



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



ORIGINAL

Áreas de mejora en el manejo clínico de la depresión: perspectiva de pacientes, familiares y profesionales

Y. Triñanes^{a,*}, G. Atienza^b, A. Rial-Boubeta^c, C. Calderón-Gómez^d, M. Álvarez-Ariza^e,
E. de-las-Heras-Liñero^e y M. López-García^f

^a *Unidade de Asesoramento Científico-técnico (avalia-t), Axencia de Coñecemento en Saúde (ACIS), Servizo Galego de Saúde, Santiago de Compostela, España*

^b *Subdirección de Calidad y Atención al Paciente, Hospital Clínico Universitario de Santiago, Santiago de Compostela, España*

^c *Unidad de Investigación de Atención Primaria-OSIs Gipuzkoa, Centro de Salud de Alza, Osakidetza*

^d *Unidad de Agudos de Psiquiatría, Hospital Meixoeiro (EOXI de Vigo). SERGAS, España*

^e *Servicio de Psiquiatría, Hospital Álvaro Cunqueiro, Vigo, España*

^f *Axencia Galega de Sangue, Órganos e Tecidos, Servizo Galego de Saúde, Santiago de Compostela, España*

Recibido el 15 de octubre de 2015; aceptado el 29 de marzo de 2016

PALABRAS CLAVE

Depresión;
Investigación
cualitativa;
Grupos focales;
Salud mental;
Atención Primaria

Resumen

Introducción: Actualmente existe consenso en que la atención a la depresión requiere entender las experiencias, expectativas y preferencias de los pacientes e incorporar la visión de los profesionales implicados en su manejo. El objetivo de este estudio fue explorar y comparar las perspectivas de pacientes, familiares y profesionales respecto de las principales áreas de mejora de la práctica clínica de la depresión.

Material y métodos: Se realizaron 4 grupos focales (2 con pacientes con depresión mayor, uno con familiares y uno con profesionales). Para la captación de los participantes se contó con la colaboración del Servicio Galego de Saúde y de la Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental. El contenido de las transcripciones se analizó temáticamente.

Resultados: Se identificaron 5 temas principales y 18 subtemas: los retos diagnósticos, la necesidad de un abordaje integral, las mejoras en la coordinación y seguimiento, el establecimiento de un espacio y relación terapéutica adecuados y, por último, el impacto del estigma. Los pacientes, familiares y profesionales aportaron información parcialmente coincidente y complementaria sobre estos temas principales.

Conclusiones: El manejo de la depresión es una labor compleja que requiere la puesta en marcha de medidas de diferente naturaleza. Incorporar las perspectivas de los principales agentes implicados es fundamental y se hace patente la necesidad de seguir trabajando en modelos de atención a la depresión que optimicen las experiencias de los pacientes y que tengan en cuenta sus preferencias y expectativas.

© 2016 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: avalia-t3@sergas.es (Y. Triñanes).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.cali.2016.03.010>

1134-282X/© 2016 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Depression;
Qualitative research;
Focus groups;
Mental health;
Primary Care

Areas for improvement in the management of depression: perspectives of patients, families and professionals

Abstract

Introduction: There is currently a consensus that depression care requires understanding the experiences, expectations, and preferences of patients, and incorporating the views of the professionals involved in its management. The aim of this study was to explore and compare the perspectives of patients, families, and health professionals on the main areas for improvement in the clinical practice of depression.

Material and methods: Four focus groups were performed (2 with patients with major depression, one with family members, and one with professionals). Participants were recruited with the collaboration of the Galician Health Service and the Federation of Associations of Relatives and Persons with Mental Disease. The content of the transcripts were analysed thematically.

Results: Five themes and 18 sub-themes emerged, including, diagnostic challenges, the need for a comprehensive approach, improvements in the coordination and monitoring, the establishment of an adequate relationship and therapeutic space and, finally, the impact of stigma. Patients, families and professionals provided partially overlapping and complementary information on these main themes.

Conclusions: The management of depression is a complex task, which requires the implementation of measures of a different nature. The incorporation of the perspectives of key stakeholders is essential and it is necessary to continue working on models of care for depression that optimise the experiences of patients, and take into account their preferences and expectations.

© 2016 SECA. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

La depresión es un importante problema de salud pública, al haberse convertido en uno de los trastornos mentales más frecuentes y la principal causa de discapacidad a nivel mundial, debido principalmente a factores como su inicio temprano, el deterioro funcional asociado y la tendencia a la cronicidad¹. Además, las personas con depresión presentan una elevada comorbilidad y mortalidad dada su asociación con enfermedades físicas, otros trastornos mentales, abuso de sustancias adictivas y conducta suicida¹⁻⁴.

A pesar de los avances en el tratamiento de los trastornos afectivos, el manejo clínico de la depresión continúa siendo un desafío. Aunque se sabe de la multiplicidad de factores que afectan al proceso asistencial, para optimizar la práctica clínica es crucial poder conocer de primera mano cómo es percibido y vivenciado dicho proceso por los pacientes que sufren el trastorno, así como por sus familias y los diferentes profesionales que intervienen en este, intentando mejorar con ello no solo su tratamiento, sino la atención sanitaria en sí misma⁵⁻⁷. En consecuencia, no es sorprendente que el volumen de investigación cualitativa en este ámbito haya aumentado casi de forma exponencial desde la pasada década.

Diferentes estudios han puesto de manifiesto cómo la forma en que los pacientes conceptualizan la depresión es de gran relevancia para entender cómo acceden y se relacionan con el sistema sanitario^{5,8,9}. De la misma manera, el papel que otorgan a los diferentes tratamientos es decisivo en su aceptabilidad, adherencia e incluso podría ser un factor fundamental a tener en cuenta al valorar su efectividad^{8,10-16}. Además, se recalca el fuerte impacto negativo de la depresión a nivel individual, familiar y social¹⁷⁻²⁰.

Los estudios cualitativos que han abordado la visión de los profesionales son menos frecuentes y se han centrado fundamentalmente en el ámbito de la atención primaria. Sus resultados muestran que el diagnóstico y el tratamiento de la depresión son considerados complejos^{7,21-23}, y se hace especial énfasis en la necesidad de continuar desarrollando estrategias orientadas a optimizar el proceso de atención^{7,22,24,25}. Además se han descrito diferentes barreras y facilitadores para su adecuado tratamiento^{22,24-26} y para la implementación de guías de práctica clínica^{24,27-30}.

Teniendo en cuenta la literatura previa, el objetivo de este estudio es explorar y comparar las perspectivas de los pacientes, familiares y profesionales respecto de las principales áreas de mejora de la atención que se presta a la depresión.

Material y métodos

Este estudio se ha llevado a cabo con la finalidad de complementar y contextualizar la revisión sistemática de estudios cualitativos llevada a cabo para la actualización de la guías de práctica clínica sobre el manejo de la depresión en el adulto^{31,32}. Para la consecución de los objetivos previamente señalados se optó por la metodología cualitativa orientada a la evaluación de los resultados en salud y servicios sanitarios³³.

Diseño

Se ha empleado la técnica de grupos focales, en la medida que favorece la interacción entre las personas y permiten capturar la diversidad de perspectivas u

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5123221>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5123221>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)