



Disponible en ligne sur www.sciencedirect.com

ScienceDirect

et également disponible sur www.em-consulte.com



Article original

Le collectif de travail à l'épreuve du risque d'erreur médicale

When health teamworks are faced with medical error risk

D. Ansel^{a,*}, A. Laurent^b, M. Bonnet^b, L. Aubert^b, J.-P. Quenot^c,
G. Capellier^d

^a 32, rue Mégevand, 25030 Besançon cedex, France

^b EA 3188, laboratoire de psychologie, UFR sciences du langage, de l'homme et de la société, université de Besançon, 30, rue Mégevand, 25030 Besançon cedex, France

^c Service de réanimation médicale, centre d'investigation clinique (Inserm CIE1), CHU de Dijon, 21000 Dijon, France

^d Service de réanimation médicale, hôpital Minjoz, CHRU de Besançon, 25000 Besançon, France

INFO ARTICLE

Historique de l'article :

Reçu le 14 janvier 2015

Accepté le 9 novembre 2015

Disponible sur Internet le xxx

Mots clés :

Santé

Risque

Urgence

Erreur médicale

Collectif de travail

R É S U M É

L'objectif de cette étude est d'explorer les liens qu'établissent les professionnels de la santé entre le fonctionnement de leur équipe de travail et le risque d'erreur médicale. Les entretiens menés auprès de services de réanimation (30 sujets) ont mis en évidence plusieurs dimensions : une logique de confiance collective reposant en partie sur la vision partagée d'une rationalité scientifique des techniques et procédures propres à ces services, une importante pratique de transmission des compétences renforçant la cohésion groupale, l'aspect central de l'ambiance de travail, et l'ambivalence de l'influence de l'hétérogénéité des fonctions. Les données recueillies illustrent les différences et complémentarités des soutiens interindividuels et institutionnels et le risque de repli identitaire sur sa fonction professionnelle en cas d'erreur ou de risque d'erreur. La nature des liens qui définissent les équipes de soin participe fondamentalement à la prévention des risques d'erreur et à la gestion des angoisses individuelles et collectives associées.

© 2015 Société française de psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : dominique.ansel@univ-fcomte.fr (D. Ansel).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.psfr.2015.11.003>

0033-2984/© 2015 Société française de psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

A B S T R A C T

Keywords:

Health
Risk
Emergency
Medical error
Work team

The health workers are daily faced with multiple decisions that depend both on individual skills and professional practices as well as on the collective action taken. When decisions are made under conditions of uncertainty and emergency, as it is often the case in intensive care unit, they become elicitors of stress. The aim of this study was to examine the links that the health workers usually make between their teamwork functioning and the chance for medical errors when vital prognosis is concerned. More especially, we addressed the main topic of medical error focalizing on the health workers' professional relationships, the way the role played by the team was seen, and the work atmosphere. To this aim, we conducted interviews in two intensive care units with 10 nurses, 10 young and 10 senior doctors who reported having encountered medical error at least on time throughout their career. After transcription, the interview contents were analyzed according to the approach of the interpretative phenomenological method. This qualitative methodology was carried-out in order to identify the discourse's units as well as the core themes. Our findings provided evidence for a team's collective sense of confidence based on the shared view that their procedures stand on scientific and technical rationality, the critical role given to transferable skills for the group cohesion, the core aspect of good atmosphere among workers and the ambivalent influence of heterogeneous functions. Data showed different but complementary interindividual and institutional supports. They also emphasized the risk that health workers fall back on their professional role when they are faced with medical errors. However, results also indicated that the collective dimension of labor relations might promote the knowledge of the reality of the colleagues' work. As a consequence, teamwork can be a relevant alternative to expert's attitude. Strengthening the links among health workers remains the main way to prevent medical errors and to manage individual and collective distress.

© 2015 Société française de psychologie. Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

1. Introduction

Les services de réanimation sont des services à haut risque d'erreur (Merino, Alvarez, Cruz Martin, Alonso, & Gutierrez, 2012 ; Tummers, van Merode, & Landeweerd, 2002 ; Valentin, Schiffinger, Steyrer, Huber, & Strunk, 2013) en raison de la technicité des actes pratiqués fréquemment en contexte d'urgence et du caractère vital des interventions réalisées. Les prises en charge nécessitent une importante coordination de moyens humains, une complexité des procédures diagnostiques et thérapeutiques et une mise en œuvre de procédures et de moyens techniques de plus en plus sophistiqués. Pour ces professionnels de la santé les situations d'urgence impliquent des prises de décision comportant une part importante d'incertitude et de risque. De nombreux travaux anthropologiques et sociologiques abordent cette question (Carricaburu, Castra, & Cohen, 2010) en analysant son impact sur les pratiques professionnelles, sur les différentes représentations du risque (Apostolidis & Dany, 2012) ou encore la manière d'envisager la gestion collective de la santé. Notre approche repose sur l'idée que les risques ne sont pas uniquement une réalité potentiellement objectivable mais qu'ils constituent une catégorie de pensée construite par les professionnels pour organiser un environnement incertain et donc insécurisant, et se donner un univers conceptuel relationnel et organisationnel pour agir. Nous privilégierons ainsi une perspective du risque dans une approche constructiviste (Calvez, 2010)

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4934124>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4934124>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)