre professionals in Paris

E. Jouet^{a,*}, M. Moineville^b, S. Favriel^a, P. Leriche^c, T. Greacen^a

^a Établissement public de santé Maison Blanche, 75019 Paris, France

^b Établissement public de santé Jean-Martin-Charcot, 78370 Plaisir, France

^c Croix Rouge, 75015 Paris, France

Reçu le 29 novembre 2012 ; accepté le 20 juin 2013

Disponible sur Internet le 18 novembre 2013

MOTS CLÉS

Déstigmatisation ;
Usagers-formateurs ;
Travailleurs sociaux ;
Inclusion sociale ;
Rétablissement

Résumé

Contexte. – Les programmes et actions visant à lutter contre la stigmatisation et la discrimination à l'encontre des personnes vivant avec un trouble psychique se développent internationalement. Les actions de déstigmatisation faisant intervenir des usagers des services psychiatriques ont montré leur efficacité au niveau international. Cette étude évalue les effets sur les connaissances, croyances, attitudes et désir de distance sociale de conseillers de Missions locales parisiens d'une sensibilisation au handicap psychique à laquelle ont participé des usagers-formateurs.

Méthode. – Quatre-vingt-neuf professionnels ont participé à huit journées de sensibilisation entre décembre 2008 et juin 2009. Celles-ci s'appuyaient sur deux axes pédagogiques complémentaires : les connaissances théoriques apportées par un psychiatre puis des témoignages et échanges avec un usager-formateur. Un questionnaire administré en début et en fin de journée a évalué l'impact de la journée sur les connaissances, croyances, pratiques des participants ainsi que sur leur désir de distance sociale par rapport aux personnes malades.

Résultats. – Cette intervention formative de courte durée axée sur une approche à la fois expérientielle et médicale a eu des effets positifs sur les connaissances, les croyances et le désir de

* Auteur correspondant. 18, rue Rémy-de-Gourmont, 75019 Paris, France.
Adresse e-mail : ejouet@ch-maison-blanche.fr (E. Jouet).

KEYWORDS

Destigmatisation;
User-trainers;
Social workers;
Social inclusion;
Recovery

distance sociale des conseillers d'accompagnement à l'insertion professionnelle par rapport à la maladie mentale. Elle confirme leur besoin d'information et améliore leur confiance à intervenir auprès d'un tel public. Des recherches complémentaires sont nécessaires pour déterminer les effets à moyen terme de ce type d'action de déstigmatisation dans le domaine de l'insertion professionnelle et notamment sur les pratiques.

© L'Encéphale, Paris, 2013.

Summary

Background. – Developing programs and actions to fight stigma and discrimination against people living with mental disorders is a priority both internationally and in France. Involving mental health service users in these anti-stigma programs has proved to be a key element for effective programs. The present study evaluates the impact of user-trainers in an anti-stigma campaign with job counselors on their knowledge, beliefs, and desire for social distance with regard to mental illness and the mentally ill.

Method. – Eighty-nine professionals participated in eight mental health awareness days from December 2008 to June 2009. Each training day was built around two pedagogical units: firstly, a psychiatrist providing a theoretical overview of mental illness and care and secondly, user-trainers describing their point of view on mental illness and exchanging with participants. A questionnaire administered at the beginning and at the end of the mental health awareness day assessed the impact of the day on participants' knowledge, beliefs, and desire for social distance. Answers to open questions were evaluated using thematic qualitative analysis.

Results. – The intervention had statistically significant positive effects on all three training objectives: knowledge, beliefs and desire for social distance. Analysis of qualitative data confirmed participants' need for information and training with regard to providing support to clients with mental health problems; participants frequently attributed their improved self-confidence at the end of the day with regard to providing job coaching for this population group to the presence of user-trainers.

Conclusion. – A mental health awareness day using mental health service users and psychiatrists as trainers had significant positive effects in terms of reducing stigma with regard to people with mental illness. Further research is needed to understand whether the impact of such awareness approaches can be maintained in everyday professional practice over time.

© L'Encéphale, Paris, 2013.

Contexte

Les personnes vivant avec un trouble psychique sont victimes de stigmatisation et de discrimination quant à l'accès à l'emploi dans le milieu ordinaire [1–3]. Ce phénomène s'avère d'autant plus aigu pour les adolescents et les jeunes adultes car à cette période peuvent se télescoper les aléas de l'accès à la vie professionnelle et les manifestations premières de l'entrée dans la maladie mentale. S'ajoutent à cela d'éventuels déterminants sociaux négatifs tels que la précarité sociale qui influent sur la santé en général et sur la santé psychique des jeunes accueillis [4].

Les conseillers de l'insertion sociale et professionnelle comme ceux des Missions locales en France se trouvent souvent démunis face à ce type de public. Les Missions locales sont des espaces d'intervention au service des jeunes entre 16 et 25 ans. Chaque jeune accueilli bénéficie d'un suivi personnalisé dans le cadre de ses démarches. Les structures d'accueil doivent apporter des réponses aux questions d'emploi, de formation mais aussi sur le logement ou la santé. Une démarche de prévention et de promotion de la santé est privilégiée et inscrite dans une « charte pour la santé des jeunes » [5].

De multiples interventions ont été expérimentées pour diminuer la stigmatisation et la discrimination envers les personnes vivant avec un trouble psychique, comme la

participation d'utilisateurs à des formations auprès de policiers ou de jeunes étudiants [6,7]. La conférence de consensus de la Commission européenne de Lisbonne sur les campagnes publiques de déstigmatisation conclut à l'efficacité des messages axés sur le rétablissement des personnes malades mentales [8] ainsi que des interventions directes des personnes directement concernées dans les dispositifs de formation [9]. En effet, les interventions ciblées où témoignent des personnes vivant une maladie mentale ont montré leur impact positif sur les connaissances et croyances des professionnels en contact avec cette population [6,7] mais aussi sur leurs attitudes, leur souhait de distance sociale et leurs comportements de stigmatisation. Le contact social avec des personnes vivant avec une maladie mentale s'est montré un ingrédient efficace dans les interventions visant à réduire la stigmatisation notamment chez les jeunes en milieu scolaire, les policiers, les journalistes et les membres du clergé [10,11]. Les interventions des usagers comme formateurs et enseignants sont dorénavant vues comme essentielles dans le processus de déstigmatisation [12,13]. En France, si diverses actions de déstigmatisation de la maladie mentale sont menées, aucune étude ne décrit, à notre connaissance, l'impact d'une telle action auprès d'acteurs de l'insertion professionnelle jusqu'à ce jour.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4181853>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4181853>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)