

## Influencia de la violencia en el medio escolar y en sus docentes: estudio en una localidad de Bogotá, Colombia

**Carlos Gómez-Restrepo<sup>1</sup>**

**Andrea Padilla M.<sup>2</sup>**

**Viviana Rodríguez<sup>3</sup>**

**Juliana Guzmán<sup>4</sup>**

**Gerardo Mejía<sup>5</sup>**

**Claudia B. Avella-García<sup>6</sup>**

**Eduardo González Edery<sup>7</sup>**

### Resumen

*Introducción:* Existen algunos factores que aumentan el riesgo de aparición del síndrome de agotamiento profesional (SAP), como ejercer el trabajo en condiciones de violencia. *Objetivo:* Conocer la influencia de la violencia y de las pandillas en el quehacer docente y la apreciación de los profesores sobre la calidad de la educación. *Método:* Un estudio cualitativo y cuantitativo en 3 sedes de un colegio sometido a actos violentos por parte de pandillas. Se presentan los datos cualitativos que se derivan de 5 entrevistas en profundidad con informantes clave y 9 grupos focales (GF) con 114 docentes de 137 (83,2%). *Resultados:* Se describe la situación de violencia por pandillas. Se evidencian en los docentes situaciones de miedo, angustia o temor; desconcierto e incertidumbre; inseguridad y desconfianza; frustración, impotencia y desesperanza; tristeza y otras emociones derivadas de la situación. Se encontró disminución rendimiento docente-estudiante; poca autoridad y ruptura de límite; libertades limitadas; influencia en la salud mental y en lo emocional del docente, entre otras. Los docentes sugieren

---

<sup>1</sup> Médico- Psiquiatra. Psicoanalista. Psiquiatra de Enlace. Director del Departamento de Epidemiología Clínica y Bioestadística y profesor asociado del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

<sup>2</sup> Abogada. LLM Universidad de Londres. Medición IUKB Suiza. Doctoranda en Ciencias Jurídicas. Pontificia Universidad Javeriana. Gerente de BasicNeeds, Colombia. Bogotá, Colombia.

<sup>3</sup> Estadística. Profesora asistente del Departamento de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

<sup>4</sup> Médica. Estudiante de la Maestría en Epidemiología Clínica, Departamento de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

<sup>5</sup> Médico. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

<sup>6</sup> Médica. Residente de psiquiatría, tercer año. Departamento Psiquiatría y Salud Mental, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

<sup>7</sup> Interno. Facultad de Medicina. Departamento de Epidemiología Clínica y Bioestadística, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

dar mayor apoyo para actividades lúdicas, deportivas y espirituales; implementar nuevos métodos o estrategias pedagógicos; leyes en defensa de profesores e incentivos para éstos, entre otros. *Conclusiones:* La situación de violencia por pandillas afecta a la comunidad entera y por este motivo, también ejerce efectos sobre la relación profesor-estudiante y sobre la calidad de la educación. Por tanto, se requieren medidas orientadas a mejorar la comunicación entre los diferentes actores, y a proteger la labor educativa que estos profesionales llevan a cabo.

**Palabras clave:** violencia, docentes, educación, síndrome de agotamiento profesional.

**Title: Influence of Violence on Teachers and the School: A Study in a Locality of Bogotá, Colombia**

#### **Abstract**

*Introduction:* There are related factors that increase the risk of presenting burnout syndrome, such as working in violent conditions. *Objectives:* To study the influence that violence in the community and gangs has on teaching on a daily basis, as well as the teachers' opinion on the quality of education. *Methods:* We conducted a qualitative study in three locations of a school subject to violent acts by gangs. The qualitative data came from five deep interviews with key informants and nine focal groups with 114 of the 137 teachers (83.2%). *Results:* The deep interviews describe the violent situation that gangs generate in the sector. We found that teachers experience: Fear and anguish, uncertainty, lack of security and distrust, frustration and impotence, sadness, and other emotions derived from the situation. In the second question the findings were: Lower student-teacher performance, no boundaries and little authority, limited freedom, consequences on the mental and emotional health of the teacher, among others. The teachers suggest more support for spiritual activities, sports, arts and fieldtrips; implementation

of new methods and strategies for teaching; laws to protect the teacher and incentives for them, among others. *Conclusions:* The violence generated by the gangs affects the entire community, indirectly affecting the teacher-student relationship, and therefore the quality of education. This problem requires immediate actions to improve communication among the different parties implicated in the problem, and measures to protect the educational tasks undertaken by the teachers.

**Key words:** Violence, teachers, education, burnout syndrome.

## **Introducción**

Durante los últimos años se ha estudiado la frecuencia e influencia de la sobrecarga profesional y específicamente del *síndrome de agotamiento profesional* (SAP) en diferentes prácticas laborales (1-4). Este aspecto ha adquirido especial importancia, debido a las consecuencias reales que se generan, como disminución de la capacidad productiva de trabajadores, aumento de incapacidades e inasistencias, incremento en costos de salud, impacto en la productividad en general y posiblemente su influencia en la calidad de la docencia impartida.

Alrededor de este tema se han realizado algunos estudios en Colombia, que muestran una prevalencia del 15,4% de SAP en profesores, al emplear el punto de corte más exigente de la escala, el cual se aumentaba hasta un 29,7% teniendo en cuenta puntos de corte menos estrictos (5). Otro estudio

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4190955>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4190955>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)