



Disponible en ligne sur www.sciencedirect.com

ScienceDirect

et également disponible sur www.em-consulte.com



Article original

Développement et première validation d'une Échelle de Satisfaction Environnementale au Travail (ESET)



Development and first validation of an Organizational Environmental Satisfaction Scale (ESET)

E. Moffat^{*,1}, J.-L. Mogenet², L. Rioux³

EA 4386, université de Paris Ouest Nanterre La Défense, 200, avenue de la République, 92001 Nanterre, France

INFO ARTICLE

Historique de l'article :
Reçu le 12 avril 2014
Accepté le 7 juin 2015

Mots clés :
Satisfaction environnementale
Environnements de travail
Validation d'échelle

RÉSUMÉ

Notre article présente les résultats d'une série de trois études visant le développement et la validation d'une Échelle de Satisfaction Environnementale au Travail (ESET). La satisfaction environnementale, renvoyant à l'évaluation globale qu'une personne fait de son lieu de travail et ce, quelle que soit l'échelle spatiale (poste de travail, bureau, organisation, quartier d'implantation) sur laquelle elle se place, est un concept de plus en plus central en psychologie environnementale. Cependant, elle reste encore peu explorée dans le cadre organisationnel. Cette recherche a pour objectif d'apporter sa contribution à ce champ d'études, en élaborant une Échelle de Satisfaction Environnementale au Travail en langue française. Cent quarante-trois salariés travaillant dans des espaces de bureaux de divers secteurs professionnels ont participé aux différentes études. Les analyses confirmatoires montrent que le questionnaire de satisfaction environnementale au travail présente des qualités psychométriques tout à fait satisfaisantes.

© 2015 Société Française de Psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : eva.moffat@u-paris10.fr (E. Moffat).

¹ Thèmes de recherche : satisfaction environnementale, environnements de travail, environnements résidentiels.

² Thèmes de recherche : satisfaction au travail, psychométrie, personnalité.

³ Thèmes de recherche : satisfaction environnementale au travail, attachement au lieu.

A B S T R A C T

Keywords:

Environmental satisfaction
Work environment
Scale validation

Our article presents the results of three studies carried out to develop and validate a scale to measure satisfaction with the work environment (ESET). Environmental satisfaction refers to the way people evaluate their workplace and has become a central concept in environmental psychology. However, so far, it has been little explored in an organizational framework. Our study aims to fill that gap by drawing up a French scale of environmental satisfaction at work based on an overall view of satisfaction toward the work environment. A systemic approach needs to be taken, covering the different spaces that make up these work environments, including the work-station, the office space, the working area and the external environment. Participants were 143 office workers in different job sectors. Confirmatory analysis showed that our environmental satisfaction at work questionnaire had good psychometric qualities.

© 2015 Société Française de Psychologie. Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

La satisfaction environnementale au travail a donné lieu à de nombreux travaux dans le monde anglophone (par exemple, [Aries, Veitch, & Newsham, 2010](#) ; [Carlopio, 1996](#) ; [Danielsson & Bodin, 2008](#) ; [Fornara, Bonaiuto, & Bonnes, 2006](#)) et son étude constitue un courant prédominant de la psychologie environnementale. Elle a un impact négatif sur l'intention de quitter l'organisation ([Carlopio, 1996](#)) et le taux d'absentéisme au travail ([Carlopio, Andrewartha, & Armstrong, 2001](#)) et positif sur la productivité ([Ulrich, 2003](#)). Cependant et malgré son intérêt appliqué, ce champ d'études est encore peu exploré dans le monde francophone. Cette recherche a pour objectif d'élaborer une Échelle de Satisfaction Environnementale au Travail en langue française. À terme, il s'agira de proposer un outil simple d'utilisation aux psychologues du travail et aux responsables des ressources humaines désireux de cerner la satisfaction environnementale des agents au travail, afin de prévoir ou prévenir l'absentéisme ou le *turn over* et/ou d'influer sur la productivité.

1. La satisfaction environnementale

La satisfaction environnementale résulte de l'expérience de plaisir que retire une personne en fréquentant un lieu ([Bonaiuto, 2004](#)). À l'instar de la satisfaction globale, elle repose sur des éléments affectifs et cognitifs ([Fleury-Bahi, 1997](#)) ainsi que sur des caractéristiques physiques, sociales et humaines de l'espace vécu ([Bonnes, Bonaiuto, Aiello, Perugini, & Ercolani, 1997](#)). Ainsi, elle peut être considérée comme une évaluation environnementale résultant des processus par lesquels les utilisateurs connaissent et jugent leur environnement physique ([Craik, 1966](#)).

Les travaux qu'elle a suscités peuvent se décliner en fonction du type d'environnement auquel elle s'applique : environnements résidentiels ([Amole, 2009](#) ; [Bonaiuto, Fornara, & Bonnes, 2003](#) ; [Mogenet & Rioux, 2014](#)), environnements institutionnels ([Andrade, Lima, Fornara, & Bonaiuto, 2012](#) ; [Lannegrand-Willems & Bosma, 2006](#) ; [Nabli-Bouزيد, 2014](#)) et environnements de travail ([Danielsson & Bodin, 2008](#) ; [Fleury-Bahi & Marcouyeux, 2011](#) ; [Veitch, Charles, Farley, & Newsham, 2007](#)).

Dans le cadre résidentiel, [Amole \(2009\)](#), par exemple, a mené une enquête auprès d'un échantillon de 1124 étudiants vivant en résidence universitaire au Niger. Il a montré que 53 % des participants ne sont pas satisfaits de leur résidence, la configuration spatiale étant par ailleurs un prédicteur de cette non-satisfaction.

Dans le cadre institutionnel, on peut citer la recherche de [Nabli-Bouزيد \(2014\)](#) portant sur le confort environnemental des élèves de deux écoles, l'une à architecture moderne et l'autre à architecture traditionnelle. Évaluée de manière globale par une étude analytique des plans, d'une part, et une enquête par questionnaire, d'autre part, cette étude a révélé que les élèves de l'école traditionnelle

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/4934140>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/4934140>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)