



SERIE: FORMACIÓN DE RESIDENTES EN RADIOLOGÍA

La relación entre el tutor y el residente: la entrevista estructurada y algo más

L. García del Barrio*, L.J. Pina Insausti y J.C. Pueyo Villoslada

Servicio de Radiología, Clínica Universidad de Navarra, Pamplona, Navarra, España

Recibido el 2 de julio de 2010; aceptado el 1 de septiembre de 2010

Disponible en Internet el 20 febrero 2011

PALABRAS CLAVE

Tutor;
Residente;
Formación;
Entrevista
estructurada

Resumen La formación de los residentes es una labor apasionante y muy exigente, para la que los tutores necesitamos formación y contar con herramientas adecuadas. Una de ellas es la entrevista estructurada, que puede apoyarse en el concepto de *feedback* (retorno de información sobre el proceso de aprendizaje del residente de acuerdo con unos objetivos preestablecidos).

El *feedback* estructurado y centrado en quien aprende es una técnica de aprendizaje adulto caracterizada por la autorreflexión del estudiante, la preparación previa de las entrevistas y la relación de confianza tutor-residente. Para su aplicación es muy útil el establecimiento de entrevistas periódicas y estructuradas, usando un guión que las facilite.

Y hay algo más. Esta entrevista presenta múltiples retos para el tutor y el residente, ya que requiere una adaptación continua entre ambos, se debe procurar que haya empatía y debe ser un estímulo continuo para incentivar, impulsar e ilusionar.

© 2010 SERAM. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Tutor;
Resident;
Training;
Structured interview

The relations between the tutor and the resident: the importance of interpersonal dynamics in the structured interview

Abstract Training residents is a task that is both exciting and demanding for which tutors need appropriate training and tools. One of the tools that have been developed is the structured interview, which is based on providing residents with feedback about the learning process according to pre-established goals.

Structured feedback focused on the learner is an adult learning technique characterized by the student's self-reflection, preparation for the interviews, and relationship of trust between the tutor and the resident. Periodic structured interviews using a script are very useful.

But there is something more. An interview poses multiple challenges for the tutor and for the resident, because both parts must continuously adapt. It is important to create a climate of empathy and ensure that the interview motivates, stimulates, and inspires the resident.

© 2010 SERAM. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: lgarciab@unav.es (L. García del Barrio).

Introducción

El ejercicio de la medicina es un arte que ha formado parte de la cultura de todas las sociedades y civilizaciones. Como todo arte, su enseñanza implica la presencia de un maestro, que orienta, estimula, corrige, reprende, siempre al lado del que aprende, enseñando sobre todo con su ejemplo. Desde la cultura griega, conocida gracias al juramento hipocrático, hasta los médicos humanistas del siglo xx, pasando por las medicinas orientales y tradicionales, son millares los ejemplos de médicos-maestros, referentes morales de las diferentes sociedades.

En la sociedad tecnológica actual parece haberse sustituido la figura del maestro por la técnica. Se tiene la idea de que el mejor médico es el que domina los conocimientos y procedimientos más avanzados en un determinado campo, pasando por alto el componente humano que el ejercicio de la medicina precisa.

Nuestros residentes necesitan «maestros» que les enseñen el arte de la medicina. La medicina no se limita a unos conocimientos y habilidades técnicas, aunque los requiera. Hay además un amplio campo de aptitudes y valores que un buen médico debe tener y que los tutores, en nuestra labor de formadores, debemos conocer, enseñar y transmitir. Es una labor apasionante y muy exigente, porque formar y pedir a los residentes que sean mejores nos obliga a los propios tutores a serlo también.

Nuevas tendencias en educación médica

La vocación docente de los médicos y su interés por la enseñanza se manifiestan con un ímpetu tradicionalmente mayor que en otras profesiones: «la identidad del médico contiene implícitamente la identidad del maestro»¹.

Sin embargo, la educación médica sigue siendo la actividad médica a la que damos menos importancia. Como describe Van der Vleuten², «aunque los médicos están entrenados para tomar decisiones basadas en evidencias, cuando asumen su rol docente parecen abandonar todo su enfoque crítico sobre qué funciona y qué no funciona, y basarse en la tradición y la intuición».

Los médicos tradicionalmente tenemos tres tipos de actividad: asistencia, investigación y docencia³.

Asistencia. La residencia constituye el entrenamiento formal de los médicos especialistas para su ejercicio asistencial. Posteriormente, mediante la formación continuada, los médicos nos actualizamos para mejorar la atención sanitaria que prestamos a nuestros pacientes.

Investigación. En investigación hay una situación análoga. Los médicos que se dedican a ella en cualquiera de sus ramas buscan permanentemente nuevas maneras de comprender y desarrollar la ciencia médica. Hay un consumo voraz de la literatura biomédica y un interés por comunicar los resultados de las propias investigaciones.

Docencia. En cuanto a docencia, hay una tendencia a seguir haciendo lo mismo que se ha venido haciendo previamente. Confiamos demasiado en que, si somos buenos médicos, enseñamos bien. Aunque la educación ha sido siempre un componente esencial de la profesión médica, su desarrollo explícito y específico solo se ha

iniciado en las últimas décadas. La investigación en educación médica está todavía en una etapa muy inicial de su desarrollo³.

En la enseñanza de pregrado tradicional, el proceso de enseñanza-aprendizaje está basado en un modelo centrado en el que enseña, predominan las clases magistrales y se valoran las capacidades memorísticas del estudiante. Actualmente se está proponiendo un modelo centrado en la persona que aprende, en el que se utilizan las técnicas del aprendizaje adulto⁴.

Mediante estrategias de aprender a aprender, se persigue que los estudiantes sean más reflexivos y más autónomos en su propio proceso de aprendizaje y que se conviertan en los protagonistas de dicho proceso. Y es este modelo el que, adaptado, podemos utilizar en la enseñanza de posgrado. Se trata de un aprendizaje de adultos, en el que el propio residente es el protagonista.

El aprendizaje autodirigido debe permitir que el alumno sea capaz de saber qué tiene que aprender (objetivos de aprendizaje), cómo debe aprenderlo (metodologías que utilizará) y si consigue los objetivos propuestos mediante la autoevaluación. Para todo esto, el alumno, que ya es un adulto, debe contar con la ayuda, la orientación y el soporte de personas expertas que le acompañan en este camino que ha de llevarle de aprendiz a experto. Y de entre todas estas personas, destaca la figura del tutor, que desempeña un papel clave⁵.

Concepto de *feedback*

En este contexto del tutor como formador, aparece el concepto de retroalimentación o *feedback*, información usada por un sistema para hacer ajustes en la consecución de un objetivo, mediante la reinserción en el propio sistema de los resultados de su actuación. Este concepto fue ampliado por Weiner⁶ hacia un ámbito más humanístico: si esta información es capaz de producir cambios en el método general y en el de actuación, se trata ya de un proceso que se puede denominar aprendizaje.

Aplicándolo a estudiantes, el *feedback* sería el retorno de información sobre su proceso de aprendizaje de acuerdo con unos objetivos preestablecidos⁴. Está estructurado y centrado en quien aprende. Y este retorno de información puede ser de varios tipos:

- **Feedback informal:** inmediatamente después de una actividad de aprendizaje, sin espacio para la reflexión, continuo, día a día.
- **Feedback formal:** con reuniones periódicas, pactadas, con temas concretos. Hay espacio para la reflexión sobre un tema concreto y con una duración pactada.
- **Feedback individual:** se produce entre un alumno y su tutor o docente. Puede ser presencial o escrito.
- **Feedback grupal:** se da entre un grupo de alumnos de un mismo nivel (curso, año de residencia) y el tutor, que suele actuar como facilitador. El *feedback* es multidireccional y requiere una cierta habilidad en la dinámica de grupos. Favorece que los residentes se sientan grupo.
- **Feedback máquina-persona:** es el que se produce mediante ordenadores o maniqués, por ejemplo.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4245866>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4245866>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)