



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



ORIGINAL

La socialización de los profesionales sanitarios y el papel de la resiliencia en el desarrollo de conductas de bienestar en el trabajo



J. Cerezo^a, M. Bernabé^b, A. Lisbona^c y F.J. Palací^{c,*}

^a Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

^b Centro Universitario de la Defensa, Academia General Militar, Zaragoza, España

^c Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España

Recibido el 25 de noviembre de 2015; aceptado el 1 de junio de 2016

Disponible en Internet el 17 de agosto de 2016

PALABRAS CLAVE

Socialización;
Resiliencia;
Personal sanitario

KEYWORDS

Socialising;
Resilience;
Health Personnel

Resumen

Introducción: La socialización durante la formación de especialistas es una etapa clave en el posterior ajuste y bienestar laboral de los sanitarios en la organización hospitalaria.

Objetivo: Analizar la relación de la socialización y la resiliencia con las respuestas de *engagement* en especialistas en formación.

Método: Se llevó a cabo un muestreo de conveniencia, participando en el estudio 110 profesionales provenientes de 6 unidades docentes de diferentes hospitales. Se llevaron a cabo análisis descriptivos y mediacionales de las variables de estudio mediante SPSS 21 y Macro de Preacher y Hayes (2004).

Resultados: Se muestran relaciones estadísticamente significativas entre socialización, resiliencia y *engagement*. También se muestra el papel mediador de la resiliencia ($\beta = 0,10$; $se = 0,12$; $p < 0,05$; IC: [0,02-0,23]) para generar *engagement* en los profesionales sanitarios.

Conclusiones: Se observa una interacción entre socialización y especialidad que modera la resiliencia. Así, se señalan cómo una socialización positiva y la resiliencia pueden promover un buen desempeño.

© 2016 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

Health personnel socialization and the role of resilience in the development of occupational well-being

Abstract

Introduction: Socialization during the training of specialists is a key step in the subsequent adjustment and occupational well-being of health professionals in the hospital organisation.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: fpalaci@psi.uned.es (F.J. Palací).

Objective: To analyse the relationship of socialization and resilience with the engagement responses of specialists in training.

Method: Convenience sampling was used, with 110 professionals from six teaching units of different hospitals participating in the study. Descriptive and mediational analysis of the study variables were performed using SPSS 21 and Macro Preacher and Hayes (2004).

Results: The results show statistically significant relationships between socialization, resilience, and engagement. The mediating role of resilience is also shown ($\beta=0.10$; $se=0.12$; $p<0.05$, 95% CI: [0.02-0.23]) to generate engagement in health professionals.

Conclusions: An interaction effect is observed between socialization, and specialty moderates resilience. Therefore it can be seen that positive socialization and resilience can promote good performance.

© 2016 SECA. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

El programa de especialización de Médicos Internos Residentes persigue de una forma tutelada, la adquisición progresiva de responsabilidades y capacidades asistenciales¹. Durante la especialidad, el profesional aprende a utilizar técnicas y asumir responsabilidades sobre pacientes y labores de gestión. Se puede entender el programa de especialización de Médicos Internos Residentes como un proceso de socialización organizacional que conlleva el aprendizaje de los valores, las habilidades, las conductas esperadas y el conocimiento social esencial para asumir el rol organizacional que le permita ser miembro de la organización y ajustarse a la organización^{2,3}. Dicho ajuste tendría lugar en las dimensiones afectivas, actitudinales y conductuales. Durante la socialización, el médico se ve expuesto a situaciones de estrés que afectan a su bienestar⁴. Por ejemplo, en un estudio sobre estrategias de afrontamiento en médicos del Reino Unido se encontró que tras la muerte de un paciente la mayoría de los médicos informaron de haber experimentado tristeza, fatiga, rabia e insomnio⁵. Manejar estas situaciones implica habilidades interpersonales no entrenadas durante su periodo formativo, una debilidad identificada en la formación de médicos que les exponen a situaciones de estrés y *burnout* afectando a la calidad asistencial debido al incremento de errores asociado⁶⁻⁸.

Frente a esta problemática, el presente estudio parte de un enfoque interesado en la promoción del bienestar en el periodo de socialización como medida de reducción del malestar. Partiendo del Modelo de Recursos y Demandas Laborales⁹ se ha observado en población sanitaria que la existencia de elementos para amortiguar el estrés o promocionar el desarrollo profesional se ha relacionado con una mayor eficacia profesional¹⁰. En esta línea, los trabajos recientes han identificado el *engagement* (compromiso o implicación) como parte del bienestar laboral en médicos¹¹, definiéndose como un proceso psicológico positivo relacionado con el trabajo y caracterizado por el vigor, la dedicación y la absorción¹².

Saks y Gruman¹³ han propuesto la Teoría de los Recursos para la Socialización (*Socialization Resources Theory*) para explicar este proceso de ajuste persona-organización.

El principal postulado de la Teoría de los Recursos para la Socialización afirma que la incorporación a un nuevo trabajo es un momento especialmente estresante para el empleado, pudiendo disminuir el nivel de estrés mediante el desarrollo de capital psicológico durante el proceso. Según el modelo propuesto por Taormina, se han identificado cuatro dominios en la socialización: entrenamiento, comprensión, apoyo social y perspectivas de futuro¹⁴. Cada una de estas dimensiones se ha asociado a respuestas positivas en el trabajo como es el caso del *engagement*¹⁵. Así, dentro del capital psicológico encontramos la resiliencia¹⁶, definida como la capacidad natural del individuo para afrontar, resistir y adaptarse a la experiencia estresante, haciéndole incluso crecer como individuo a través de dos capacidades: resistir y rehacerse después de situaciones de estrés¹⁷.

A la vista de lo expuesto, el objetivo del trabajo es analizar las relaciones entre socialización y *engagement* y el papel mediador de la resiliencia en una muestra de profesionales sanitarios durante el periodo formativo así como el efecto de la especialidad en el modelo teórico propuesto.

Hipótesis 1. La resiliencia tendrá un efecto mediador en la relación entre la socialización y el *engagement* de los profesionales sanitarios, independientemente de su año de residencia.

Hipótesis 2. La especialidad moderará la relación entre socialización y resiliencia y el efecto indirecto sobre el *engagement* de los profesionales sanitarios, independientemente de su año de residencia.

Método

Participantes

Se llevó a cabo un estudio transversal multicéntrico. Para ello, se distribuyeron 694 cuestionarios, obteniéndose 110 respuestas procedentes de 6 unidades docentes del Servicio Andaluz de Salud. El 28,2% ($n=31$) de los participantes procedían del servicio de Medicina Familiar y Comunitaria de la provincia de Sevilla, el 28,2% ($n=31$) del Hospital de Valme, el 18,2% ($n=20$) de Medicina Familiar y Comunitaria de la provincia de Málaga, el 9,1% ($n=10$) de los

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5123188>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5123188>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)