



Article original

L'optimisme comme norme organisationnelle

Optimism, an organizational norm

B. Gangloff^{a,*}, N. Malleh^b

^a *Département de psychologie, université de Rouen, rue Lavoisier, 76821 Mont-Saint-Aignan cedex, France*

^b *Institut supérieur de l'animation pour la jeunesse et la culture, université de Tunis, Tunis, Tunisie*

Reçu le 10 novembre 2016 ; reçu sous la forme révisée le 9 mai 2017 ; accepté le 9 mai 2017

Résumé

Confrontés à des difficultés, à des obstacles, les individus réagissent différemment les uns des autres : certains se découragent et abandonnent immédiatement, d'autres au contraire persèverent. L'un des facteurs explicatif de ces différences est l'optimisme. En milieu organisationnel, l'optimisme conduit à de nombreux bénéfices, en termes d'engagement au travail, de performance, ce qui amène à penser que les responsables d'entreprise attendront de leurs salariés qu'ils fassent preuve d'optimisme et que l'optimisme peut se voir attribuer un statut normatif. Trois échantillons ont répondu à un questionnaire d'optimisme/pessimisme, chaque groupe étant soumis à l'un des trois principaux paradigmes habituellement utilisés pour mettre en évidence l'existence d'une norme sociale. Il est alors effectivement observé que les cadres hiérarchiques attendent de leurs salariés qu'ils fassent preuve d'optimisme, et que les non-cadres sont conscients de cette attente, faisant preuve d'optimisme aussi bien spontanément que pour se mettre en valeur. Soit autant de données allant dans le sens de la normativité hypothétisée.

© 2017 AIPTLF. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Mots clés : Optimisme ; Norme sociale ; Organisation ; Évaluation

Abstract

Faced with difficulties or obstacles, individuals react differently from each other: some are discouraged and give up immediately, others rather persevere. One of the explanatory factors for these differences is optimism. In organizational environment, optimism leads to many benefits in terms of commitment to the work, performance, which leads to think that line managers expect their subordinates to be optimistic and that

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : bernard.gangoff@univ-rouen.fr (B. Gangloff).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.pto.2017.05.001>

1420-2530/© 2017 AIPTLF. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

optimism can be normative. Three samples responded to an optimism/pessimism questionnaire, each group being confronted with one of the three main paradigms usually used to highlight the existence of a social norm. Results effectively show that line managers expect their subordinates to be optimistic, and that these subordinates are aware of this expectation, showing optimism as well spontaneously as to be positively appreciated. Such data are in line with the hypothesized normativity.

© 2017 AIPTLF. Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Keywords: Optimism; Social norm; Organization assessment

Il est commun de constater des différences interindividuelles dans la manière dont les individus réagissent aux difficultés auxquelles la vie les confronte : « Après un échec cuisant ou une blessure sévère, certains vont s'effondrer, se sentant incapables de revenir sur le devant de la scène. D'autres, au contraire, vont rebondir et considérer l'échec comme un obstacle temporaire, ouvrant la porte à de nouveaux défis » (Martin-Krumm & Sarrazin, 2004, p. 10). L'une des caractéristiques explicatives de ces différences semble résider dans le degré d'optimisme (vs de pessimisme) des uns et des autres.

Il apparaît cependant (Peterson, 2000 ; Trottier, Trudel, & Halliwell, 2007) que le concept d'optimisme/pessimisme, d'une part, n'est pas univoque, mais, d'autre part, est généralement considéré comme une caractéristique stable de la personne. Le présent article propose une nouvelle alternative en attribuant à l'optimisme un statut normatif. Une telle hypothèse semble en effet relever d'une certaine pertinence si l'on songe que de nombreuses études ont déjà mis en évidence que la variable optimisme/pessimisme possède certaines des caractéristiques des normes sociales, que ce soit sur le plan de sa genèse (l'optimisme/pessimisme apparaît comme une variable largement acquise et ce degré d'acquisition varie selon les groupes sociaux) ou sur celui de ses effets bénéfiques (systématiquement mis en évidence dans la littérature). Nous tenterons ici de démontrer, empiriquement, que l'optimisme possède une autre caractéristique normative en étant l'objet d'une valorisation sociale en milieu organisationnel. Nous présenterons au préalable quelques éléments de définitions, puis les données de la littérature légitimant notre hypothèse.

1. Origines et définitions des concepts

Le terme de norme renvoie à trois grandes définitions distinctes (cf. Maisonneuve, 1973, p. 59) : statistique (il correspond alors au niveau moyen d'apparition d'un phénomène, être dans la norme signifiant être dans la moyenne), de différenciation par rapport au pathologique (être dans la norme indiquant un fonctionnement correct) ou psychosociale. C'est cette dernière acceptation qui nous intéresse ici, et qui est définie par Maisonneuve (1973, p. 59) par « ce qui paraît désirable, convenable dans une société ou un groupe particulier ». Dubois écrit également (1994, p. 28) qu'« une norme définit un ensemble d'événements jugés comme bons, comme désirables par le collectif dont elle émane, par opposition à un autre ensemble d'événements considérés comme moins bons, comme moins désirables, voire même franchement mauvais ». Dubois (1994, p. 28–29) précise que toute norme est fondée sur une attribution informelle de valeur (cette valeur étant liée à l'utilité et/ou à la désirabilité attribuées à la norme dans le cadre du fonctionnement social : Dubois, 2005) et résulte d'un apprentissage social (ce qui signifie que la diffusion et l'intégration des normes varient selon les groupes sociaux). L'adoption de la norme

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5036377>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5036377>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)