



REVISTA COLOMBIANA DE PSIQUIATRÍA

www.elsevier.es/rcp



Artículo original

Análisis de los posibles factores de riesgos sociodemográficos y laborales y prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (*burnout*) en odontólogos mexicanos

Enrique Castañeda Aguilera* y Javier E. García de Alba García

Unidad de Investigación Social, Epidemiológica y de Servicios de Salud (U.I.S.E.S.S.), Instituto Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S.), Guadalajara, Jalisco, México

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:

Recibido el 10 de enero de 2012

Aceptado el 14 de enero de 2013

Palabras clave:

Odontólogos

Agotamiento profesional

Agotamiento emocional

Despersonalización

Falta de realización personal

R E S U M E N

Objetivo: Determinar la prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (*burnout*) en odontólogos y analizar los posibles factores de riesgos sociodemográficos y laborales.

Métodos: Estudio observacional, descriptivo y transversal, mediante el censo del personal odontológico de la Zona Metropolitana de Guadalajara, México, del Instituto Mexicano del Seguro Social, de la Universidad de Guadalajara y de los que ejercen la práctica privada, en el que participaron 203. Se les aplicó una ficha de identificación y el *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* en formulario autoaplicable. Las estadísticas descriptivas y el análisis inferencial se realizaron mediante SPSS 15.0 y EpiInfo V6.1.

Resultados: Se logró el 88,3% de respuesta. La frecuencia del síndrome de agotamiento profesional (*burnout*) detectada es del 52,2%. Se obtuvieron diferencias significativas en función de la contratación definitiva. Se observó correlación negativa entre las subescalas agotamiento emocional y despersonalización y correlación positiva con la falta de realización personal en el trabajo.

Conclusiones: El síndrome de agotamiento profesional (*burnout*) es frecuente (52,2%) entre los odontólogos. Sus posibles factores de riesgo: laborar en una institución pública, ser varón mayor de 40 años sin pareja estable o con más de 15 años en pareja, no tener hijos, ser especialista con 10 años o más de antigüedad laboral y en el puesto actual de trabajo, turno matutino, contratación definitiva y tener otro trabajo. La afectación del agotamiento emocional se comporta como el síndrome. Los niveles medios de las subescalas se encuentran en general cerca de la normalidad. Se encontró una correlación negativa entre las subescalas agotamiento emocional y despersonalización y positiva entre la falta de realización personal en el trabajo con la presencia del síndrome. Lo anterior nos lleva a considerar la necesidad de establecer medidas preventivas en el ámbito laboral y personal o realizar programas de intervención individuales, sociales u organizacionales para reducir la prevalencia encontrada.

© 2012 Asociación Colombiana de Psiquiatría. Publicado por Elsevier España, S.L.
Todos los derechos reservados.

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: ecastaneda03@hotmail.com; ecastaneda030@hotmail.com; ecastaneda030@gmail.com (E. Castañeda Aguilera).

Analysis of Possible Sociodemographic and Occupational Risk Factors and the Prevalence of Professional Exhaustion Syndrome (Burnout) in Mexican Dentists

A B S T R A C T

Keywords:

Dentists
Professional exhaustion
Emotional exhaustion
Depersonalization
Lack of personal accomplishment

Objectives: To determine the prevalence of professional exhaustion syndrome (burnout) in dentists and to analyze possible sociodemographic and occupational risk factors.

Methods: An observational, descriptive and cross-sectional survey of 203 dental staff of the Metropolitan Zone of Guadalajara, Mexico, from the Mexican Social Security Institute, University of Guadalajara, and those in private practice. A self-reported identification form and the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey were used to gather data. Descriptive statistics and inferential analyzes were performed using SPSS 15.0 support and EpiInfo V6.1.

Results: There was an 88.3% response. Professional exhaustion syndrome (burnout) was detected in 52.2% of them. Significant differences were obtained depending on the employment contract. A negative correlation was observed between the subscales emotional exhaustion and depersonalization, and a positive one between the lack of personal accomplishment at work.

Conclusions: Professional exhaustion syndrome (burnout) is common (52.2%) for dentists, their possible risk factors: working in a public institution, being male, over 40 years, without a regular partner, and with more than 15 years with a partner, not having children, being a specialist with 10 years or more in an institution and the current job, morning shift, permanent recruitment, and having another job. The involvement of emotional exhaustion behaves like the syndrome. Average levels of the subscales are generally near normal. A negative correlation was found between the subscales emotional exhaustion and depersonalization, and positive between the lack of personal fulfillment at work with the presence of the syndrome. This leads us to consider the need for preventive measures in the workplace and personnel, as well as intervention programs at an individual, social or organizational level to reduce the prevalence found.

© 2012 Asociación Colombiana de Psiquiatría. Published by Elsevier España, S.L.
All rights reserved.

Introducción

En el mercado laboral del odontólogo existen instituciones educativas y de salud pertenecientes al Estado, por lo que hay pocas vacantes para los servicios dentales, y con el incremento acelerado de las demandas de los egresados de las universidades, el escaso número de plazas es uno de los factores que origina que estos opten por la práctica privada. La labor institucional está condicionada a un horario de trabajo, un número de pacientes en consulta, una duración para la atención de cada uno de ellos, etc., que difieren del trabajo privado, ya que en este el facultativo adapta su tiempos de consulta y sus horarios según sus necesidades y las del paciente y el proceso de trabajo se adapta a la situación socioeconómica de este, por lo que se encuentra determinada por la relación entre la oferta y la demanda de sus servicios.

La práctica dental ha sido considerada como la que, cada vez más en la clínica, presenta características y sufre más problemas de salud física y mental que otras profesiones sanitarias. Esto se debe a que se la ha reconocido como una actividad demandante. Para desempeñar sus funciones, se necesita gran variedad de equipos y materiales, por lo que los dentistas

están expuestos a sufrir diversos riesgos de trabajo, como accidentes y estar en contacto con diversos agentes infecciosos, todo esto por las nuevas tecnologías utilizadas, con aparatos y materiales cada vez más sofisticados.

Los factores que inciden en el aumento de la tensión en los odontólogos son: realizar su actividad laboral en un área limitada, con exigencias de tiempo entre un paciente y otro, las cuestiones ergonómicas como bipedestación prolongada, posturas forzadas y restringidas exclusivamente a la cavidad bucal, en condiciones no óptimas^{1,2}, con procedimientos quirúrgicos y dentales prolongados³, además de un ambiente de trabajo ruidoso, con insuficiente iluminación y ventilación, así como los factores ambientales que influyen negativamente en su productividad⁴, una estructura organizacional y un ambiente laboral donde no existe la comunicación entre los mismos trabajadores⁵. Trabajar con pacientes en los sistemas público y privado genera un aumento del nivel de tensión⁶. Todo esto condiciona un nivel de tensión entre estos grupos de profesionales.

Una posible consecuencia del estrés crónico que se sufre en el contexto laboral del personal sanitario, lo que incluye a los odontólogos, es el síndrome de agotamiento profesional (*burnout*) (SAP), que en su forma clínica describió por primera vez

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4190737>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4190737>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)