


Artículo original

Factores psicosociales y síndrome de *burnout* en trabajadores de la industria de la transformación de la masa, Tepic, México

Carolina Aranda Beltrán^{a,*}, José Luis López González^b y José Horacio Barraza Salas^c

^aInstituto de Investigación en Salud Ocupacional, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México

^bEspecialista en Seguridad, Higiene, Medio Ambiente y Salud Ocupacional, México

^cUnidad Académica de Medicina, Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit, México

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO
Historia del artículo:

Recibido el 16 de agosto de 2012

Aceptado el 16 de enero de 2013

Palabras clave:

Industria de la masa

Factores psicosociales

Síndrome de *burnout*

R E S U M E N

Introducción: Los trabajadores de la industria de la masa son una población expuesta a factores de riesgo de tipo psicosocial debido a las condiciones propias del lugar de trabajo, en el que, por ende, son proclives a padecer una de las consecuencias derivadas del estrés crónico al que el trabajador está expuesto día a día, el síndrome de *burnout*.

Objetivo: El objetivo del trabajo es analizar la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de *burnout* en los trabajadores de la industria transformadora de la masa en la ciudad de Tepic, México.

Material y métodos: Se llevó a cabo un estudio descriptivo y transversal en cinco empresas de la industria de la masa. Conformaron la población total 122 trabajadores, a los que se aplicó la escala de identificación de factores psicosociales del Instituto Mexicano del Seguro Social y la escala de Maslach *Burnout Inventory* para recabar la información.

Resultados: Se identificaron factores psicosociales negativos en el 18,3% y factores del síndrome en el 79,8%. Diversas fueron las variables que se comportaron como factor de riesgo; en específico, la del área del sistema de trabajo con el agotamiento emocional.

© 2012 Asociación Colombiana de Psiquiatría. Publicado por Elsevier España, S.L.

Todos los derechos reservados.

Psychosocial Factors and Burnout Syndrome Found in Workers in the Dough Processing Industry, Tepic, Mexico

A B S T R A C T

Introduction: The workers in the dough processing industry are a population exposed to psychosocial risk factors due to the conditions in the workplace; therefore, they are likely to suffer from one of the consequences of chronic stress to which a worker is exposed daily: burnout syndrome.

Keywords:

Dough processing industry

Psychosocial factors

Burnout syndrome

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: caranda2000@yahoo.com.mx (C. Aranda Beltrán).

Objetivo: The aim of this study was to analyze the relationship between psychosocial factors and the burnout syndrome in workers in the dough processing industry in the city of Tepic, Mexico.

Material and methods: A cross-sectional and descriptive study was conducted in five companies from the dough processing industry. The total population consisted of 122 workers who were administered the scale of Psychosocial Factors Identification of the Mexican Social Security Institute and the Maslach Burnout Inventory scale, in order to gather information. **Results:** The presence of adverse psychosocial factors was reported in 18.3%, and 79.8% with the syndrome. There were several variables that behaved as risk factors, specifically, the system of working with the emotional exhaustion.

© 2012 Asociación Colombiana de Psiquiatría. Published by Elsevier España, S.L.
All rights reserved.

Introducción

Los factores de riesgo de tipo psicosocial, definidos como «los resultantes de la interacción entre el contenido del puesto, la organización y la gestión del trabajo y el resto de las condiciones ambientales y organizacionales y las aptitudes, competencias y necesidades de los empleados»^{1,2}, son cada vez más renombrados. Su investigación en diferentes poblaciones y el consecuente cúmulo de información dan cuenta de ello.

El síndrome de *burnout* surge por la exposición crónica a factores de riesgo de tipo psicosocial, se entiende como una manifestación o respuesta al estrés crónico laboral y se caracteriza por tres dimensiones: a) agotamiento emocional (el cual se manifiesta a través del agotamiento de los recursos emocionales propios); b) despersonalización (manifestada por actitudes negativas), y c) falta de realización personal en el trabajo (que se manifiesta como una valoración negativa del propio rol profesional)³.

Estudios realizados por el Instituto Nacional de Salud (INSHT) en 1996⁴, específicamente en la II Encuesta Europea sobre Condiciones de Trabajo, mencionaban que la industria de alimentos es una actividad económica expuesta a factores de riesgo de tipo psicosocial y que, entre sus riesgos, están la falta de autonomía, la monotonía del trabajo, las tareas repetitivas, exigencias en relación con la capacidad, falta de participación y violencia laboral.

Las consecuencias de padecer el síndrome de *burnout* son diversas, entre las que se describen suicidios, separaciones o divorcios, ausentismo, rotación no deseada, sabotajes, accidentes laborales, deterioro de la calidad, abandono, desmotivación, negativismo, pasividad, «pasotismo», indiferencia, errores, indecisión, incremento de toxicomanías, bajo rendimiento y productividad, poca calidad e insatisfacción laboral^{5,6}. Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS) prevé que para 2020 la depresión y la baja autoestima serán las principales causas de incapacidad en las empresas⁷.

En Guadalajara, Jalisco, Mireles, Pando y Aranda⁸, estudiaron los factores psicosociales y el síndrome de *burnout* en trabajadores de la industria textil y confección del vestido; se obtuvieron valores medios de 11,43 para agotamiento emocio-

nal, 4,69 para despersonalización y 40,4 para baja realización laboral; los factores psicosociales obtuvieron valores bajos en las cuatro áreas; la valoración total de las cuatro áreas estaba en categoría baja en el 86,4%, y el resto (13,6%) estaba en categoría media. Preciado et al⁹, en la misma ciudad, investigaron el síndrome de *burnout* en cuatro empresas de la industria costurera, y concluyen que el trabajo monótono, la poca participación en la planeación de la productividad, la baja escolaridad y el doble rol (es decir, ser ama de casa y trabajadora) se comportan como variables presentes en la percepción de estrés crónico laboral y, por ende, en la conformación del síndrome de *burnout*.

Los trabajadores de la industria transformadora de la masa son una población expuesta a diversos factores de riesgo debido a las condiciones del lugar de trabajo y determinadas variables propias del sujeto (edad, sexo, estado civil, etc.), por lo que estos trabajadores son proclives a padecer el síndrome de *burnout*. Evaluar los riesgos psicosociales y sus consecuencias es esencial cuando se trata de la salud del trabajador, su satisfacción, su calidad de vida, su productividad, etc., por lo que el objetivo del estudio es analizar la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de *burnout* en los trabajadores de la industria transformadora de la masa en la ciudad de Tepic, México.

Material y métodos

Tipo de estudio

Se realizó un estudio descriptivo y transversal en cinco empresas de la industria transformadora de dicha ciudad.

Participantes

Se clasificó a las empresas por letras, A, B, C, D y E, de las que participaron, respectivamente, 70, 15, 11, 7 y 19 empleados, lo que hace un total de 122 trabajadores. En la ciudad de Tepic existen alrededor de 27 fábricas de tostadas, pero únicamente cinco de ellas (las de este estudio) están establecidas legal y

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4190735>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4190735>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)