



Reçu le :  
16 décembre 2014  
Accepté le :  
29 janvier 2015

Disponible en ligne sur

**ScienceDirect**  
[www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

## Conditions d'exposition professionnelle des secrétaires d'une entreprise du secteur privé aux douleurs du rachis et des membres supérieurs à Abidjan, Côte d'Ivoire

Pain of the spine and upper limbs related to occupational exposure conditions of secretaries in a private sector company in Abidjan, Ivory Coast

A.F. Tchicaya\*, S.B. Wognin, I.N.A. Aka, Y.M. Kouassi, A.L.M. N'Guessan, J.S. Bonny

*Service de médecine du travail et pathologie professionnelle, CHU de Yopougon, 21 BP 632, Abidjan 21, Côte d'Ivoire*

### Summary

**Objective.** To contribute to the improvement of secretaries working conditions.

**Materials and methods.** The study was cross-sectional and descriptive of the working conditions of the service secretaries for at least 1 year of a private sector company in Abidjan. A questionnaire was administered to the secretaries present during the investigation. They were also observed in the workplace.

**Results.** The study included 48 female secretaries, with an average age of  $45 \pm 8.08$  years, mostly overweight or obese (66.7%); 56.25% of the secretaries had more than 10 years of the post; 93.7% of them did not have ergonomic seat. Pain was the main symptom (79.2%). The cervical spine (60.4%) and the thoracolumbar spine (58.3%) were more affected than the shoulders (39.6%). Among the surveyed secretaries, 87.3% (42/48) had not received any training in working gestures or postures. There was a predominance of lesions involving the secretaries following factors: overweight or obesity (90.6%), the position of seniority over 10 years (56.2%), poor working posture (89.7%) and use of non-ergonomic seat (93.7%).

**Conclusion.** Secretaries working conditions are binding. They can be improved by processing workstations, training for secretaries to work postures and gestures, the respect of labor standards on visual display terminal and the appropriate health surveillance.

© 2015 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

### Résumé

**Objectif.** Contribuer à l'amélioration des conditions de travail des secrétaires.

**Matériel et méthodes.** L'étude était transversale et descriptive des conditions de travail des secrétaires en service depuis au moins 1 an d'une entreprise du secteur privé, à Abidjan. Un questionnaire a été administré aux secrétaires présentes pendant l'enquête. Elles ont également été observées en situation de travail.

**Résultats.** L'étude a porté sur 48 secrétaires de sexe féminin, avec une moyenne d'âge de  $45 \pm 8,08$  ans, en majorité en surpoids ou obèse (66,7 %) ; 56,2 % des secrétaires avaient plus de dix ans d'ancienneté au poste ; 93,7 % d'entre elles ne disposaient pas de siège ergonomique. La douleur était le symptôme principal (79,2 %). Le rachis cervical (60,4 %) et le rachis dorso-lombaire (58,3 %) étaient plus atteints que les épaules (39,6 %). Parmi les secrétaires enquêtées, 87,3 % (42/48) n'avaient pas reçu de formation en gestes et postures de travail. Il y avait une prédominance des lésions chez les secrétaires associant les facteurs suivants : surpoids ou obésité (90,6 %), ancienneté au poste de plus de dix ans (56,2 %), mauvaise posture de travail (89,7 %) et utilisation d'un siège non ergonomique (93,7 %).

**Conclusion.** Les conditions de travail des secrétaires sont contraignantes. Elles peuvent être améliorées par la transformation des postes de travail, la formation des secrétaires aux gestes et postures

\* Auteur correspondant.  
e-mail : [tchicko2\\_o8@yahoo.fr](mailto:tchicko2_o8@yahoo.fr) (A.F. Tchicaya).

**Keywords:** Working conditions, Injuries, Spine, Upper limbs, Secretaries, Ivory Coast

## Introduction

Les atteintes à la santé musculo-squelettique sont directement en rapport avec les conditions de réalisation de l'activité professionnelle [1]. Selon Kuorinka et Forcier, et Marras, ces lésions découleraient d'une rupture de l'équilibre entre les capacités du travailleur et les exigences de son travail [2,3]. Elles touchent la majorité des pays industrialisés, dégradent la qualité de vie des travailleurs affectés et réduisent la productivité des entreprises [4,5]. Si d'autres problèmes de santé peuvent aussi mener à une incapacité au travail, selon l'Organisation mondiale de la santé, les lésions liées aux atteintes musculo-articulaires sont la première cause d'incapacité au travail dans les pays développés [6–8]. L'Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail rapporte que les lésions musculaires et articulaires en milieu de travail couvrent une large gamme de maladies inflammatoires et dégénératives de l'appareil locomoteur affectant diverses structures notamment les muscles, les tendons, les articulations, les nerfs et le système vasculaire [4]. Dans les pays membres de l'Union européenne, 40 millions de travailleurs sont atteints de lésions musculo-articulaires et en France, le taux augmente de 20 % par an depuis une quinzaine d'années et représente aujourd'hui plus de 70 % des maladies professionnelles reconnues [4,9]. Au Québec, en 2010, la Commission de la santé et de la sécurité du travail affirmait que les TMS représentent en moyenne 35 % de l'ensemble des lésions professionnelles déclarées et réparées [10]. En Côte d'Ivoire, Yéboué-Kouamé et al. ont observé en 2001 un taux de prévalence de 53,65 % chez les travailleurs d'une imprimerie [11]. Dans le contexte actuel de la mondialisation des marchés, les entreprises doivent relever des défis de taille. Elles doivent évoluer dans une économie de marché variée et un contexte de concurrence accrue. Leur production doit pouvoir s'ajuster rapidement aux fluctuations fréquentes du marché. Ainsi, un nombre de plus en plus important d'entreprises, tant industrielles que de services, vivent-elles une période de transformations technologiques et organisationnelles des postes de travail, dont les répercussions sont nombreuses et complexes, en particulier au niveau de l'organisation du travail et de la santé et de la sécurité des travailleurs. Un rapport d'activités de 2011 de l'entreprise enquêtée a indiqué, pour une population de 55 secrétaires, une prévalence de 48 lésions musculaires et

de travail, par le respect des normes du travail sur terminal à écran de visualisation et la surveillance médicale adaptée.

© 2015 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

**Mots clés :** Conditions de travail, Lésions, Rachis, Membres supérieurs, Secrétaires, Côte d'Ivoire

artérielles, soit un taux de 87,3 %. Ces statistiques, certainement en rapport avec les transformations indiquées plus haut, ont motivé cette étude afin d'apprécier les conditions d'exposition des secrétaires en milieu de travail des secrétaires. Les objectifs spécifiques étaient de décrire les conditions de travail des secrétaires, de préciser les localisations des lésions, reconnaître les facteurs favorisant la survenue des douleurs, préciser les conséquences professionnelles et proposer des mesures de prévention.

## Matériels et méthodes

### Type, durée et cadre de l'étude

L'étude était transversale et descriptive. Elle a été réalisée pendant trois mois (octobre à décembre 2011) dans une entreprise du secteur privé à Abidjan.

### Population d'étude

L'étude concernait toutes les secrétaires en activité au moment de l'enquête.

### Critères d'inclusion et d'exclusion

Ont été sélectionnées pour l'étude, toutes les secrétaires embauchées dans l'entreprise enquêtée depuis au moins un an, qui présentaient des signes d'appel d'atteinte articulaire et musculaire et ayant marqué leur accord de participation à la différence de celles qui présentaient des antécédents d'hémoglobinopathies ou de pathologies articulaires ou qui étaient malades.

### Recueil des données

#### Outils et méthode de collecte de données

Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire élaboré à partir de plusieurs versions du questionnaire nordique standardisé. Ce questionnaire a été simplifié et adapté à notre contexte. Pour en faciliter la compréhension, chaque zone anatomique du corps concernée par les symptômes a été schématisée et accompagnait le questionnaire. Un entretien avec les participantes a été organisé et a permis d'expliquer, à l'aide de ce schéma, les parties du corps intéressées par les questions.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5356566>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5356566>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)